

GARANTIA DO FABRICANTE BOSCH

(versão 29.02.2016)

As presentes condições estabelecem as regras gerais de garantia de todas as ferramentas elétricas, ferramentas pneumáticas e instrumentos de medição comercializados pela ROBERT BOSCH, S.A., com sede na Avenida Infante D. Henrique, lotes 2-E e 3-E, freguesia dos Olivais, 1800-220 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e fiscal 500.233.179 e com o capital social de €259.000.000,00 (duzentos e cinquenta e nove milhões de euros), doravante designada por “BOSCH”.

Todas as ferramentas elétricas, ferramentas pneumáticas e instrumentos de medição BOSCH são verificados e testados criteriosamente, bem como sujeitos ao controlo apertado do sistema de garantia de qualidade BOSCH.

A BOSCH concede garantia para as ferramentas elétricas, ferramentas pneumáticas e instrumentos de medição BOSCH. O disposto no presente documento não restringe os direitos de reclamação que se encontram especificados no contrato de compra e venda celebrado entre o comprador e o vendedor, nem os direitos decorrentes de imposição legal.

1. A garantia é concedida nos termos das cláusulas 2 a 7. A reparação das ferramentas elétricas, ferramentas pneumáticas e instrumentos de medição cuja avaria tenha sido comprovadamente causada por defeitos de material ou de fabrico dentro do período de garantia, é realizada de forma gratuita.
2. O período de garantia é de 24 meses. Caso as ferramentas elétricas, ferramentas pneumáticas e instrumentos de medição forem destinadas a uso profissional, o período de garantia é de 12 meses. O período de garantia tem início na data de aquisição por parte do primeiro comprador. A data que releva para o efeito é a data do talão da compra original.

O período de garantia *supra* indicado poderá ser prorrogado nas seguintes condições:

- a) Todas as ferramentas elétricas e instrumentos de medição profissionais da *Linha Azul*, com exceção das ferramentas de alta frequência, aparafusadoras industriais sem fio e ferramentas pneumáticas, cuja compra tenha sido realizada a partir 1 de setembro de

2004, beneficiam de uma extensão do período de garantia até 36 meses, caso o comprador tenha registado as ferramentas até 4 semanas após a data de compra, em <http://www.bosch-pt.com/warranty>.

Estão excluídas desta extensão de garantia as baterias, os carregadores e os acessórios das ferramentas.

O registo só é possível *online*, através do endereço <http://www.bosch-pt.com/warranty>. O certificado de registo, impresso após a conclusão do ato de registo *online*, acompanhado da fatura de compra original, onde conste a data da compra, serve de comprovativo. O registo só será possível se o comprador consentir no tratamento e processamento informático dos dados, por si introduzidos no formulário, pela BOSCH e se concordar com as condições gerais de venda e normas de proteção de dados disponíveis na plataforma *online* MyBosch.

- b) Todas as ferramentas elétricas e instrumentos de medição da *Linha Verde* destinadas a uso não profissional, adquiridos a partir de 7 de março de 2015, beneficiam de uma extensão do período de garantia até 36 meses, caso o comprador tenha registado as ferramentas adquiridas até 4 semanas após a data de compra e as ferramentas.

Estão excluídas desta extensão de garantia as baterias, os carregadores e os acessórios das ferramentas.

O registo só é possível *online*, através do endereço www.Mybosch-Tools.com. O certificado de registo, impresso após a conclusão do ato de registo *online*, acompanhado do talão de compra original, onde conste a data de compra, serve de comprovativo. O registo só será possível se o comprador consentir no tratamento e processamento informático dos dados, por si introduzidos no formulário, pela BOSCH e se concordar com as condições gerais de venda e normas de proteção de dados disponíveis na plataforma *online* MyBosch.

3. A garantia não abrange:

- Peças sujeitas a um desgaste natural ou decorrente de uma utilização normal, assim como avarias que ocorram nas ferramentas decorrentes de um desgaste desse tipo.
- Danos nas ferramentas decorrentes da inobservância das indicações de utilização, de utilização inadequada, de condições ambientais anormais, de condições de serviço impróprias, de sobrecarga ou de uma manutenção e conservação insuficientes.
- Danos nas ferramentas causados pela utilização de acessórios, complementos ou peças de substituição, que não sejam peças originais BOSCH.
- Ferramentas que tenham sido alteradas ou às quais tenha sido acrescentado qualquer acessório.

- Desvios mínimos em relação ao comportamento ou à condição que seria de esperar, indispensáveis para assegurar o valor e a aptidão para o uso das ferramentas.
4. As ferramentas defeituosas que, segundo apreciação da BOSCH, estejam cobertas pela garantia, serão reparadas gratuitamente e substituídas por uma nova ferramenta (eventualmente por um modelo sucessor). As ferramentas ou peças substituídas passam a ser propriedade da BOSCH.
 5. As reclamações no âmbito da garantia devem ser apresentadas dentro do período de garantia. Para tal, a ferramenta em questão deverá ser apresentada ou enviada ao vendedor ou a um dos postos de assistência técnica referidos nas instruções de utilização, juntamente com o talão de compra original onde conste a data de compra e designação do produto. Caso o período de garantia de 36 meses venha a ser invocado, com base no registo efetuado nos termos da cláusula 2 do presente documento, será igualmente necessário apresentar o comprovativo de registo. As ferramentas que se apresentem parcial ou totalmente desagregadas não podem ser apresentadas ou enviadas para efeitos de garantia. Os custos e riscos inerentes ao transporte serão totalmente suportados pelo comprador, no caso de envio da ferramenta para o vendedor ou posto de assistência técnica.
 6. A presente garantia não abrange quaisquer reclamações que ultrapassem o âmbito do direito à reparação das ferramentas nos termos aqui descritos.
 7. As prestações de garantia não prolongam nem renovam o prazo de garantia da ferramenta adquirida. As presentes condições de garantia são válidas para ferramentas que tenham sido adquiridas e utilizadas na Europa.
 8. A esta garantia aplica-se o direito português, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

ROBERT BOSCH, S.A.
Departamento de Ferramentas Elétricas
1800-220 Lisboa
Portugal