



## **Algemene gebruiksvoorwaarden voor de MyBosch webapplicatie van Robert Bosch B.V., met inbegrip van de 1-2-do.com community**

### **1. Provider en toepassingsgebied**

1.1. De MyBosch webapplicatie, met inbegrip van de 1-2-do.com community en de website [www.bosch-do-it.de](http://www.bosch-do-it.de) (hierna genoemd de "applicatie"), worden beheerd door Robert Bosch B.V., Konijnenberg 60, NL-4825 BD Breda (Postadres: Robert Bosch Benelux, Divisie Power Tools, Postbus 3267, NL-4800 DG Breda).. Bijkomende informatie over de provider (Bosch) vindt u op de sectie met wettelijke voorschriften op de website.

1.2. Deze gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op alle diensten die aangeboden worden via de applicatie. Indien de gebruiker met succes geregistreerd is voor de MyBosch webapplicatie, kan hij ook zijn account activeren voor de 1-2-do.com community zonder dat hij zich opnieuw moet registreren. Indien de gebruiker zijn account voor de 1-2-do.com community niet activeert, kan hij de functies ervan niet gebruiken.

1.3 Bosch mag deze gebruiksvoorwaarden eender wanneer wijzigen en/of uitbreiden, alsook de specifieke inhoud ervan, op voorwaarde dat er een redelijke termijn van kennisgeving wordt gegeven. Indien er wijzigingen of aanvullingen komen in deze gebruiksvoorwaarden, zal Bosch een gewijzigde versie van die voorwaarden zenden – met de wijzigingen duidelijk aangegeven – als een tekstbestand naar het e-mailadres dat de gebruiker heeft meegedeeld bij diens registratie. Indien de gebruiker geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde/uitgebreide versie van de voorwaarden binnen de zes weken na ontvangst, wordt de instemming van de gebruiker met de gewijzigde voorwaarden verondersteld. In het kennisgevingsbericht moet Bosch de gebruiker op de hoogte brengen van de gevolgen ingeval hij bezwaar maakt tegen die wijzigingen. Eenmaal de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, worden alle voorgaande versies van de gebruiksvoorwaarden ongeldig. Indien een gebruiker weigert zijn instemming te geven, blijft het contract onveranderd. Indien de gewijzigde gebruiksvoorwaarden of de wijzigingen in de dienstenspecificaties niet redelijk blijken voor de gebruiker, heeft de gebruiker het recht om het contract te beëindigen met onmiddellijke ingang.

### **2. Geleverde diensten en dienstverlening**

2.1 De applicatie biedt de geregistreerde gebruiker de mogelijkheid om diverse Telemedia-diensten te gebruiken onder de hem toegekende technisch beschikbare gebruikersnaam. Deze omvatten meer specifiek diverse gratis diensten waarmee de gebruikers hun eigen thema



kunnen publiceren (bv. tekst, afbeeldingen, foto's van de gebruiker of van andere personen, of links naar eigen video's op pagina's van andere providers) in verband met algemene DIY-onderwerpen en meer specifiek met het gebruik van DIY-gereedschap. Met het gebruik van de MyBosch webapplicatie kan de gebruiker projectdocumentatie voorbereiden en publiceren, alsook projectaanwijzingen met betrekking tot DIY-projecten. Op die manier maakt hij informatie over zijn projecten toegankelijk in een projectgalerij of op een tijdslijn. Bovendien heeft hij toegang tot tips en online tools bij het plannen van zijn eigen projecten en kan hij met de aangeboden diensten ook hulp vragen aan andere gebruikers. Hij kan ook opmerkingen noteren over individuele projecten.

De gebruiker heeft ook toegang tot de individuele projectideeën van andere gebruikers (situationeel en verkennend). Hij kan de projecten van andere gebruikers cijfers geven en opvolgen. Zo heeft hij de mogelijkheid om commentaar te geven bij deze projecten en ze te beoordelen (met inbegrip van de projectplanning). Hij kan ook een bladwijzer toevoegen via een link in zijn Internet browser of via Google, wat hem snel toegang geeft tot de applicatie.

