

## **Generelle vilkår for registrering og bruk av nettapplikasjonen MyBosch (versjon 01.02.2016)**

Brukervilkårene under gjelder for registrering og bruk av nettapplikasjonen MyBosch (heretter "**MyBosch**"), som tilbys av Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1 70839 Gerlingen-Schillerhöhe (heretter: "**Bosch**").

### **§ 1 Innhold og tilgjengelighet**

1. MyBosch gir tilgang til ulike typer tjenester, herunder mobilapplikasjoner, nettbutikker, produktveiledning og annet innhold (heretter kalt "**Innhold**").
2. Innholdet er nærmere beskrevet i tilknytning til de enkelte tjenestene på MyBosch. Bruken av enkelte av tjenestene kan være underlagt særlige betingelser (heretter: "**Særlige Betingelser**") som kan innebære at du må gi ytterligere opplysninger om deg selv, herunder betalingsopplysninger. Vet motstrid vil Særlige Betingelser gå foran de alminnelige brukervilkårene.
3. Bruk av MyBosch krever at du (heretter: "**Brukeren**") registrerer deg. Registrering og bruk av MyBosch er i utgangspunktet gratis, men enkelte av tjenestene kan være underlagt betaling.
4. Bosch forbeholder seg retten til å utvide MyBosch eller gjøre bruken tidsbegrenset. Brukeren kan ikke kreve at bestemte tjenester eller deler opprettholdes.
5. Bosch tar forbehold om at tilgangen til MyBosch kan avbrytes eller påvirkes av vedlikeholdsarbeid eller andre forstyrrelser, samt at feil utenfor Boschs kontroll (for eksempel strømbrytning, force majeure mv.) kan medføre midlertidige avbrytelser i tilgjengeligheten av MyBosch. Leverandøren vil imidlertid gjøre sitt ytterste for at MyBosch skal fungere med så lite avbrudd som mulig.

### **§ 2 Registrering**

1. Aldersgrensen for registrering som bruker av MyBosch er 18 år. Personer som har fått sperret sin rett til tilgang til MyBosch, kan ikke registrere seg på nytt.
2. Påloggingsinformasjonen består av Brukerens e-postadresse, samt et brukernavn og passord som Bruker velger selv. Registrering kan også skje via sosiale medier som for eksempel Facebook, Twitter og Google+. Pålogging skjer da via brukerens profil på det sosiale mediet.
3. Registrering innebærer et tilbud til MyBosch om bruk i tråd med brukervilkårene. Det er opp til MyBosch å akseptere tilbudet. Dersom tilbudet aksepteres, vil Brukeren etter registrering motta en e-post med en lenke til aktivering av registreringen. Når brukeren er aktivert, vil Brukeren ha rett til å bruke MyBosch i samsvar med brukervilkårene.
4. Hver bruker kan kun registrere seg én gang på MyBosch. Registrering må skje i eget navn og Brukeren kan ikke overføres til andre.

### **§ 3 Ansvar for brukernavn og passord**

1. Brukerens brukernavn og passord er personlig og skal ikke gjøres tilgjengelig for andre.
2. Dersom Brukeren mistenker at uvedkommende har fått kjennskap til påloggingsinformasjon eller oppdager uautorisert bruk av kontoen, må Brukeren umiddelbart ta kontakt med Bosch.
3. Enhver bruk av MyBosch-kontoen, er fullt og helt Brukerens ansvar.

#### **§ 4 Blokkering av tilgang**

1. Bosch kan midlertidig eller permanent blokkere Brukerens tilgang til MyBosch helt eller delvis dersom det grunn til å tro at Brukeren har overtrådt brukervilkårene og/eller annen lovgivning, eller hvis Bosch har en annen legitim interesse av å blokkere tilgangen.
2. Bosch forplikter seg til å hensynta Brukerens legitime interesser ved avgjørelse av om tilgangen helt eller delvis skal blokkeres. Dersom Brukeren til tross for varsel gjentatt overtrer brukervilkårene, forbeholder Bosch seg retten til å blokkere Brukerens tilgang permanent og utelukke Brukeren fra all fremtidig bruk av MyBosch.
3. Brukeren vil bli informert pr e-post ved permanent blokkering av tilgangen til MyBosch. Dersom tilgangen blokkeres permanent, kan denne ikke gjenopprettes.
4. Ved midlertidig blokkering blir Brukerens tilgang til MyBosch aktivert igjen etter at blokkeringstiden er utløpt, eller årsaken til blokkeringen ikke lenger foreligger. Brukeren informeres om dette via e-post.

#### **§ 5 Oppsigelse og opphør**

1. Brukeren kan når som helst si opp avtalen om bruk av MyBosch. Bosch kan si opp avtalen med en oppsigelsesfrist på 14 dager.
2. Hvis Brukeren avslutter sin MyBosch-konto, er Bosch berettiget til å slette alle data som ble opprettet i forbindelse med Brukerens registrering 30 dager etter at oppsigelsen trådte i kraft og etter at en eventuell lovbestemt oppbevaringstid er utløpt. For personopplysninger kan lovbestemmelser om personvern gjøre sletting på et tidligere tidspunkt nødvendig.

