

Гарантия Bosch
(по состоянию на: 29.07.2015)

Все электрические, пневматические и измерительные инструменты Bosch проходят тщательную проверку и жесткий контроль качества Bosch. Поэтому компания Bosch предоставляет гарантию на все электрические, пневматические и измерительные инструменты собственного производства.

Эта гарантия не ограничивает право покупателя на претензии к продавцу за дефекты товара согласно торговому договору, равно как и законные права потребителя. Мы предоставляем гарантию на эти инструменты Bosch на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется в соответствии с изложенными ниже условиями (см. пункты 2–7). В течение установленного гарантийного срока осуществляется бесплатный ремонт неисправного инструмента в рамках гарантийных случаев (дефекты материала или изготовления в случае соответствующего подтверждения).
2. Гарантийный срок составляет два года, а при эксплуатации в условиях промышленного производства или приравненных к ним — один год. Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем. Дата покупки определяется по оригиналу товарного чека.

Порядок продления гарантии:

- а) Для всех профессиональных электрических и измерительных инструментов (кроме высокочастотных инструментов, промышленных аккумуляторных шуруповертов и пневмоинструментов), купленных после 01.09.2004 г., срок действия гарантии продлевается до 3-х лет, при условии, что покупатель регистрирует их в течение четырех недель со дня покупки.

Данное продление гарантии не распространяется на аккумуляторные блоки и зарядные устройства, а также на входящие в комплект принадлежности.

Регистрация возможна только в интернете на сайте <http://www.bosch-pt.com/warranty>. Подтверждением регистрации является регистрационная карточка, которую нужно распечатать на принтере, а также оригинал товарного чека с указанной датой покупки. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем указанных им личных данных и его согласия на сохранение этих данных.

- б) Для всех непрофессиональных электрических и измерительных инструментов, купленных после 04.02.2015 г., срок действия гарантии продлевается до 3-х лет, если покупатель регистрирует приобретенные им инструменты в течение четырех недель после даты покупки и если инструменты не будут использоваться в профессиональных целях/в условиях промышленного производства или подвергаться нагрузкам, приравненным к нагрузкам профессиональных/промышленных инструментов.

Данное продление гарантии не распространяется на аккумуляторные блоки, зарядные устройства, а также на входящие в комплект принадлежности.

Регистрация возможна только в интернете на сайте www.MyBosch-Tools.com. Подтверждением регистрации является регистрационный сертификат, который нужно распечатать на принтере, а также оригинал товарного чека с указанной датой покупки инструмента. Регистрация возможна лишь в том случае, если покупатель выразил свое согласие с Общими условиями заключения сделки и указаниями по защите данных онлайн-портала MyBosch.

3. Гарантия не распространяется на:

- детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа;
- неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации, возникшие вследствие применения инструмента не по назначению, использования при недопустимых условиях окружающей среды/эксплуатации, перегрузок или ненадлежащего технического обслуживания/ухода;
- неисправности инструмента вследствие использования неоригинальных принадлежностей, комплектующих или запасных частей других производителей кроме Bosch;
- инструменты, в конструкцию которых были внесены изменения или дополнения;
- незначительное отклонение от заявленных свойств, не влияющее на надлежащее функционирование инструмента.

4. Устранение неисправностей, подпадающих под гарантию, осуществляется по выбору компании Bosch либо путем ремонта, либо посредством замены неисправного инструмента на новый (в том числе и на новую модель). Замененные инструменты или детали не возвращаются.

5. Претензии по гарантии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого следует предъявить лично или переслать неисправный инструмент дилеру или в один из сервисных центров, указанных в руководстве по эксплуатации, приложив оригинал товарного чека, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. В случае действия трехлетней гарантии на основании вышеупомянутой регистрации к инструменту следует дополнительно приложить регистрационную карточку. Инструмент, предъявленный/отправленный в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все расходы и риски по пересылке/транспортировке инструмента дилеру или в сервисный центр несет покупатель.

6. Другие случаи неисправностей инструмента, не указанные в настоящих условиях предоставления гарантии, под гарантию Bosch не подпадают.

7. После гарантийного ремонта срок гарантии инструмента не продлевается и не начинается заново. Настоящая гарантия распространяется на инструменты Bosch, приобретенные и эксплуатируемые в Республике Казахстан.

8. Настоящая гарантия регулируется немецким законодательством, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG), в тех

случаях, когда это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

ТОО «РОБЕРТ БОШ»
Отдел электроинструментов
Республика Казахстан
050050 Алматы
Пр. Райымбека, 169/1