In een virtuele workshopzone kan de gebruiker extra gereedschap registreren, info krijgen over gereedschap, beoordelingen schrijven hierover, inspiratie vinden over het gebruik van het gereedschap en voordeel halen uit aangeboden waarborgverlengingen en uit andere door Bosch aangeboden diensten.

2.2 Indien de gebruiker zijn account voor de 1-2-do.com community heeft geactiveerd, kan hij ook veel van de hierboven vermelde diensten gebruiken in de 1-2-do.com community. Hij kan bv. commentaren en beoordelingen publiceren over diverse tools op het forum van de 1-2-do.com community, zijn eigen DIY-projecten voorstellen in een projectzone en de vooruitgang ervan documenteren of DIY-expertise en andere tips delen in de speciale databank. Verder kan de gebruiker andere geactiveerde gebruikers contacteren in de 1-2-do.com community via de speciale contactfunctie. De gebruiker kan ook genieten van inhoudelijke informatie vanwege Bosch, zoals expert advies en producttesten.

2.3. Bosch slaat de door de gebruiker gegenereerde inhoud op voor de gebruiker en geeft derde partijen toegang tot die inhoudelijke info via het Internet. Daartoe bezorgt Bosch enkel de technische infrastructuur aan de gebruikers. De opslagcapaciteit voor het uploaden van multimedia-inhoud kan beperkt worden. Bosch geeft de community de aangeboden gratis Telemedia-diensten enkel in de context van hun eigen technische en operationele mogelijkheden en behoudt zich dan ook het



recht voor om die diensten eerder wanneer te beperken of ze volledig of gedeeltelijk te beëindigen. Dit kan als resultaat hebben dat inhoudelijke info die door de gebruiker werd opgeslagen in de MyBosch webapplicatie van de 1-2-do.com community voorgoed verloren is. Wij bevelen daarom aan dat de gebruiker de eigen inhoudelijke informatie zelf opslaat of er een backup van maakt. De aansprakelijkheid van Bosch is beperkt tot wat in paragraaf 8 beschreven staat.

2.4. De inhoud van de applicatie wordt deels ter beschikking gesteld door Bosch en deels door gebruikers en derden. Inhoud aangeboden door gebruikers en derden wordt hierna "inhoud van derden" genoemd. Bosch ziet niet toe op de volledigheid, de juistheid en de wettelijkheid van de inhoud van derden en waarborgt die niet. Bosch is dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de volledigheid, de juistheid, de wettelijkheid of tijdigheid van de inhoud van derden. Dit geldt ook voor de kwaliteit van de inhoud van derden en de geschiktheid ervan voor een specifiek doeleinde en ook, wanneer de inhoud van derden te vinden is op externe websites waar een link naar doorstuurt en voor inhoud die getoond kan worden binnen een omkadering binnen de applicatie (of delen ervan). Meer in het bijzonder zal Bosch niet toezien op de juistheid of de haalbaarheid van de aanwijzingen die online werden geplaatst door een gebruiker, noch op het daar beschreven gebruik van gereedschap, met inbegrip van alle suggesties voor een project waarbij gereedschap wordt gebruikt. Bosch beveelt aan dat de gebruikers bij het gebruik van gereedschap altijd de aanwijzingen volgen die bij het product geleverd worden.

2.5 Bosch zal echter alle gemelde inbreuken vervolgen op deze algemene voorwaarden alsook elke onwettelijke inhoud die op de applicatie (of delen ervan) geplaatst werd, en zal desgevallend de nodige maatregelen nemen om een einde te maken aan die toestand. Meer in het bijzonder zal Bosch onmiddellijk onwettelijke inhoud verwijderen voor zover dat technisch mogelijk is en zodra Bosch kennis heeft van die inhoud. Bosch heeft het recht om de door de gebruiker gegenereerde inhoud volledig of gedeeltelijk te wissen, eerder wanneer en zonder voorafgaande kennisgeving, of aan de gebruikers te verbieden bepaalde inhoud te uploaden, waarbij Bosch rekening zal houden met de rechtmatige belangen van de gebruiker.

