

El aletleri için üretici garantisi

(Yayın tarihi 01.09.2024)

Tüm Bosch aletleri dikkatlice test edilip incelenir ve sıkı Bosch kalite güvence kontrollerine tabidir.

Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen (bundan böyle "**Bosch**" veya "**biz**" olarak anılacaktır) bu nedenle ambalaj üzerinde aşağıda gösterilen logolardan biri ile etiketlenmiş Bosch aletleri (bundan böyle "**aletler**" olarak anılacaktır) için aşağıdaki koşullara uygun olarak garanti vermektedir.



1. Bunun için ön koşul, aleti satın aldıktan sonraki dört hafta içinde web sitesine kaydettirmenizdir:
Ev ve bahçe kullanıcıları için bir aletse www.bosch-diy.com/mybosch veya profesyoneller için bir aletse www.bosch-professional.com/pro360.
Kayıt işleminin sonunda, garanti koşullarını gösteren garanti sözleşmesinin imzalandığını kanıtlayan bir garanti sertifikası indirilmek üzere sağlanır. Garanti belgesi, tüm garanti süresi boyunca aletin sahibi tarafından saklanmalıdır.
2. Garanti süresi içinde alette malzeme veya üretim hatasından kaynaklandığı kanıtlanabilir kusurlar olması durumunda, kayıtlı aletler için aşağıdaki hükümlere uygun olarak bir garanti veriyoruz. Alıcının satıcıyla yaptığı satın alma sözleşmesinden doğan garanti talepleri ve yasal hakları bu garantiden etkilenmez; burada belirtilen hakların kullanımı ücretsizdir.
3. Garanti süresi, aletin yukarıda belirtilen web sitesine kaydedilmesiyle başlar. Garanti, ilgili ürünün garanti logosunda belirtilen süre boyunca geçerlidir.
4. Garanti kapsamı dışında olanlar:
 - Aksesuarlar (örn. uçlar, somunlar, bıçaklar, testere bıçakları, kalem uçları, adaptörler, vb.);
 - Çantalar, kılıflar, L-BOXX ve ekler gibi depolama ve taşıma çözümleri;
 - Kullanıma bağlı veya diğer doğal aşınma ve yıpranmaya maruz kalan parçaların yanı sıra kullanıma bağlı veya diğer doğal aşınma ve yıpranmaya atfedilebilen kusurlar;
 - Kullanım amacına aykırı çalışma, öngörülen işler dışında çalışması, anormal çevre koşulları, usulüne aykırı kullanım, aşırı zorlama ve eksik bakım ve onarım sonucu alette meydana gelen hata ve arızalar;
 - Orijinal Bosch parçası dışında aksesuar, tamamlayıcı parça veya yedek parça kullanımı sonucu ortaya çıkmış hata ve arızalar;
 - Üzerlerinde değişiklikler veya eklemeler yapılmış olan aletler ve tamamen veya kısmen parçalarına ayrılmış aletler; yanı sıra
 - Aletin değeri ve kullanım olanağı için fazla bir anlam ifade etmeyen gerçek özelliklerinden küçük sapmalar.
5. Garanti talebi garanti süresi içinde yapılmalıdır. Bu amaçla, etkilenen alet, garanti belgesinin bir kopyası ve

satın alma tarihini ve ürün tanımını içermesi gereken fatura ile birlikte satıcıya veya yetkili servislerimizden birine sunulmalı veya gönderilmelidir. Aleti satıcıya veya bir yetkili servisimize kendiniz gönderirseniz, nakliye masraflarını ve nakliye riskini üstlenirsiniz.

6. Tarafımızdan garanti kapsamında kabul edilen kusur, kendi takdirimize bağlı olarak kusurlu aleti ücretsiz olarak onarmamızı veya hatasız bir aletle (varsa bir sonraki model dahil) değiştirmemizi sağlayacak şekilde giderilmelidir. Yenisi verilen aletlerin veya parçaların eskileri tarafımıza teslim edilir ve bizim mülkiyetimize geçer.
7. Bu garanti koşulları içinde belirtilen alettaki kusurların giderilmesi haklarının dışında kalan talepler tarafımızdan karşılanmaz. Özellikle, onarım süresi boyunca ikame aletin gönderilmesi için hak talebinde bulunamazsınız.
8. Yerine getirdiğimiz herhangi bir garanti hizmeti nedeniyle alete ilişkin garanti süresi uzamaz ve yenilenmez.
9. Bu garanti kapsamında taleplerin devri mümkün değildir. Bu garanti, ikinci el satın alınan ürünler için geçerli değildir.
10. Bu garanti, aşağıdaki garanti kayıt portallarının ilgili ülke listesinde yer alan bir ülkede satın alınan ve kullanılan aletler için geçerlidir:
www.bosch-professional.com/pro360 adresindeki Bosch Professionals için ve www.bosch-diy.com/mybosch adresindeki Bosch DIY için.
11. Bu garanti için malların uluslararası alım-satımı konusundaki Birleşmiş Milletler sözleşmesi / konvansiyonu (CISG) haricindeki Alman Kanunları geçerlidir. Bu yasa seçimi, bu anlaşma dolayısıyla, alışılmış ikametgahınız olan ülke kanunları uyarınca size sağlanmış olan haklardan mahrum edilebileceğiniz anlamına gelmez (Uygunluk Prensipleri). Bu kapsamda Tüketiciler, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını yürürlükteki mevzuat kapsamında tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Almanya
www.bosch-pt.com
Tel.: +90 444 51 57