

Bảo hành của nhà sản xuất đối với dụng cụ cầm tay

(Lần cập nhật mới nhất: Ngày 1 tháng 12 năm 2024)

Tất cả các dụng cụ cầm tay của Bosch đều được kiểm tra và đánh giá kỹ lưỡng, tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình kiểm soát chất lượng của Bosch. Công ty Robert Bosch Power Tools GmbH, địa chỉ Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Đức (sau đây gọi là "**Bosch**") hoặc "**chúng tôi**") cung cấp chế độ bảo hành cho các dụng cụ cầm tay Bosch (sau đây gọi là "**Dụng cụ**"), được dán một trong các logo bảo hành dưới đây trên bao bì, theo các điều kiện sau.



- Điều kiện tiên quyết để được hưởng chế độ bảo hành là bạn phải đăng ký Dụng cụ trong vòng bốn tuần kể từ ngày mua tại trang web: www.bosch-diy.com/mybosch, (đối với Dụng cụ cho người dùng DIY) hoặc www.bosch-professional.com/pro360, (đối với Dụng cụ cho người dùng chuyên nghiệp). Sau khi hoàn tất đăng ký, bạn sẽ nhận được chứng nhận bảo hành để tải xuống kèm theo điều kiện bảo hành, xác nhận rằng hợp đồng bảo hành đã được thiết lập. Chủ sở hữu Dụng cụ phải giữ lại chứng nhận bảo hành trong suốt thời gian bảo hành.
- Chúng tôi bảo hành cho các Dụng cụ đã đăng ký theo những điều khoản sau trong trường hợp Dụng cụ phát sinh lỗi rõ ràng do vật liệu hoặc do sản xuất trong thời hạn bảo hành. Yêu cầu bảo hành của người mua theo hợp đồng mua bán với người bán, bao gồm các quyền lợi theo luật định, không bị ảnh hưởng bởi chế độ bảo hành này; việc yêu cầu các quyền đó là miễn phí.
- Thời hạn bảo hành bắt đầu từ thời điểm Dụng cụ được đăng ký trên trang web nêu trên. Thời gian bảo hành hợp lệ được ghi rõ trên logo bảo hành của từng sản phẩm.
- Bảo hành không áp dụng cho:
 - Phụ kiện (ví dụ: mũi khoan, đai ốc, lưỡi dao, lưỡi cưa, ruột bút, đầu chuyển, v.v.);
 - Giải pháp cất trữ và vận chuyển như túi, hộp, L-BOXX và khay đựng;
 - Các bộ phận bị hao mòn do sử dụng hoặc do các yếu tố tự nhiên khác; cũng như các lỗi phát sinh từ quá trình sử dụng hoặc hao mòn tự nhiên khác;
 - Lỗi do không tuân thủ hướng dẫn vận hành, sử dụng sai cách, điều kiện môi trường bất thường, điều kiện vận hành không phù hợp, quá tải hoặc bảo dưỡng/bảo trì không đầy đủ;
 - Lỗi do sử dụng phụ kiện, bộ phận bổ sung

- hoặc linh kiện không chính hãng Bosch;
 - Dụng cụ đã bị sửa đổi, bổ sung hoặc tháo rời một phần hoặc toàn bộ; cũng như
 - Sai lệch nhỏ về chất lượng không ảnh hưởng đến giá trị hoặc chức năng của Dụng cụ.
- Yêu cầu bảo hành phải được thực hiện trong thời hạn bảo hành. Để thực hiện yêu cầu này, Dụng cụ bị ảnh hưởng phải được mang đến hoặc gửi đến người bán hoặc một trong các trung tâm dịch vụ hậu mãi của chúng tôi, kèm theo bản sao giấy chứng nhận bảo hành và hóa đơn mua hàng, trong đó phải ghi rõ ngày mua và tên sản phẩm. Nếu bạn tự gửi Dụng cụ đến người bán hoặc trung tâm dịch vụ hậu mãi, bạn sẽ chịu chi phí vận chuyển và rủi ro trong quá trình vận chuyển.
 - Mọi lỗi được chúng tôi xác định là thuộc phạm vi bảo hành sẽ được xử lý theo một trong hai cách, tùy theo quyết định của chúng tôi: hoặc sửa chữa miễn phí Dụng cụ bị lỗi, hoặc thay thế bằng một Dụng cụ mới không có lỗi (bao gồm cả phiên bản kế nhiệm, nếu có). Các Dụng cụ hoặc bộ phận được giữ lại sau khi thay thế sẽ trở thành tài sản của chúng tôi.
 - Các yêu cầu khác ngoài quyền được sửa chữa lỗi của Dụng cụ như đã nêu trong điều kiện bảo hành này sẽ không được bảo hành. Cụ thể, bạn sẽ không có quyền nhận Dụng cụ thay thế trong thời gian sửa chữa.
 - Dịch vụ được cung cấp theo chế độ bảo hành sẽ không kéo dài hoặc gia hạn thời hạn bảo hành của Dụng cụ.
 - Người dùng không được phép chuyển nhượng các quyền thuộc phạm vi của bảo hành này. Chế độ bảo hành này không áp dụng cho bất kỳ sản phẩm nào đã qua sử dụng.
 - Chế độ bảo hành này áp dụng cho các Dụng cụ đã được mua và sử dụng tại quốc gia có tên trong danh sách quốc gia tương ứng của các công đồng ký bảo hành sau: Bosch Professionals tại www.bosch-professional.com/pro360 và Bosch DIY tại www.bosch-diy.com/mybosch.
 - Đảm bảo này được điều chỉnh bởi luật pháp Đức, ngoại trừ Công ước Liên hợp quốc về Hợp đồng Mua bán Hàng hóa Quốc tế (CISG). Tuy nhiên, sự lựa chọn luật này không loại trừ, hạn chế hoặc sửa đổi bất kỳ luật bảo vệ người tiêu dùng bắt buộc nào của quốc gia nơi sản phẩm được mua và sử dụng. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào giữa bảo đảm này và luật địa phương bắt buộc đó, các quy định của luật địa phương sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi không thể từ bỏ theo thỏa thuận.

Robert Bosch Power Tools
GmbH 70538 Stuttgart
Đức