2.6. Door inhoud te laden op de webapplicatie MyBosch of op de 1-2-do.com community, verleent de gebruiker aan Bosch gratis het overdraagbare en niet-exclusieve recht om de inhoud in kwestie te gebruiken, zonder enig beperking betreffende de locatie, de inhoud en het tijdstip. Het gebruiksrecht is van toepassing op alle huidig gekende gebruikstypes. Het omvat meer specifiek:



- De opslag van inhoud op de servers van Bosch of van derden die op verzoek van Bosch in Duitsland of elders,
- De reproductie, aanpassing, publicatie en verspreiding van inhoud, in het bijzonder de publieke verspreiding ervan door vertoning in de applicatie (of delen ervan), en het ter beschikking stellen van die inhoud voor het publiek door vertoning op de door Bosch bediende websites, alsook op sociale netwerken en gelijkaardige platformen (zoals Facebook, Google+, Twitter, YouTube, Pinterest, Flickr, enz.),
- Het bezorgen van inhoud aan andere gebruikers binnen de toestemmingen als beschreven in paragraaf 2.6,
- Het uitgeven en dupliceren voor zoverre dat nodig is voor het bezorgen of publiceren van die inhoud.

Conform het bovenvermeld gebruik van de inhoud door Bosch, verzaakt de gebruiker aan elk recht op het eigen beeld en aan elk moreel recht op de vermelding van zijn naam. Indien er beelden van derden bevat zijn in de beelden die door de gebruiker worden geladen, ziet de gebruiker erop toe dat die derden verzaken aan elke aanspraak op hun beeldrecht.

2.7. De gebruiker heeft de toelating om inhoud te bekijken binnen de applicatie (of delen ervan), in het bijzonder inhoud die door Bosch of andere gebruikers werd geladen, en die inhoud aan te wenden voor persoonlijk gebruiken. Bijdragen die zijn opgeslagen in de specifieke kenniszone mogen eender wanneer gedeeltelijk geciteerd worden, middels een verwijzing naar de webapplicatie MyBosch of naar de 1-2-do.com community, met vermelding van een directe link naar de overeenstemmende ingang in de webapplicatie MyBosch of in de 1-2-do.com community of op andere websites, of via andere online diensten. Ander gebruik van deze inhoud door de gebruiker en meer specifiek het reproduceren van de inhoud van de applicatie (of van delen ervan), niet bestemd voor privégebruik, of de overname van bijdragen uit kenniszone van de webapplicatie MyBosch of de 1-2-do.com community, zonder een correcte vermelding en zonder vermelding van de link, zijn niet toegestaan.

### **3. Registratieprocedure**

3.1. Door het registreren wordt er een contract afgesloten over de deelname aan en het gebruik van de MyBosch webapplicatie (met inbegrip van de 1-2-do.com community indien de account geactiveerd werd) tussen de gebruiker en Bosch. Enkel gebruikers die ouder zijn



dan 18 jaar mogen registreren voor de MyBosch webapplicatie. Minderjarigen en personen van wie de toegang permanent geblokkeerd werd mogen niet registreren.

3.2 Het registratieproces vereist het bepalen en invoeren van logingegevens. Gebruikers kunnen ook registratiegegevens invoeren door ze te linken aan hun Facebookprofiel. De gebruiker bevestigt dat alle gegevens die nodig zijn voor het registratieproces waar en volledig zijn. De gebruiker is verplicht om Bosch onmiddellijk op de hoogte te brengen van wijzigingen aan de registratiegegevens door hun profielgegevens te updaten.

