

Syarat & Ketentuan Garansi BOSCH Power Tools

Garansi diberikan selama 12 (dua belas) bulan terhitung dari tanggal pembelian atas segala kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan produksi atau kesalahan material pada proses pembuatannya.

Apabila unit Power Tools mengalami kerusakan, Service Center Resmi melayani perbaikan tanpa biaya, JIKA:

- Unit Power Tools dan perlengkapannya tidak dimodifikasi sehingga tidak sesuai standar lagi.
- Unit Power Tools dibeli dari dealer resmi dan sub-dealer resmi.
- Unit Power Tools diserahkan kepada Service Center Resmi BOSCH Power Tools beserta kartu garansi asli dan kwitansi/faktur pembelian asli.

Garansi ini TIDAK BERLAKU untuk :

- Unit Power Tools yang sudah dibuka / dibongkar oleh pihak lain yang bukan Service Center Resmi BOSCH Power Tools.
- Unit Power Tools dengan Kartu Garansi yang tidak diisi dengan lengkap, ada coretan-coretan, diisi dengan model/serial number yang tidak sesuai dengan unit yang sebenarnya, dan tanpa stempel.
- Unit Power Tools dengan indikasi kesalahan penggunaan, kemasukan benda asing, serta penggunaan suku cadang tidak orisinal BOSCH.
- Unit Power Tools dengan penggunaan voltase yang tidak sesuai, kelebihan beban dan penyalahgunaan pemakaian.
- Unit Power Tools dengan pemakaian yang tidak sesuai dengan instruksi buku manual.
- Kerusakan unit yang diakibatkan benturan atau terjatuh.
- **Segala suku cadang yang habis akibat pemakaian, seperti :**
 1. Pelumas
 2. Sikat karbon (*carbon brush*)
 3. Bantalan (*bearing*)
 4. O-ring
 5. Motor DC
 6. Elemen pemanas (*heating element*),
 7. Motor penghisap debu (*vacuum cleaner*)
 8. Motor pencuci bertekanan tinggi (*high pressure washer*), dll.
 9. Aksesoris seperti kepala bor (*chuck*), *nozzle*, selang (*hose*) dll.