#### **§ 6 Tillat bruk, atferdsregler og overvåking av brukeraktiviteter**

1. Brukerens rettigheter er begrenset til Innhold som blir gjort tilgjengelig via MyBosch og bruk av Innholdet i tråd med brukervilkårene.
2. Brukeren er selv ansvarlig for å sørge for tekniske forutsetninger, herunder maskinvare, nettilgang og internettilgang, som er nødvendige for å kunne benytte Innholdet på MyBosch. Bosch eller leverandørene av de ulike tjenestene på MyBosch har ikke ansvar for rådgivning i den forbindelse.
3. Bosch er berettiget til å bruke ikke-personrelatert informasjon som overføres selskapet eller oppstår i forbindelse med bruken av Bosch Global ID, eksklusivt og uten begrensninger.

#### **§ 7 Beskyttelse av innhold og ansvar for innhold fra tredjepart**

1. Innhold som blir gjort tilgjengelig ved pålogging via MyBosch, kan være beskyttet av immaterielle rettigheter og andre rettigheter og tilhører Bosch, Boschs kunder eller andre som har stilt innholdet til disposisjon. Brukeren må kun bruke innholdet i samsvar med brukervilkårene og innenfor rammene av MyBosch.
2. Innholdet som er tilgjengelig på registrerings- og påloggingssiden til MyBosch, kommer delvis fra Bosch og delvis fra andre brukere og/eller tredjeparter (heretter: **Tredjepartsinnhold**).
3. Bosch foretar ingen kontroll av Tredjepartsinnhold med hensyn til fullstendighet, riktighet og lovlighet, og tar heller ikke ansvar for eller gir noen garanti for Tredjepartsinnhold. Dette gjelder også for kvaliteten på tredjepartsinnhold og innholdets egnethet for et bestemt formål.

## § 8 Personvern

Ved registrering på MyBosch samtykker Brukeren til at Bosch kan behandle personopplysninger i henhold til brukervilkårene og Bosch sine personvernbestemmelser. Personopplysninger innhentes og behandles kun når det foreligger rettslig grunnlag for dette og etter samtykke. Detaljert informasjon finnes i Boschs personvernbestemmelser.

## § 9 Ansvarsfraskrivelse

1. Innenfor det som er tillatt etter gjeldende rett fritar Brukeren Bosch, tilknyttede selskaper, ledelse, agenter, representanter, medarbeidere og partnere for ethvert ansvar for eventuell skade eller tap som følge av bruken av MyBosch eller MyBoschs manglende tilgjengelighet.
2. Ansvar for forsømmelse av forpliktelser som er nødvendige for at bruksavtalen i det hele tatt skal kunne oppfylles, og som Brukeren kan stole på at oppfylles regelmessig, påvirkes ikke. Det samme gjelder forsømmelse av forpliktelser fra våre medhjelperes side.

## § 10 Endring av brukervilkårene og overføring av kontraktsforholdet

1. Bosch forbeholder seg retten til når som helst å endre brukervilkårene med virkning også for eksisterende kontraktsforholde. Brukeren vil få informasjon om eventuelle endringer via e-post minst 30 dager før endringene trer i kraft. Hvis Brukeren ikke fremsetter innsigelser innen 30 dager etter at Brukeren mottok melding om endringene og fortsetter å benytte seg av tjenestene på MyBosch også etter innsigelsesfristens utløp, gjelder endringene med virkning fra fristens utløp.
2. Ved innsigelse mot endrede brukervilkår fra Brukerens side, fortsetter kontraktsforholdet i tråd med de opprinnelige brukervilkårene. Bosch forbeholder seg retten til å avslutte brukerforholdet i henhold til **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** ved eventuelle innsigelser mot endrede brukervilkår. I endringsmeldingen blir Brukeren gjort oppmerksom på sin innsigelsesrett.
3. Bosch forbeholder seg retten til å overdra sine rettigheter og forpliktelser overfor Brukeren til Robert Bosch Power Tools GmbH.

## § 11 Endringer ved MyBosch

Bosch forbeholder seg retten til når som helst å endre gratistjenestene i MyBosch, tilby nye gratis- eller kostnadsbelagte tjenester, samt trekke tilbake tjenester som tilbys gratis.

## § 12 Generelle bestemmelser

1. Ytterligere informasjon om Bosch finnes på våre hjemmesider.
2. Brukervilkårene og forholdet mellom Brukeren og MyBosch for øvrig reguleres av tysk rett.
3. For brukere som er næringsdrivende, er Bosch hjemsted avtalt verneting. Bosch forbeholder seg retten til i et hvert tilfelle å bestemme at brukerens hjemsted likevel skal være verneting.
4. For brukere som er forbrukere, er forbrukerens hjemsted verneting.
5. Hvis en eller flere bestemmelser i brukervilkårene kjennes ugyldige, påvirker ikke dette gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.