

Condizioni Generali di Garanzia **Robert Bosch S.p.A. – Società Unipersonale**

1. Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, con sede legale in via C.I. Petitti 15, 20149, Milano (di seguito “**Bosch**”), dichiara e garantisce che i prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili, e che gli stessi sono stati collaudati accuratamente e sottoposti a severe ispezioni dal controllo qualità del Gruppo Bosch.

Per quanto riguarda la data di decorrenza e la durata della garanzia fornita da Bosch si rimanda a quanto stabilito dalla normativa in materia di garanzia del venditore applicabile al momento della vendita dei prodotti da parte di Bosch. In particolare, vengono espressamente confermate le previsioni di legge in materia in base alle quali la garanzia avrà validità di (a) ventiquattro (24) mesi dalla data di consegna del prodotto, risultante dal documento fiscale di acquisto, qualora l’acquirente utilizzi il prodotto per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (fermo restando il periodo di due mesi dalla scoperta del difetto ai fini della denuncia dello stesso); ovvero di (b) dodici (12) mesi dalla data di consegna del prodotto, risultante dal documento fiscale di acquisto, qualora l’acquirente acquisti il prodotto per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (ferma restando, ai sensi dell’art. 1495 c.c., la decadenza dal diritto alla garanzia dell’acquirente nel caso di mancata denuncia del difetto entro otto (8) giorni dalla scoperta).

2. Resta comunque inteso che, senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge, Bosch non considererà, ai fini della garanzia, vizi / difetti della cosa venduta:
 - *eventuali danneggiamenti (graffi, ammaccature e simili) della cosa dovuti ad avarie di trasporto;*
 - *danni e malfunzionamenti conseguenti ad un uso improprio e scorretto del prodotto da parte dell’acquirente e che risulti difforme ed in contrasto con le indicazioni d’uso riportate sul libretto d’istruzioni relativo al prodotto acquistato;*
 - *danni e malfunzionamenti del prodotto dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell’impianto elettrico, idrico, o aria compressa di alimentazione di proprietà dell’acquirente, ovvero in caso di alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d’altra natura;*
 - *danni e malfunzionamenti causati da manomissione, disassemblaggio, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;*
 - *avarie e malfunzionamenti su un prodotto che abbia già subito uno smontaggio totale e/o parziale da personale e/o strutture non autorizzate;*
 - *avarie e malfunzionamenti conseguenti l’errata installazione del prodotto;*
 - *danni e malfunzionamenti derivanti da utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;*
 - *normale deperimento ed usura del prodotto.*

Alla luce di quanto sopra l’ordinaria manutenzione del prodotto, ovvero sia interventi di periodica taratura e calibrazione degli strumenti di misura, non sono da intendersi quali interventi in Garanzia.

3. Senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge, si precisa che l'intervento in garanzia verrà effettuato da centri assistenza autorizzati da Bosch. Il ritiro, la riparazione ovvero l'eventuale sostituzione in garanzia del prodotto avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Bosch che, in ogni caso, s'impegna ad effettuare tali attività nel più breve tempo possibile in modo da limitare il più possibile ogni eventuale pregiudizio all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia verranno trattenute da Bosch che ne acquisterà altresì la proprietà.
4. Fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni di legge, qualora l'acquirente abbia eseguito direttamente, ovvero abbia fatto eseguire da soggetti terzi diversi dai centri assistenza autorizzati Bosch, interventi sul prodotto, ovvero abbia – direttamente o per il tramite di soggetti diversi dai centri assistenza autorizzati Bosch – installato sul prodotto o sostituito pezzi dello stesso con pezzi di ricambio non originali, la presente garanzia non sarà più valida.
5. Qualora l'acquirente riscontri l'esistenza di un possibile difetto del prodotto e/o di un suo componente, il relativo prodotto, in tutte le sue parti, dovrà essere consegnato o spedito dall'acquirente presso un rivenditore o un centro di assistenza autorizzato, unitamente alla ricevuta originale di acquisto del prodotto recante la data di acquisto e la descrizione del prodotto.
6. Qualora l'acquirente utilizzi il prodotto per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale lo stesso potrà richiedere, a propria scelta, la riparazione ovvero la sostituzione del prodotto senza spesa alcuna in entrambi i casi, sempre che i vizi siano qualificabili come difetti del prodotto ai sensi del Codice del Consumo e che la garanzia sul prodotto venduto sia valida ed efficace. Qualora il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, Bosch valuterà dapprima l'opportunità di riparare il prodotto, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risulti irragionevolmente sproporzionato rispetto (a) al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto, (b) all'entità del difetto e (c) alla possibilità che la sostituzione possa essere effettuata senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato ai sensi di quanto sopra, Bosch provvederà a sostituire il prodotto. Resta inteso che quanto previsto al presente punto 7 non pregiudica, né può essere interpretato in modo tale da pregiudicare quanto previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di garanzia e responsabilità del venditore.
7. Qualora al contrario l'acquirente utilizzi il prodotto per fini inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale e sempre che la garanzia afferente il prodotto venduto sia valida ed efficace, Bosch, a propria discrezione, potrà scegliere se riparare o sostituire il prodotto, senza spesa alcuna in entrambi i casi. In caso di sostituzione – e salvo il caso in cui ciò non sia possibile – verranno sostituite soltanto le parti del prodotto risultanti difettose. Le parti sostituite diventeranno di proprietà Bosch e non verranno restituite all'acquirente. La durata della garanzia non viene prolungata né la garanzia stessa viene rinnovata per effetto delle riparazioni o delle sostituzioni effettuate da Bosch.
8. **ESTENSIONE DI GARANZIA** Fermo restando quanto prescritto dalle applicabili disposizioni di legge, nonché senza pregiudizio alcuno delle condizioni generali di garanzia che precedono, Bosch riconosce sin d'ora all'acquirente la facoltà di attivare

gratuitamente, esclusivamente per i prodotti meglio specificati ai punti 11 e 12 che seguono, purché acquistati ed utilizzati sul territorio europeo e secondo le modalità descritte negli stessi punti 11 e 12, un'estensione della garanzia (in seguito **"l'Estensione di Garanzia"**).