3.3 Na een geslaagde registratie stuurt Bosch de gebruiker een e-mail met een bevestigingslink naar het e-mailadres dat door de gebruiker werd aangegeven als onderdeel van de registratieprocedure. De e-mail bevat eveneens onderhavige gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid in tekstformaat. De contractvoorwaarden worden door Bosch opgeslagen. Gearchiveerde versies zijn toegankelijk via het Internet.

3.3. Elke gebruiker mag zich slechts éénmaal registreren met één gebruikersnaam. Meerdere registraties kunnen leiden tot de uitsluiting van de gebruiker van de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community.

#### **4. Logingegevens en paswoorden**

4.1. De gebruiker is verplicht alle logingegevens en het paswoord dat nodig is om toegang te hebben tot de MyBosch webapplicatie geheim te houden en Bosch onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen indien hij weet dat er een derde partij diens logingegevens en/of paswoord gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de schade door een gebruik door derden, behalve indien de gebruiker niet in fout is.

4.2. Indien de gebruiker zijn logingegevens en/of paswoorden doorgeeft aan derden, heeft Bosch het recht om de toegang van de gebruiker tot is de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community tijdelijk of permanent te blokkeren, of om het contract met de gebruiker te beëindigen met onmiddellijke ingang, om de registratie van de gebruiker te wissen en om de gebruiker uit te sluiten van het gebruik van de applicatie in de toekomst (overeenkomstig paragraaf 6.1).

#### **5. Regels betreffende het gebruik van de MyBosch webapplicatie, de 1-2-do.com community en inhoud (“netiquette”)**



5.1. De gebruiker verbindt zich ertoe om te allen tijde de bestaande rechten van derden na te leven bij het gebruik van de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle inhoud die hij laadt op de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community, in het bijzonder voor wat betreft afbeeldingen, video's en geposte berichten op forums. Indien de gebruiker foto's van personen laadt is hij verplicht om de toestemming van die personen te krijgen alvorens de foto's te publiceren op de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community.

5.2 De gebruiker ziet er bovendien op toe, dat de inhoud die hij laadt geen schending inhoudt van de wettelijke verbodsbepalingen (in het bijzonder bepalingen betreffende de bescherming van minderjarigen), of van de rechten van derden (in het bijzonder, maar niet uitsluitend voor wat betreft het vermelden van namen, de auteursrechten, het beschermen van de persoonsgegevens en de rechten op gedeponeerde merken). De gebruiker verbindt zich ertoe om op de MyBosch webapplicatie of de 1-2-do.com community geen inhoud te laden die:

- pornografische, gewelddadige of voor volwassenen bestemde inhoud bevat of inhoud die tot haat aanzet,
- aanzet tot misdaad of aanwijzingen geeft om misdaden te begaan,
- verwijst naar politieke activiteiten, in het bijzonder naar partijbijeenkomsten, demonstraties, flyers of petitie's, en naar inhoud die politieke symbolen bevat,
- andere gebruikers, moderatoren, Bosch of andere personen op welke manier ook beledigt, belastert, bedreigt of schade toebrengt of die getuigt van een agressieve of provocerende houding ten overstaan van andere gebruikers, moderatoren, Bosch of andere personen,
- op een andere manier onwettelijk, immoreel, obscene of vulgair is of die nadelig inwerkt op de privacy van anderen, die lasterlijk of offensief is of die valse beschuldigingen of schadelijke kritiek bevat,
- software virussen of gelijkaardige computercodes bevat of bestanden of programma's die de werking van computer software of hardware of van telecommunicatie-uitrusting kan verstoren, vernietigen of beperken,
- gemanipuleerd is om de oorsprong ervan te verbergen,
- zakelijke of bedrijfsgeheimen bevat met betrekking tot natuurlijke of wettelijke personen, of andere inhoud die de gebruiker niet mag delen, omwille van geheimhoudingsverklaringen bijvoorbeeld,
- reclame bevat voor de aankoop of verkoop van producten of het gebruik of leveren van diensten, of commerciële websites, blogs, enz., vooral wanneer dit in het voordeel van de gebruiker is,



- door de aard of samenstelling (bv. virussen), grootte of reproductie (bv. spamming), het bestaan of de werking van de applicatie (of delen ervan) in het gedrang brengt,
- links of andere verbindingen bevat naar andere verboden inhoud volgens bovenstaande criteria, en/of
- aanzet tot het overtreden van bovenstaande verbodsbepalingen.

