

Boscheva garancija proizvajalca

(stanje z dne 29. 7. 2015)

Vsa Boscheva električna, pnevmatska in merilna orodja so natančno pregledana, preizkušena in preverjena z Boschevim strogim sistemom zagotavljanja kakovosti. Bosch zato za svoja električna, pnevmatska in merilna orodja daje garancijo. Kupčevih pravic z naslova prodajalčeve odgovornosti za napake, ki izhajajo iz kupne pogodbe, ter zakonskih pravic ta garancija ne omejuje. Za ta orodja dajemo garancijo v skladu z naslednjimi pogoji:

1. Garancijo zagotavljamo v skladu z naslednjimi pravili (št. 2–7) v obliki brezplačnega odpravljanja napak na orodju, ki se dokazano pojavijo v garancijski dobi zaradi napake v materialu ali napake proizvajalca.
2. Garancijska doba je 24 mesecev, v primeru profesionalne ali poklicne rabe oz. temu enakovredne obremenitve pa 12 mesecev. Garancija prične veljati z dnem nakupa prvega končnega odjemalca. Merodajen je datum na originalnem računu.

Garancijska doba se lahko podaljša na naslednje načine:

- a) Za vsa orodja za profesionalno uporabo, modri program električnih in merilnih orodij, kupljena od 1. 9. 2014 (z izjemo visokofrekvenčnih orodij, industrijskih akumulatorskih vijačnikov in pnevmatskih orodij) se garancijska doba podaljša na 36 mesecev, če kupec ta orodja registrira v štirih tednih od datumu nakupa.

Akumulatorske baterije in polnilniki, kakor tudi dobavljeni pribor, so izključeni iz podaljšanja garancijske dobe.

Registracija je mogoča samo na spletni strani

<http://www.bosch-pt.com/warranty>. Kot dokaz veljata potrdilo o registraciji, ki ga je treba natisniti takoj, ter originalni račun, na katerem je naveden datum nakupa. Pogoj za registracijo je, da se kupec strinja s shranjevanjem podatkov, ki jih vnese ob registraciji.

- b) Za vsa orodja za domačo rabo, zeleni program električnih in merilnih orodij, kupljena od 4. 2. 2015, se garancijska doba podaljša na 36 mesecev, če kupec dobljena orodja registrira v štirih tednih od datuma nakupa in če orodje ni uporabljeno v profesionalne ali poklicne namene in ni izpostavljeno temu enakovrednim obremenitvam.
- Akumulatorske baterije in polnilniki, kakor tudi dobavljeni pribor, so izključeni iz podaljšanja garancijske dobe.
- Registracija je mogoča samo na spletni strani www.MyBosch-Tools.com. Kot dokaz veljata certifikat o registraciji, ki ga je treba natisniti takoj, ter originalni račun, na katerem je naveden datum nakupa. Registracija je mogoča samo v primeru, da se kupec strinja s splošnimi pogoji poslovanja ter izjavo o varovanju podatkov na spletni strani Online-Plattform MyBosch.

3. Iz garancije so izvzeti:

- deli, ki so med uporabo podvrženi obrabi (ali siceršnji naravni obrabi) ter napake na orodju, ki so posledica obrabe zaradi uporabe ali siceršnje naravne obrabe.
- Okvare na orodju, ki so posledica neupoštevanja proizvajalčevih navodil, nepravilne uporabe, se pojavijo zaradi nenormalnih pogojev v okolju ali neustreznega delovnega okolja, nastanejo zaradi preobremenitve, pomanjkljivega vzdrževanja ali nege.
- napake, ki nastanejo na orodju zaradi uporabe pribora, integralnih ali nadomestnih delov, ki niso originalni Boschevi deli.
- orodja, ki so bila spremenjena ali dopolnjena.
- neznatna odstopanja kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in delovno sposobnost orodja.

4. Odpravljanje napak, ki jih priznavamo kot svojo garancijsko obveznost, opravimo na ta način, da pomanjkljivo orodje brezplačno popravimo ali pa ga zamenjamo z brezhibnim orodjem (če je treba tudi z naslednjim modelom). Zamenjano orodje ali deli postanejo naša lastnina.
5. Garancijski zahtevek je treba podati v garancijski dobi. Celotno orodje skupaj z originalnim računom, na katerem morata biti vidna datum nakupa in oznaka proizvoda, prinesite ali pošljite prodajalcu ali poprodajni službi (seznam se nahaja v navodilih za uporabo). Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka v 36-mesečni garancijski dobi na osnovi predhodno opisane registracije je treba še dodatno priložiti potrdilo o registraciji. Delno ali popolnoma razstavljeno orodje ne more biti predmet garancijskega zahtevka. Če kupec pošlje orodje prodajalcu ali poprodajni službi po pošti, transportni stroški in tveganje transporta bremenijo kupca.
6. Drugih zahtevkov, ki odstopajo od pravice do odpravljanja napak na orodju (kot je opisano v teh garancijskih pogojih), naša garancija ne krije.
7. Naše garancijske storitve ne podaljšujejo garancijske dobe orodja niti je ne obnovijo. Prej navedene garancije veljajo za orodje, ki je bilo kupljeno in se uporablja v Evropi.
8. Za to garancijo velja nemško pravo z izključitvijo konvencije Združenih narodov o mednarodni prodaji blaga (CISG).

Robert Bosch d.o.o.
Področje električna orodja
1117 Ljubljana
Slovenija