- 9.** In virtù dell'attivazione dell'Estensione di Garanzia, Bosch riconosce all'acquirente un'Estensione della Garanzia di ulteriori dodici (12) mesi, risultando pertanto, complessivamente la Garanzia di (a) trentasei (36) mesi dalla data di consegna del bene qualora l'acquirente utilizzi il bene per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (fermo restando il periodo di due mesi dalla scoperta del difetto ai fini della denuncia dello stesso); ovvero di (b) ventiquattro (24) mesi dalla data di consegna del bene qualora l'acquirente acquisti il bene per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (ferma restando, ai sensi dell'art. 1495 c.c., la decadenza dal diritto alla garanzia dell'acquirente nel caso di mancata denuncia del difetto entro otto (8) giorni dalla scoperta).
- 10.** Per tutti gli elettrodomestici e gli strumenti di misura della Linea Blu Professional – purché acquistati successivamente alla data del 01.09.2004 (ad eccezione degli utensili ad alta frequenza, avvitatori a batteria industriali della Linea Exact e C-Exact e utensili ad aria compressa, nonché delle batterie, caricabatteria e ulteriori accessori forniti in dotazione con i prodotti), l'acquirente avrà la facoltà di attivare l'Estensione di Garanzia mediante la registrazione dell'acquisto del relativo prodotto sul sito Internet www.bosch-pt.com/warranty, entro il termine perentorio di quattro (4) settimane decorrenti dalla data di acquisto. Ai fini dell'attestazione di registrazione dell'Estensione di Garanzia, faranno fede la ricevuta di registrazione, la quale deve essere immediatamente stampata al momento della registrazione stessa, nonché il documento fiscale originale di acquisto del prodotto recante la data dell'acquisto stesso.
- 11.** Per tutti gli elettrodomestici e gli strumenti di misura della Linea HG (Hobby e Giardinaggio) acquistati a partire dal 16.03.2016 (ad eccezione delle batterie, caricabatteria e ulteriori accessori forniti in dotazione con i prodotti) l'acquirente avrà la facoltà di attivare l'Estensione di Garanzia mediante registrazione dell'acquisto del relativo prodotto sul sito Internet www.MyBosch-Tools.com, entro il termine perentorio di 4 (quattro) settimane decorrenti dalla data di acquisto. Ai fini dell'attestazione di registrazione dell'Estensione di Garanzia, faranno fede la ricevuta di registrazione, la quale deve essere immediatamente stampata al momento della registrazione stessa, nonché il documento fiscale originale di acquisto del prodotto recante la data dell'acquisto stesso.
- 12.** Ai fini dell'attivazione dell'Estensione di Garanzia secondo le modalità di cui sopra, l'acquirente sarà tenuto ad autorizzare espressamente Bosch al trattamento dei propri dati personali sulla piattaforma on-line "MyBosch" all'indirizzo internet www.MyBosch-Tools.com.
- 13.** In caso di attivazione, l'Estensione di Garanzia andrà esercitata esclusivamente entro il predetto periodo di validità della stessa. Fermi restando gli oneri di cui ai punti 6 e 8 che precedono a carico dell'acquirente di consegna o spedizione, nonché di presentazione della ricevuta originale di acquisto del prodotto, nel caso in cui l'acquirente si avvalga dell'Estensione di Garanzia sarà tenuto altresì a presentare, unitamente al prodotto, anche la ricevuta di registrazione dell'Estensione di Garanzia effettuata sui siti Internet indicati da Bosch. Nel caso in cui il prodotto venisse spedito o consegnato parzialmente o totalmente scomposto, ovverosia non integro come allo

stato della vendita, alcun intervento in garanzia verrà riconosciuto ed effettuato sullo stesso prodotto,

- 14.** Resta comunque inteso che l'Estensione di Garanzia non troverà applicazione ai casi di esclusione della Garanzia di cui al punto 3 delle presenti Condizioni Generali di Garanzia.

- 15.** Qualora Bosch dovesse riscontrare l'esistenza di difetti coperti da Estensione di Garanzia, provvederà alla loro eliminazione secondo le modalità e le condizioni enunciate nei precedenti punti 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali di Garanzia. Resta inteso che in caso di interventi in garanzia effettuati nel periodo di Estensione di Garanzia i termini della stessa garanzia non dovranno ritenersi rinnovati o estesi.

- 16.** L'Estensione di Garanzia è comunque da intendersi azionabile solo ed esclusivamente in caso di eventuali difetti dei prodotti o di loro componenti. Interventi di ordinaria manutenzione, di periodica taratura e calibrazione degli strumenti di misura, non potendosi configurare quali interventi in garanzia, sono pertanto esclusi anche dal beneficio dell'Estensione di Garanzia.

- 17.** Per tutto quanto non espressamente e specificatamente disciplinato in merito all'Estensione di Garanzia, si ritengono applicabili le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.

- 18.** Le presenti Condizioni Generali di Garanzia sono regolate dal diritto Italiano. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni sarà competente il Foro di Milano, ferme restando, ove applicabili, le disposizioni di cui al Codice del Consumo.