

博世電動工具產品保固規定 耐操、有力、夠安全

1. 請依照機身上的標示將機台型號、機台料號及流水序號填寫在紙本保固卡上。
2. 請正確填寫購買日期。
3. 請確定紙本保固卡(使用者留存聯以及回執聯)上是否加蓋經銷商店章。若無法取得經銷商店章，可用原購買憑證(例如：發票)替代。
4. 若於BeConnected APP登錄機台，需於登錄同時上傳發票或收據。
5. 博世提供12個月的產品保固期包含專業電動工具及測量儀器產品，家用園藝全系列產品可憑保固卡享有延長6個月(共12個月)的產品保固期，詳細保固時間依據博世電動工具台灣官網公告為準。

【注意事項】

- 保固期自使用者購機日起算，產品因材質、設計、製造或裝配之瑕疵產生故障，概由本公司負責免費檢修或更換零件。
- 正常性消耗品如碳刷、開關、培林、夾頭或消耗性附件，均不在本保證項目服務範圍內。
- 原裝充電系列機台所附之充電電池及充電器保固期一年，若於保固期間內非人為及外力而導致無法使用，附上所屬機台之保固卡則視同為保固範圍。
- 需要保固服務時，請將產品連同有效的紙本保固卡正本、BeConnected APP保固證書畫面截圖或購買憑證，送到博世授權維修中心。
- 授權維修中心地址可前往博世電動工具台灣官網授權維修中心頁面查詢。

【以下情形本公司不予保固】

- 保養不當或零件鬆脫破損或不正常情況下仍然使用，導致機具損壞。
- 使用規格或用途不符，未使用原廠配件者。
- 電壓使用不當，另自行拆卸或改裝機具者。
- 超負荷操作使用，或機身號碼不能確認時。
- 存放過久導致材料變質，鏽蝕造成損壞故障。
- 天然災害受損。
- 貨品來源不明，或購買水貨。
- 其他書面或口頭上之承諾，皆不生效。
- 紙本保固卡未蓋店章、未註明購買日期、產品型號或機身號碼。
- 未提供博世授權維修中心有效的保固卡。
- 紙本保固卡未經同意塗改無效，若以任何不當手段獲得保固之方式，本公司有權不予保固，並保留法律追溯之權利。

聯絡我們：pt.contact@tw.bosch.com
博世電動工具台灣

2025.12.22更新

FB粉絲專頁



LINE@



YouTube

