

การรับประกันของผู้ผลิตสำหรับเครื่องมือช่าง

(อัปเดตล่าสุด: 1 ธันวาคม 2024)

เครื่องมือช่างทั้งหมดของ Bosch

ได้รับการทดสอบและตรวจสอบอย่างรอบคอบ และอยู่ภายใต้การควบคุมที่เข้มงวดของการประกันคุณภาพของ Bosch Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Germany (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "Bosch" หรือ "เรา")

จึงให้การรับประกันสำหรับเครื่องมือช่างของ Bosch

(ต่อไปนี้จะเรียกว่า "เครื่องมือ")

ซึ่งติดฉลากบนบรรจุภัณฑ์ด้วยโลโก้ตัวใดตัวหนึ่งซึ่งแสดงด้านล่าง ตามเงื่อนไขต่อไปนี้



- ข้อกำหนดเบื้องต้นคือคุณต้องลงทะเบียนเครื่องมือภายในสี่สัปดาห์หลังจากซื้อบนเว็บไซต์: www.bosch-diy.com/mybosch
หากเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ที่ชื่นชอบงาน DIY หรือ www.bosch-professional.com/pro360
หากเป็นเครื่องมือสำหรับมืออาชีพ
ในตอนท้ายของขั้นตอนการลงทะเบียน คุณสามารถดาวน์โหลดใบรับรองการรับประกัน รวมทั้งเงื่อนไขการรับประกัน ซึ่งถือว่าเป็นสัญญาเพื่อรับประกัน
เจ้าของเครื่องมือต้องเก็บใบรับรองการรับประกันไว้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน
- เราให้การรับประกันสำหรับเครื่องมือที่ลงทะเบียนตามข้อกำหนดต่อไปนี้
ในกรณีที่ไม่มีข้อบกพร่องในเครื่องมือที่เห็นได้ชัดว่าเกิดจากวัสดุหรือข้อบกพร่องในการผลิตภายในระยะเวลาการรับประกัน
การเคลมภายใต้การรับประกันของผู้ซื้อตามสัญญาการขายกับผู้ขาย รวมถึงสิทธิตามกฎหมาย จะไม่ได้รับผลกระทบจากการรับประกันนี้
การเคลมดังกล่าวถือเป็นการไม่มีเหตุผล
- ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มต้นเมื่อเครื่องมือได้รับการลงทะเบียนบนเว็บไซต์ดังกล่าวว่าได้รับการรับประกันที่มีผลตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในโลโก้การรับประกันของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- การรับประกันไม่ครอบคลุมถึง:
 - อุปกรณ์เสริม (เช่น ดอกสว่าน, น็อต, ไขควง, ไขปอกกา, อะแดปเตอร์ ฯลฯ)
 - ข้อลุ้มนการจับและการขนส่ง เช่น กระเป๋า, กล่อง, L-BOXX และแผ่นรอง
 - ชิ้นส่วนที่สึกหรอจากการใช้งานหรือการสึกหรอตามธรรมชาติอื่นๆ
ตลอดจนข้อบกพร่องที่เกิดจากการสึกหรอที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการสึกหรอตามธรรมชาติอื่นๆ
 - ข้อบกพร่องที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน, การใช้งานที่ไม่เหมาะสม,

สภาพแวดล้อมที่ผิดปกติ, สภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม, การรบกวนเกินพิกัด มาตรการบำรุงรักษาหรือการดูแล

- ข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์เสริม, ชิ้นส่วนเสริม หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Bosch
 - เครื่องมือที่ได้รับการดัดแปลงหรือเสริมเพิ่มเติม และเครื่องมือที่ถูกถอดแยกชิ้นส่วนทั้งหมดหรือบางส่วน โดยเจตนา
 - การเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยจากคุณภาพที่ระบุซึ่งไม่ส่งผลต่อคุณค่าและการทำงานของเครื่องมือ
- การเคลมภายใต้การรับประกันต้องดำเนินการภายในระยะเวลาการรับประกัน
โดยการยื่นข้อร้องเรียนหรือแจ้งข้อบกพร่องไปยังผู้ขายหรือศูนย์บริการลูกค้าของเราโดยตรง
ซึ่งต้องมีวันที่ซื้อและชื่อผลิตภัณฑ์ หากคุณส่งเครื่องมือไปยังผู้ขายหรือศูนย์บริการลูกค้าของคุณจะชำระค่าขนส่งและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงในการขนส่งเอง
 - ข้อบกพร่องที่เรายอมรับว่าอยู่ภายใต้การรับประกันจะได้รับการแก้ไขโดยเราอาจจะซ่อมแซมเครื่องมือที่ชำรุดโดยไม่ค่าใช้จ่าย
หรือเปลี่ยนเครื่องมือที่ไม่มีข้อบกพร่องตามดุลยพินิจของเรา (อาจเป็นรุ่นที่เทียบเท่ากัน หากมี)
เครื่องมือหรือชิ้นส่วนเดิมที่เปลี่ยนทดแทนให้แล้วจะเป็นทรัพย์สินของเรา
 - การเคลมนอกเหนือจากสิทธิ์ในการแก้ไขข้อบกพร่องในเครื่องมือที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการรับประกันเหล่านี้ ไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของเรา
โดยคุณจะไม่ได้รับเครื่องมือสำรองตลอดระยะเวลาของการซ่อมแซม
 - บริการที่ให้อาจได้รับการรับประกันจะไม่ยืดอายุหรือต่ออายุระยะเวลาการรับประกันสำหรับเครื่องมือดังกล่าว
 - สิทธิ์ภายใต้การรับประกันนี้ไม่สามารถโอนให้ผู้อื่นได้
การรับประกันนี้ใช้ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ที่มีสองที่ชื่อมา
 - การรับประกันนี้ใช้กับเครื่องมือที่ซื้อและใช้ในประเทศที่ระบุไว้ในรายการประเทศที่เกี่ยวข้องของพอร์ทัลการลงทะเบียนการรับประกันต่อไปนี้: สำหรับ Bosch Professionals ที่ www.bosch-professional.com/pro360 และ Bosch DIY ที่ www.bosch-diy.com/mybosch
 - การรับประกันนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของเยอรมนี ยกเว้นอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG) อย่างไรก็ตาม การเลือกใช้กฎหมายนี้ไม่ได้ยกเว้น จากัดหรือแก้ไขกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคภาคบังคับของประเทศที่ซื้อและใช้ผลิตภัณฑ์
หากมีความคลาดเคลื่อนระหว่างการรับประกันนี้กับกฎหมายท้องถิ่นที่มีบังคับกล่าวมาที่บัญญัติของกฎหมายท้องถิ่นจะมีผลเหนือกว่าในขอบเขตที่ไม่สามารถสละสิทธิ์ได้ตามข้อตกลง.

Robert Bosch Power Tools
GmbH 70538 Stuttgart
Germany