5.3. Conform de hierboven opgesomde criteria mag inhoud met beperkte inhoud niet worden doorgestuurd of verspreid via het interne berichtensysteem. Het is de gebruikers eveneens verboden om kettingbrieven of identieke berichten naar diverse gebruikers tegelijk te sturen.

## **6. De toegang blokkeren**

6.1. Bosch mag de toegang van een gebruiker tot de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community tijdelijk of permanent blokkeren indien de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden schendt of de wet overtreedt bij het gebruik van de MyBosch webapplicatie en de 1-2-do.com community, of indien Bosch er enig ander wettelijk belang bij heeft om de toegang te blokkeren. Het blokkeren uit wettelijk belang zal vooral worden doorgevoerd indien een gebruiker herhaaldelijk en in aanzienlijke mate de gebruikersdebatten stoort binnen de MyBosch webapplicatie of de 1-2-do.com community, of de deelnamevoorwaarden in wedstrijden of producttesten overtreedt. Bosch houdt rekening met de legitieme belangen van de gebruikers bij de keuze of en voor hoe lang een gebruiker geblokkeerd wordt.

6.2 Bosch zal de gebruiker via een privébericht (PB) waarschuwen alvorens deze te blokkeren. In gerechtvaardigde gevallen (bv. ernstige of herhaalde inbreuken) kan Bosch ervan afzien een voorafgaande waarschuwing te sturen. Bosch zal rekening houden met de legitieme belangen van de gebruiker bij het nemen van dergelijke beslissingen.

6.3. Ingeval van een tijdelijke of permanente blokkering zal Bosch de gebruiker beletten om toegang te hebben tot de MyBosch webapplicatie of de 1-2-do.com community en zal de gebruiker daarvan via een e-mail op de hoogte brengen.

6.4. Ingeval van een tijdelijke blokkering zal Bosch de account opnieuw activeren na de termijn als voorzien in de kennisgeving. Een permanent geblokkeerde account kan niet opnieuw geactiveerd worden.

## **7. Verantwoordelijkheid van de gebruiker**





7.1. De gebruiker vergoedt Bosch voor alle eisen waarop derde partijen aanspraak maken omwille van de schendingen van hun rechten, in het bijzonder auteursrechten, rechten op gedeponeerde merken, mededingingsrechten, recht op vertrouwelijkheid of andere eigendomsrechten, door de inhoud die de gebruiker geladen heeft, tenzij de gebruiker niet verantwoordelijk is voor de gepleegde inbreuk. De verplichting tot schadeloosstelling is vooral van toepassing in de gevallen waarbij de gebruiker de bepalingen schendt in de paragrafen 5.1 en 5.2 van onderhavige gebruiksvoorwaarden. De vermelde verplichting tot schadeloosstelling is ook van toepassing op klachten die tegen Bosch worden ingediend door de overheidsinstanties, wethandhavingsinstanties of andere openbare organen omwille van inhoud die de gebruiker openbaar heeft gemaakt in het kader van de community of de MyBosch webapplicatie en die indruist tegen de bepalingen van onderhavige gebruiksvoorwaarden. Bovendien stemt de gebruiker ermee in om aan Bosch alle nodige uitgaven terug te betalen indien derden een geding aanspannen tegen Bosch omwille van inhoud die door gebruikers geladen werd en die hun rechten schenden. Dit omvat de noodzakelijke kosten voor een adequate juridische verdediging. De gebruiker is niet verplicht om Bosch te vergoeden indien hij niet verantwoordelijk is voor het schenden van de rechten van derden.

