

# Betingelser for registrering og brug af web-applikationen MyBosch (version: 01.02.2016)

Disse betingelser (herefter: "Betingelser") gælder for din registrering og brug af web-applikationen MyBosch (herefter: "MyBosch"), som udbydes af Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1 70839 Gerlingen-Schillerhöhe (herefter: "Bosch").

## 1. Indhold og tilgængelighed

1. MyBosch giver dig adgang til forskellige tjenester. Det kan fx være apps, webshop og andet indhold, herunder produktvejledning og nem adgang til visse Bosch-ydelser (herefter: "**Indhold**").
2. Omfanget af Indhold fremgår af den pågældende Indholdsbeskrivelse på MyBosch. Brugen af konkret Indhold kan være underlagt særlige betingelser (herefter: "Særlige betingelser") som du skal acceptere og som bl.a. kan kræve, at du angiver yderligere oplysninger om dig selv, herunder betalingsoplysninger. Ved konflikt mellem disse Betingelser og Særlige betingelser, har de Særlige betingelser forrang.
3. Bosch forbeholder sig ret til at udvide MyBosch eller gøre brugen tidsbegrænset. Som bruger har du ikke krav på, at bestemt Indhold bibeholdes. Brug af MyBosch kræver, at du registrerer dig. Registrering samt brug af MyBosch er gratis, men brug af konkret Indhold på MyBosch kan være underlagt betaling – fx brug af reparations service uden for garantien.
4. Bosch er ikke forpligtet til at holde MyBosch (eller dele heraf) tilgængelig på ethvert tidspunkt. Bosch vil dog forsøge at holde MyBosch tilgængelig i videst muligt omfang. Vedligeholdelses-, sikkerheds- eller kapacitetsforhold samt hændelser, der ligger uden for Boschs indflydelse (f. eks. strømafbrydelse, force majeure, afbrydelser i offentlige kommunikationsnetværk osv.) kan medføre kortvarige funktionssvigt eller midlertidige afbrydelser i MyBoschs tilgængelighed.

## 2. Registrering på MyBosch

1. Du skal være over 18 år for at registrere dig og bruge MyBosch.
2. Registrering kræver, at du oplyser et brugernavn og din e-mail samt oprette en adgangskode. Registrering kan også ske via din profil på udvalgte sociale medier, fx Facebook, Twitter og Google+. Du indestår for, at alle oplysninger der leveres i forbindelse med registrering er korrekte og fuldstændige. Du skal omgående underrette Bosch om eventuelle ændringer i dine oplysninger ved at opdatere din brugerprofil.
3. Når registreringen er gennemført, sender Bosch en e-mail med et bekræftelseslink til den e-mailadresse, som du oplyste under registreringen. E-mailen indeholder også disse Betingelser samt vores privatlivspolitik. Disse Betingelser lagres af Bosch. Tidligere versioner kan tilgås via internettet.
4. Du må kun registrere dig én gang med ét brugernavn.

## 3. Ansvar for adgangsdata

1. Du er forpligtet til at opbevare brugernavn og adgangskode et sikkert sted. Hvis du bliver bekendt med, at tredjemand er kommet i besiddelse af dit brugernavn og adgangskode, skal du omgående informere Bosch herom skriftligt. Du er ansvarlig for den skade, der forårsages af tredjemands brug, medmindre du ikke er skyld heri.

2. Hvis du udleverer brugernavn og/eller adgangskoder til tredjemand, er Bosch berettiget til at spærre din adgang til MyBosch enten midlertidigt eller permanent eller til at ophæve aftaleforholdet med øjeblikkelig virkning, slette din registrering og udelukke dig fra at anvende MyBosch fremover (i overensstemmelse med § 4).

#### **4. Spærring af adgang**

1. Bosch kan enten midlertidigt eller permanent spærre din adgang til MyBosch, hvis du ved brug af MyBosch overtræder disse Betingelser eller lovgivningen, eller hvis Bosch har en anden berettiget interesse i at spærre din adgang.
2. Bosch giver dig som udgangspunkt et varsel via en privat besked, inden spærring sker. Hvis omstændighederne taler herfor (f.eks. alvorlige eller gentagne overtrædelser) kan Bosch dog undlade et sådan varsel. Bosch tager hensyn til brugerens berettigede interesser i forbindelse med sådanne beslutninger.
3. I tilfælde af en midlertidig eller permanent spærring nægtes du adgang til MyBosch. Vi oplyser dig herom per e-mail.
4. Ved midlertidig spærring genaktiverer Bosch adgangen til din konto efter udløbet af den periode, der er oplyst i e-mailen. Adgangen til en permanent spærret konto kan ikke genaktiveres.

