



**BOSCH**

Винайдено для життя

## **Клієнтам ТОВ «Роберт Бош Лтд.»**

PT/MKV-UA

Контактні дані: тел. 0-800-503-888

Шановні пані та панове,

**просимо Вас звернути увагу на наші гарантійні умови:**

### 1. Гарантійні умови

1.1. Гарантійне обслуговування та ремонт електроінструменту BOSCH, DREMEL, CST/Berger, SKIL DIY, SKIL Garden з дотриманням вимог і норм виробника виконуються на території України тільки у фірмових чи авторизованих сервісних центрах ТОВ «Роберт Бош Лтд.», далі сервісна служба ТОВ «Роберт Бош Лтд.».

1.2. Сервісна служба ТОВ «Роберт Бош Лтд.» розглядає гарантійні претензії тільки при наявності правильно заповненого оригінального гарантійного талона і товарного (касового) чека, рахунку фактури, що підтверджують дату продажу.

1.3. Гарантійний термін обчислюється з дня продажу споживачу і становить:

а) Професійні електроінструменти BOSCH (колір корпусу - синій) та вимірювальна техніка BOSCH (колір корпусу - синій) – термін становить 12 місяців. При реєстрації на сайті [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty) протягом 4 тижнів з моменту придбання, гарантія продовжується ще на 24 місяці.

б) Електроінструмент для домашніх майстрів BOSCH (колір корпусу - зелений) та вимірювальна техніка BOSCH (колір корпусу - зелений) - термін становить 24 місяці. При реєстрації на сайті [www.MyBosch-Tools.com](http://www.MyBosch-Tools.com) протягом 4 тижнів з моменту придбання, гарантія продовжується ще на 12 місяців.



**BOSCH**

Винайдено для життя

c) Садова техніка BOSCH - термін становить 24 місяці. При реєстрації на сайті [www.MyBosch-Tools.com](http://www.MyBosch-Tools.com) протягом 4 тижнів з моменту придбання, гарантія продовжується ще на 12 місяців.

d) Електроінструмент DREMEL – термін становить 24 місяці.

e) Вимірювальна техніка CST/Berger – термін становить 24 місяці.

f) Електроінструмент SKIL DIY і садова техніка SKIL Garden – термін становить 24 місяці.

g) Акумуляторні батареї та зарядні пристрої, що входять у комплект поставки – термін становить 12 місяців.

1.4. Протягом гарантійного терміну усуваються безкоштовно:

- Пошкодження, що виникли через застосування неякісного матеріалу.
- Дефекти зборки, допущені з вини заводу – виробника.

Термін служби електроінструменту BOSCH, DREMEL, CST/Berger, SKIL DIY, SKIL Garden становить 7 років.

Не рекомендується до використання електроінструмент по закінченню 5 років з дати виготовлення без попередньої перевірки (дату виготовлення див. на сервісній табличці).

2. Гарантія не поширюється:

2.1. На механічні пошкодження (тріщини, сколи, подряпини тощо) і пошкодження, викликані впливом агресивних середовищ, високої вологості, високих температур, попадання сторонніх предметів у вентиляційні решітки електроінструменту, в насос високого тиску, а також пошкодження, що сталися внаслідок неправильного зберігання (корозія металевих частин тощо). На електричні кабелі з внутрішніми і зовнішніми механічними і термічними ушкодженнями.



**BOSCH**

Винайдено для життя

2.2. На електроінструменти з несправностями, що виникли внаслідок перевантаження (яке викликало вихід з ладу ротора і статора тощо) недотримання приписів інструкцій з експлуатації або неправильній експлуатації, застосування електроінструменту не за призначенням або внаслідок застосування неналежного оснащення.

2.3. На природний знос електроінструменту (повне вироблення ресурсу, сильне зовнішнє або внутрішнє забруднення).

2.4. На частини, що піддаються природньому зносу (вугільні щітки, сервіс-пакети, зубчасті ремені, гумові ущільнення, сальники, клапани, втулки, гвинти, кільце, болти, гайки, пружини, штифти, вали, ролики, підшипники, підшипники кулькові, підшипники голчасті, кабель мережевий, відпрацьоване мастило тощо).

2.5. На змінне приладдя (валізи, патрони, цанги, шини, зірочки, ножі для газонокосарок, ключі, фільтри, мішки для збору пилу і т. д.) і витратне оснащення (пилки, насадки для загвинчування, коронки, свердла по бетону, зубила, свердла по металу, свердла по деревині, алмазні свердла, фрези, відрізнi та обдирні круги, твердосплавні чашкові круги, пиляльні диски, приладдя для універсального різачка, шліфувальні аркуші, шліфувальні стрічки, чашкові щітки, ножі для рубанка, пильні ланцюги, пістолети, розпилувальне приладдя, шланги, матриці, пуансони, перехідники, шпильки, ліски і т. д.).

2.6. На електроінструмент для домашніх майстрів, що використовується з професійною чи промисловою метою.

2.7. На електроінструмент, який розкривали або ремонтували протягом гарантійного терміну поза межами сервісної служби ТОВ «Роберт Бош».



**BOSCH**

Винайдено для життя

2.8. На електроінструмент з видаленим, стертим або зміненим заводським номером.

2.9. На профілактичне обслуговування електроінструменту, наприклад: чистка, промивка, змащення і т. п.

2.10. На пошкодження, що виникли внаслідок неправильного транспортування чи зберігання.

2.11. На пошкодження, що виникли внаслідок неналежного електричного контакту.

2.12. На калібрацію вимірювальної техніки в період її експлуатації.

2.13. На електроінструмент, в якому застосовувалось не оригінальне приладдя BOSCH, а також затуплені ріжучі інструменти.

2.14. На акумуляторні батареї, що повністю виробили ресурс.

Короткий перелік видимих пошкоджень, що виключають проведення гарантійного ремонту:

- погнутий шпindel
- вдавнений блокіратор вмикання
- сильне зовнішнє чи внутрішнє забруднення
- іржа на деталях
- сліди дії високої температури чи відкритого полум'я
- зовнішні пошкодження корпусу
- рівномірна зміна кольору якоря та обмотки
- сильне забруднення вугільних щіток
- деталі повністю зношені в результаті інтенсивної експлуатації
- відсутнє чи в недостатній кількості мастило в інструментах, для яких змащування користувачем передбачене інструкцією по експлуатації
- механічні пошкодження штепселя внаслідок електричної іскри, штепсель відсутній або замінений



**BOSCH**

Винайдено для життя

- пошкоджене полотно пили, матриця чи штемпель
- інші пошкодження, викликані перевантаженням чи недостатньою вентиляцією

Для всіх електроінструментів BOSCH, DREMEL, CST/Berger, SKIL DIY, SKIL Garden обов'язково регулярне технічне обслуговування. Періодичність ТО дорівнює терміну служби комплекту вугільних щіток. Робота майстерні з проведення ТО здійснюється згідно з діючими ставками сервісного центру. Виявлені при проведенні ТО несправності, які підпадають під дію гарантійних зобов'язань, усуваються безкоштовно, не гарантійні дефекти за погодженням із споживачем у встановленому порядку.

Підпис клієнта є підтвердженням того, що клієнт ознайомлений з гарантійним талоном, інструкціями на електроінструмент, зрозумів їх і з ними згоден.