

## Bosch gyártói garancia

(2016-08-18-i állapot)

Valamennyi Bosch elektromos kéziszerszámot, és kerti gépet gondos vizsgálatnak, tesztnek vetünk alá a Bosch minőségbiztosítás szigorú ellenőrzésével.

Így a Bosch a fogyasztók számára a kötelező 1 év felett +2 év önként garanciát vállal a Bosch elektromos kéziszerszámokra, és kerti gépekre. A vásárlónak az eladóval kötött vásárlási szerződésből eredő szavatossági jogait, valamint a törvényes jogokat ez a garancia nem korlátozza. A hatályos jogszabályokban meghatározott kötelező 1 éves jótállási idő lejáratát után az önként vállalt garancia időszakra az alábbi feltételek vonatkoznak:

1. Garanciát vállalunk a következő szabályozás (2–7. sz.) szerint a szerszám hibájának ingyenes javítására, ha az bizonyíthatóan a garanciaidőn belül keletkezett, és anyag- vagy gyártási hibából ered.
2. Fogyasztói forgalomban a garanciaidő 24 hónap, ipari vagy hivatásos használat vagy azonosnak értékelhető igénybevétel mellett 12 hónap. A garanciaidő az első tulajdonos vásárlásakor kezdődik. Az eredeti vásárlási bizonylat dátuma a mérvadó.

A garanciaidő a következőképpen hosszabbítható meg:

- a) Minden, 2004. szeptember 1. után vásárolt kék ipari elektromos kéziszerszámnál és mérőműszernél (a nagyfrekvenciás szerszámok, az ipari akkus csavarozók és a sűrített levegős szerszámok kivételével) a garanciaidő 36 hónapra nő, ha a vásárló ezeket a szerszámokat a vásárlás dátumától számított 4 héten belül regisztráltatja.

Az akkuegységek és töltőkészülékek, valamint a géppel szállított tartozékok ki vannak zárva ennek a garanciahosszabbításnak a hatálya alól.

A regisztráció csak az interneten történhet, a [www.bosch-pt.com/warranty](http://www.bosch-pt.com/warranty) címen. Igazolásként az azonnal kinyomtatandó regisztrációs igazolás, valamint az eredeti vásárlási bizonylat szolgál, amiből a vásárlás dátuma megállapítható. Regisztráció csak akkor lehetséges, ha a vásárló beleegyezik az ott megadandó adatainak tárolásába.

- b) Az összes, 2015. február 4. óta vásárolt zöld, nem ipari elektromos kéziszerszámra és mérőműszerre a garanciaidő 36 hónapra nő, amennyiben a vásárló a megvásárolt szerszámokat a vásárlás dátumától számított 4 héten belül regisztrálja és amennyiben a készülékek nem ipari vagy hivatásos használat alatt állnak vagy nincsenek kitéve hasonló igénybevételeknek.

Az akkuegységek és töltőkészülékek, valamint a géppel szállított tartozékok ki vannak zárva ennek a garanciahosszabbításnak a hatálya alól.

A regisztráció csak az interneten történhet, a [www.MyBosch-Tools.com](http://www.MyBosch-Tools.com) címen. Igazolásként az azonnal kinyomtatandó regisztrációs igazolás, valamint az eredeti vásárlási bizonylat szolgál, amiből a vásárlás dátuma megállapítható. Regisztráció csak akkor lehetséges, ha a vásárló egyetért az Általános Szerződési Feltételekkel, valamint a MyBosch online felület adatvédelmi irányelveivel.

3. A garancia nem vonatkozik:

- Azokra az alkatrészekre, amelyek használattal kapcsolatos vagy egyéb természetes kopásnak vannak kitéve, valamint a szerszám azon hibáira, amelyek használattal kapcsolatos vagy egyéb természetes kopásra vezethetők vissza.
- A szerszám azon hibáira, amelyek a kezelési útmutatások figyelmen kívül hagyására, nem rendeltetésszerű használatra, rendellenes környezeti

feltételekre, nem szakszerű üzemi feltételekre, túlterhelésre vagy a karbantartás vagy az ápolás elmulasztására vezethetők vissza.

- A szerszám azon hibáira, amelyeket olyan tartozékok, kiegészítők vagy pótalkatrészek használata okozott, amelyek nem eredeti Bosch-alkatrészek.
  - Azokra a szerszámokra, amelyeken módosításokat vagy kiegészítéseket végeztek.
  - Az előírt tulajdonságok olyan csekély mértékű eltéréseire, amelyek a szerszám értékét és használhatóságát tekintve jelentéktelenek.
4. Az általunk garanciakötelesként elismert hiányosság megszüntetése oly módon történik, hogy a kifogásolt szerszámot választásunk szerint térítésmentesen megjavítjuk, vagy egy kifogástalan szerszámra (adott esetben egy utódmodellre) cseréljük. A kicserélt szerszámok vagy alkatrészek a mi tulajdonunkba kerülnek.
5. A garanciaigényt a garanciaidőn belül kell érvényesíteni. Ehhez az érintett szerszámot az eredeti vásárlási bizonylattal együtt, – amelynek tartalmaznia kell a vásárlási dátumot és a termék megnevezését – az eladónál vagy egy, a használati utasításban megnevezett ügyfélszolgálatnál teljes egészében le kell adni vagy oda be kell küldeni. A 36-hónapos garanciaidőnek a fenti regisztráció alapján történő igénybevétele esetén kiegészítőleg be kell mutatni a regisztrációs igazolást is. Részben vagy teljesen szétszerelt szerszámokat nem lehet garanciális esetként benyújtani vagy beküldeni. Amennyiben a vásárló a szerszámot elküldi az eladónak vagy egy ügyfélszolgálatnak, a szállítási költség és kockázat a vásárlót terheli.
6. Egyéb igényt, mint ezen garanciális feltételekben megnevezett jogot a szerszám hibájának kijavítására, garanciavállalásunk nem alapoz meg.
7. Garanciális szolgáltatások a szerszám garanciaidejét nem hosszabbítják és nem újítják meg. A fenti garancia az Európában vásárolt és ott használt szerszámokra vonatkoznak.

- 8 Erre a garanciára a német jog érvényes, az Egyesült Nemzetek nemzetközi áruforgalmi szerződésekről szóló egyezményének kizárásával (CISG).

ROBERT BOSCH KFT.

Elektromos Kéziszerszám Üzletág

H-1103 Budapest, Gyömrői út 104..

Magyarország