#### **5. Opsigelse og ophør**

1. Du og Bosch er til enhver tid og uden begrundelse berettiget til skriftligt at opsige aftalen vedrørende brug af MyBosch. Din opsigelse kan bl.a. ske via Bosch Global ID. Bosch kan kun opsige aftalen med et varsel på to (2) uger fra tidspunktet for afsendelse af e-mail herom.
2. Bosch er berettiget til at ophæve aftaleforholdet helt eller delvist uden varsel, hvis Bosch har spærret din adgang til MyBosch i overensstemmelse med § 4.
3. Bosch kan til enhver tid og uden begrundelse, ved overholdelse af § 5, stoppe med at tilbyde MyBosch.

#### **6. Omfang af tilladt brug, adfærdsregler og overvågning af brugeraktiviteter**

1. Din brug af MyBosch er begrænset til det Indhold, der kan tilgås via MyBosch samt til rammerne af disse Betingelser.
2. Du er ansvarlig for tekniske forudsætninger (især hardware, web-browser og internetadgang), der er nødvendige for at kunne benytte Indholdet.
3. Vi er berettigede til uden begrænsninger at gøre brug af oplysninger, der overføres til os eller opstår i forbindelse med anvendelsen af Bosch Global ID, forudsat at der ikke er tale om personoplysninger. Du kan læse om vores behandling af personoplysning i §8 og i vores privatlivspolitik

#### **7. Beskyttelse af Indhold og ansvar for tredjemænds indhold**

1. Indhold der gøres tilgængeligt via MyBosch kan være beskyttet af immaterielle rettigheder og andre rettigheder, der tilhører Bosch, Boschs kunder eller andre tredjemænd, der har stillet det pågældende Indhold til rådighed. Du må kun bruge Indholdet i henhold til disse Betingelser og inden for den fastsatte ramme på MyBosch.

2. Indhold på MyBosch registrerings- og login-siden kommer dels fra Bosch, dels fra andre brugere og/eller tredjemænd (herefter: "Tredjemandsindhold").
3. Bosch kontrollerer ikke Tredjemandsindholdets fuldstændighed, nøjagtighed og lovlighed og er ikke ansvarlig for dette. Dette gælder også for kvaliteten af Tredjemandsindholdet og dets egnethed til et bestemt formål.

## **8. Beskyttelse af personoplysninger**

Ved registrering og brug af MyBosch kan Bosch behandle personoplysninger om dig (f.eks. navn, adresse, e-mail og tlf.nr.) Disse personoplysninger indsamles og behandles med henblik på håndtering af MyBosch, herunder ved udbud af Indhold. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysning i vores privatlivspolitik.

## **9. Ansvarsbegrænsning**

I det videst mulige omfang tilladt ved lov fritager du Bosch, tilknyttede selskaber, ledelse, agenter, repræsentanter, medarbejdere og partnere for enhver form for direkte, konkret, hændelig eller indirekte skade samt følgeskade, herunder eventuelt avancetab, driftsforstyrrelser eller tab af data, som er en følge af brug af MyBosch eller MyBoschs manglende tilgængelighed.

## **10. Ændringer og overdragelse**

1. Bosch kan ændre disse Betingelser og/eller Indholdet på MyBosch. Bosch giver et rimeligt varsel herom. Hvis der foretages ændringer i disse Betingelser, fremsendes revideret Betingelser til den e-mailadresse, du har angivet i forbindelse med registreringen. Hvis du fortsætter med at bruge MyBosch, efter vi har varslet ændringerne, anses din fortsatte brug for accept af de nye Betingelser.
2. Bosch kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter disse Betingelser og på MyBosch til Robert Bosch Power Tools GmbH.
3. Du må ikke overdrage dine rettigheder eller forpligtelser efter disse Betingelser og på MyBosch til tredjemand.

## **11. Øvrige bestemmelser**

1. Udførlige oplysninger om Bosch som udbyder af MyBosch findes under "Om os" på vores hjemmeside.
2. Hvis du er erhvervsdrivende, er disse Betingelser og hele retsforholdet mellem dig og Bosch vedrørende brugen af MyBosch underlagt tysk ret.
3. Hvis du er erhvervsdrivende, er der værneting ved Boschs hjemsted. Bosch kan i hvert tilfælde bestemme, at der også skal være værneting ved dit hjemsted / din bopæl.
4. Hvis du er forbruger gælder retsplejelovens værnetingsregler.
5. Hvis enkelte bestemmelser i disse Betingelser erklæres ugyldige, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.