

Bosch Garantisi

(Yayın tarihi 01.04.2017)

Bütün Bosch elektrikli el aletleri, havalı el aletleri ve ölçüm aletleri titizlikle kontrol edilir, testten geçirilir ve Bosch kalite garantisinin zorlu kontrollerine tabi tutulur.

Bosch, bu nedenle Bosch elektrikli el aletleri, havalı el aletleri ve ölçüm aletleri için garanti vermektedir. Müşterinin satıcı ile yaptığı anlaşmaya göre ayıplara karşı talepleri ve ayrıca yasal hakları bu garanti ile sınırlanmaz. Bu garanti, yasal olarak sağlanması gereken garanti dışında Şşu aletler için aşağıdaki koşullar altında ücretsiz olarak uzatılmış garanti imkanına ilişkindir:

1. Aşağıdaki hükümler uyarınca (No. 2 – 7) ve aşağıda belirtilen şartlar dahilinde, garanti süresi içinde malzeme veya üretici hatalarının kanıtlanması durumunda aletteki kusurun ücretsiz olarak giderileceğini garanti ediyoruz.
2. Yasal olarak sağlanması zorunlu olan garanti süresi 24 aydır ve detayları yasal olarak düzenlenmesi zorunlu olan garanti belgesi üzerinde belirtilmiştir. Aşağıda belirtilen hususlar bu kapsam dışında uzatılmış garanti sürecindeki şartlara ilişkindir. Ticari, profesyonel ve benzeri kullanımda yasal bir zorunluluk olmayıp,garanti süresi Şirketimiz tarafından12 ay olarak belirlenmiştir. Garanti süresi ilk alıcının aleti satın aldığı günde başlar. Garanti süresinin başlangıcı için orijinal satın alma belgesi üzerindeki tarih geçerlidir.

Garanti süresi aşağıdaki şekillerde uzatılabilir:

- a) 01.09.2004 tarihinden sonra satın alınmış olan, (yüksek frekanslı aletler, endüstriyel akülü vidalama makineleri ve havalı el aletleri hariç olmak üzere) tüm profesyonel mavi seri elektrikli el aletleri ve ölçüm aletlerinde,

alıcının aleti satın alma tarihinden itibaren 4 hafta içerisinde aşağıda belirtilen şekilde kaydetmesi kaydıyla, garanti süresi 36 aya uzatılmıştır.

Aküler ve şarj cihazları ile teslimat kapsamındaki aksesuarlar garanti süresinin uzatılması kapsamı dışındadır.

Kayıt sadece İnternet'te <http://www.bosch-pt.com/warranty> adresinde yapılabilir. Onaylama için hemen bastırılması gereken kayıt belgesi ile satın alma tarihini belirleyen orijinal satın alma belgesi gereklidir. Kaydın gerçekleşmesi ancak, alıcının orada girilen verilerinin kaydedilmesine izin vermesi durumunda mümkündür.

- b) 04.02.2015 tarihinden sonra satın alınmış ve profesyonel olmayan tüm yeşil seri elektrikli el aletleri, bahçe aletleri ve ölçüm aletlerinde, alıcının aleti satın alma tarihinden itibaren 4 hafta içerisinde aşağıda belirtilen şekilde kaydetmesi ve aleti profesyonel veya meslekî amaçlarla kullanmaması veya buna eşdeğer bir talepte bulunmaması halinde, garanti süresi 36 aya uzatılmıştır.

Aküler ve şarj cihazları ile teslimat kapsamındaki aksesuarlar garanti süresinin uzatılması kapsamı dışındadır.

Kayıt sadece İnternet'te www.MyBosch-Tools.com adresinde yapılabilir. Onaylama için hemen bastırılması gereken kayıt belgesi ile satın alma tarihini belirleyen orijinal satın alma belgesi gereklidir. Kayıt sadece, alıcının MyBosch çevrimiçi platformundaki Genel Kullanım Koşulları ve Verilerin Korunması Politikası'nı kabul ettiğini beyan etmesi halinde mümkündür.

3. Garanti kapsamı dışında olanlar şunlardır:

- Kullanım sonucu veya doğal aşınmaya uğramış parçalar ve kullanım sonucu veya doğal olarak alette meydana gelmiş aşınmalardan kaynaklanan hata veya arızalar.

- Kullanım talimatlarına aykırı çalışma sonucu, aletin öngörülülen işler dışında çalıştırılması, anormal çevre koşulları, usulüne aykırı kullanım, aşırı zorlama ve eksik bakım ve onarım sonucu alette meydana gelen hata ve arızalar.
 - Aletle birlikte orijinal Bosch parçası dışında aksesuar-, tamamlayıcı parça veya yedek parça kullanımı sonucu ortaya çıkmış hata ve arızalar.
 - Kendilerinde değişiklik veya eklenti yapılan aletler.
 - Aletin değeri ve kullanım olanağı için fazla bir anlam ifade etmeyen gerçek özelliklerinden küçük sapmalar.
4. Garanti verdiğimiz bir alettaki kusurun giderilmesi, kendi seçimimize göre, ya ücretsiz olarak onarma, ya da müşteriye aletin yenisini (gerekirse yeni bir modeli) verme şeklinde gerçekleştirilir. Yenisini verilen alet parçalarının eskileri bizim mülkiyetimize geçer.
5. Garanti talebi garanti süresi içinde yapılmalıdır. Garanti hizmetinin yerine getirilmesi için; satın alma tarihi ve ürün kodunu içeren orijinal satın alma belgesinin satıcıya veya kullanım kılavuzunda belirtilen müşteri hizmetleri birimlerinden birine eksiksiz olarak sunulması veya yollanması gerekir. Yukarıda bahsi geçen kayıttan dolayı 36 ay garanti süresinin kullanılması halinde, ilave olarak kayıt belgesi ibraz edilmelidir. Kısmen veya bütünüyle sökülmüş (dağıtılmış) aletler için garanti talep edilemez. Ürün sahibi ürününü satıcıya veya müşteri hizmetlerinden birine yollayacak olursa, gönderi ücreti ve rizikosunu kendisine ait olur.
6. Bu garanti koşulları içinde belirtilen hakların dışında kalan talepler tarafımızdan karşılanmaz.
7. Yerine getirdiğimiz herhangi bir garanti hizmeti nedeniyle alete ilişkin garanti süresi uzamaz ve yenilenmez. Yukarıdaki garanti şartları Türkiye’de satın alınan ve orada kullanılan aletler için geçerlidir.

8. Bu garanti için malların uluslararası alım-satımı konusundaki Birleşmiş Milletler sözleşmesi / konvansiyonu (CISG) haricindeki Türkiye Cumhuriyeti Kanunları geçerlidir. Uyuşmazlık halinde İstanbul (Çağlayan) mahkemeleri yetkilidir.

Bosch Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Elektrikli El Aletleri Bölümü
Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20
Küçükyalı Ofispark A Blok 34854 Maltepe-İstanbul
Türkiye