

Garansi pabrik untuk perkakas tangan

(Terakhir diperbarui: 1 Desember 2024)

Semua perkakas tangan Bosch telah diuji dan diperiksa dengan cermat dan mendapatkan kontrol ketat jaminan kualitas Bosch. Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Jerman (selanjutnya disebut sebagai "**Bosch**" atau "**kami**") memberikan garansi untuk perkakas tangan Bosch (selanjutnya disebut sebagai "**Perkakas**"), yang dilabeli padaemasannya dengan salah satu logo yang ditampilkan di bawah, sesuai dengan ketentuan berikut.



- Prasyarat untuk garansi ini adalah Anda mendaftarkan Perkakas dalam waktu empat pekan setelah pembeliannya di situs web: www.bosch-diy.com/mybosch, jika Perkakas tersebut dimaksudkan untuk pehobi DIY, atau www.bosch-professional.com/pro360, jika Perkakas tersebut dimaksudkan untuk tenaga profesional. Pada akhir proses pendaftaran, sertifikat garansi dapat diunduh beserta ketentuan garansi, yang membuktikan bahwa kontrak telah disepakati untuk garansi ini. Sertifikat garansi harus disimpan oleh pemilik Perkakas di sepanjang masa garansi.
- Kami memberikan garansi untuk Perkakas yang terdaftar sesuai dengan ketentuan berikut dalam hal terjadi cacat pada Perkakas yang terbukti disebabkan oleh cacat material atau manufaktur selama masa garansi. Klaim garansi pembeli yang didasarkan pada kontrak penjualannya dengan penjual, termasuk hak hukumnya, tidak akan terpengaruh oleh garansi ini. Proses klaim atas hak yang disebutkan di atas tidak akan dikenai biaya.
- Masa garansi dimulai ketika Perkakas terdaftar di situs web yang disebutkan di atas. Garansi berlaku selama jangka waktu yang ditentukan dalam logo garansi produk masing-masing.
- Garansi tidak mencakup:
 - Aksesori (misalnya mata alat, mur, bilah, mata gergaji, isi ulang pena, adaptor, dll.);
 - Solusi penyimpanan dan pengangkutan seperti tas, kotak, L-BOX, dan sisipan;
 - Suku cadang yang dapat mengalami keausan dan penurunan kualitas akibat penggunaan atau keausan dan penurunan kualitas lainnya yang bersifat alami, serta cacat yang disebabkan oleh keausan dan penurunan kualitas akibat penggunaan atau keausan dan penurunan kualitas lainnya yang bersifat alami;
 - Cacat yang disebabkan oleh ketidakpatuhan terhadap petunjuk pengoperasian, penggunaan yang tidak tepat, kondisi lingkungan yang tidak normal, kondisi pengoperasian yang tidak tepat, kelebihan beban, atau kurangnya pemeliharaan atau perawatan;
- Cacat yang disebabkan oleh penggunaan aksesori, suku cadang tambahan, atau suku cadang yang bukan merupakan suku cadang asli Bosch;
- Perkakas yang telah dimodifikasi atau diberi tambahan, dan Perkakas yang telah dibongkar seluruhnya atau sebagian; serta
- Penyimpangan kecil dari kualitas yang ditentukan, tetapi tidak memengaruhi nilai dan fungsionalitas Perkakas.
- Klaim garansi harus dilakukan selama masa garansi. Untuk tujuan ini, Perkakas yang terkena dampak harus ditunjukkan atau dikirim ke penjual atau salah satu pusat layanan purna jual kami bersama dengan salinan sertifikat garansi dan bukti pembelinya, yang harus mencantumkan tanggal pembelian dan nama produk. Jika Anda mengirim sendiri Perkakas ke penjual atau pusat layanan purna jual, Anda menanggung biaya transportasi dan risiko transportasinya.
- Cacat yang kami akui termasuk dalam garansi akan diperbaiki sedemikian rupa sehingga kami akan, atas kebijakan kami, memperbaiki Perkakas yang rusak secara gratis atau menggantinya dengan Perkakas yang bebas gangguan (termasuk model penerus, jika berlaku). Perkakas atau suku cadang yang tidak kami kembalikan dan telah kami sediakan penggantinya akan menjadi milik kami.
- Klaim selain hak atas perbaikan cacat pada Perkakas yang disebutkan dalam ketentuan garansi ini tidak tercakup dalam garansi kami. Khususnya, Anda tidak berhak menerima Perkakas pengganti selama perbaikan.
- Layanan yang diberikan berdasarkan garansi tidak memperpanjang atau memperbarui masa garansi untuk Perkakas.
- Pemindahtanganan terhadap hak yang tercakup dalam garansi ini dikecualikan. Garansi ini tidak berlaku untuk produk bekas yang dibeli.
- Garansi ini berlaku untuk Perkakas yang telah dibeli dan digunakan di negara yang tercantum dalam daftar negara masing-masing pada portal pendaftaran garansi berikut: Untuk Bosch Professionals di www.bosch-professional.com/pro360 dan untuk Bosch DIY di www.bosch-diy.com/mybosch.
- Jaminan ini diatur oleh hukum Jerman tidak termasuk Konvensi Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Kontrak Penjualan Barang Internasional (CISG). Namun, pilihan hukum ini tidak mengecualikan, membatasi, atau memodifikasi undang-undang perlindungan konsumen wajib di negara tempat produk dibeli dan digunakan. Jika ada perbedaan antara jaminan ini dan undang-undang setempat wajib tersebut, ketentuan hukum setempat akan berlaku sejauh tidak dapat dikesampingkan melalui kesepakatan.

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Jerman