7.2. Indien er door derden klachten worden ingediend tegen Bosch omwille van en schending van hun rechten door inhoud die door de gebruiker geladen werd, zal de gebruiker Bosch zo goed mogelijk steunen in de verdediging tegen de eisen die door de derden worden geformuleerd. Dit omvat in het bijzonder de verplichting voor de gebruiker om op schriftelijk verzoek van Bosch een exemplaar te bezorgen van eender welk document in het bezit van de gebruiker met betrekking tot het vermeende geschonden recht. Alle daarmee gepaard gaande kosten zijn ten laste van Bosch.

## **8. Verantwoordelijkheid van Bosch**

8.1 Bosch is ten overstaan van de gebruiker enkel verantwoordelijk voor schade die te wijten is aan een opzettelijke schending of een zwaar nalatige inbreuk van de contractuele verplichtingen door Bosch, of ingeval van schending aan leven, lichaam en gezondheid. Voor een lichte nalatigheid die leidt tot het niet-naleven van verplichtingen waarvan de uitvoering van wezenlijk belang is voor de correcte uitvoering van het contract en waar de klant redelijkerwijze en natuurlijkerwijze mag rekenen (belangrijke contractuele verplichtingen/belangrijkste verplichtingen) is de verantwoordelijkheid van Bosch beperkt tot





voorzienbare en klassieke materiële schadevergoedingen. Verder wordt er geen aansprakelijkheid aanvaard voor gewone nalatigheid.

8.2. De bovenvermelde beperkingen van de verantwoordelijkheid zijn ook van toepassing indien de verplichtingen niet worden nageleefd door wettelijke vertegenwoordigers of medewerkers van Bosch. Daar de verantwoordelijkheid van Bosch uitgesloten is door de bovenvermelde bepalingen, geldt dit ook voor de persoonlijke verantwoordelijkheid van de vertegenwoordigers of medewerkers van Bosch.

## **9. Duur en beëindiging**

9.1. De gebruiker en Bosch mogen het contract over het gebruik van de applicatie eender wanneer schriftelijk beëindigen zonder daarvoor een reden te geven. Om de gebruiker een redelijke kans te geven om zijn gegevens die in de applicatie opgeslagen zijn te beveiligen, mag Bosch het contract enkel beëindigen middels een opzegtermijn van vier (4) weken na het verzenden van de betreffende e-mail.

9.2. Bovendien is Bosch gemachtigd om de contractuele betrekkingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder opzegtermijn, gezien Bosch het recht heeft om gebruikers permanent te blokkeren conform paragraaf 6 van onderhavige gebruiksvoorwaarden (buitengewone beëindiging). In dit geval is er geen waarschuwing vereist conform paragraaf 6.2. Om de schriftelijke vorm te respecteren is een e-mail voldoende.

9.3. Indien Bosch beslist om de MyBosch webapplicatie niet langer te besturen, is het potentiële gebruik als opgesomd in paragraaf 2.1 niet langer van toepassing. Akkoorden tussen Bosch en de gebruiker met betrekking tot gefactureerde diensten, zoals waarborguitbreidingen, blijven hierdoor ongewijzigd.

## **10. Diverse bepalingen**

10.1. Bosch is geenszins verplicht om de applicatie (of delen ervan) constant beschikbaar te houden. Bosch zal echter proberen om de applicatie zonder onderbreking beschikbaar te houden. Problemen rond onderhoud, beveiliging of capaciteit en gebeurtenissen buiten de wil van Bosch (bv. stroompannes, overmacht, storingen in de publieke communicatienetwerken, enz.) kunnen resulteren in korte disfuncties of tijdelijke onderbrekingen van de diensten van de applicatie (of delen ervan).



10.2. Voor onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden en de juridische relatie tussen de gebruiker en Bosch met betrekking tot het gebruik van de applicatie, is het Nederlandse recht van toepassing.

10.3 Indien sommige bepalingen van onderhavige gebruiksvoorwaarden ongeldig of onvolledig zijn of worden, blijft de geldigheid van de andere voorwaarden ongewijzigd.

10.4. De bevoegde rechtbank is Utrecht.