

Bosch jamstvo proizvođača

(Stanje: 29.07.2015.)

Svi Bosch električni alati, pneumatski alati i mjerni alati brižljivo se provjeravaju i ispituju, te podliježu strogim kontrolama Bosch osiguranja kvalitete.

Zbog toga Bosch daje jamstvo za Bosch električne alate, pneumatske alate i mjerne alate. Prava kupca na odgovornost za nedostatke iz kupoprodajnog ugovora s prodavačem kao i zakonska prava ne ograničuju se ovim jamstvom.

Za sljedeće alate nudimo uslugu jamstva u skladu s dolje navedenim uvjetima:

1. Vršimo uslugu jamstva uz preduvjet sljedećih odredbi (br. 2 – 7) besplatnim uklanjanjem nedostataka na alatu, koji su unutar jamstvenog roka dokazano nastali pogreškom materijala ili proizvodnje.
2. Jamstveni rok iznosi 24 mjeseca, a kod obrtničke ili profesionalne uporabe ili istovjetnog načina korištenja 12 mjeseci. Jamstveni rok počinje u trenutku kada je prvi konačni kupac kupio uređaj. Mjerodavan je datum na izvornom kupovnom računu.

Jamstveni rok se može produljiti na sljedeći način:

- a) Za sve profesionalne, plave električne alate i mjerne alate (uz iznimku visokofrekventnih alata, industrijskih akumulatorskih odvijača i pneumatskih alata) kupljene od 01.09.2004. godine jamstveni se rok produljuje na 36 mjeseci, ukoliko kupac registrira te alate unutar 4 tjedna nakon datuma kupnje.

Akumulatori i punjači kao i pribori isporučeni zajedno s uređajem isključeni su od ovog produljenja jamstva.

Registracija se može izvršiti jedino na Internetu na adresi <http://www.bosch-pt.com/warranty>. Kao dokaz vrijedi potvrda o registraciji koja se mora odmah ispisati na pisaču zajedno s originalnim kupovnim računom iz kojeg proizlazi datum kupnje. Registracija je moguća samo kada kupac izjavi da je sporazuman s pohranjivanjem svojih podataka koje mora upisati na tom mjestu.

- b) Za sve ne-profesionalne, zelene i vrtne električne alate te mjerne alate kupljene od 01.07.2016. godine jamstveni se rok produljuje na 36 mjeseci, ukoliko kupac registrira kupljene alate unutar 4 tjedna nakon datuma kupnje i ukoliko se ovi alati ne koriste profesionalno ili poslovno ili izlažu istovjetnom načinu korištenja.

Akumulatori i punjači kao i pribori isporučeni zajedno s uređajem isključeni su od ovog produljenja jamstva.

Registracija se može izvršiti isključivo na Internetu na adresi www.MyBosch-Tools.com. Kao dokaz vrijedi certifikat o registraciji koji se mora odmah ispisati zajedno s originalnim kupovnim računom iz kojeg proizlazi datum kupnje. Registracija je moguća samo kada kupac izjavi da je sporazuman s općim uvjetima poslovanja i smjernicama za zaštitu podataka internetske platforme MyBosch.

3. Isključeni od jamstva su:

- dijelovi koji podliježu trošenju uvjetovanom korištenjem ili drugim prirodnim uzrocima, te nedostaci na alatu koji su uzrokovani trošenjem uvjetovanim korištenjem ili drugim prirodnim uzrocima.
- nedostaci na alatu koji su uzrokovani nepridržavanjem naputaka o korištenju, korištenjem u svrhe za koje uređaj nije namijenjen, nenormalnim

uvjetima okoliša, neprilagođenim uvjetima rada uređaja, preopterećenjem ili nedostatkom održavanja ili njege.

- nedostaci na alatu koji su uzrokovani korištenjem pribora, dodatnih ili rezervnih dijelova koji nisu originalni Bosch dijelovi.
 - alati na kojima su izvršene promjene ili dopune.
 - minimalne razlike od potrebne kakvoće koje su nebitne glede vrijednosti i upotrebljivosti alata.
4. Uklanjanje nedostatka za kojeg smo priznali da podliježe obvezi jamstva, vršimo na način da nedostatan alat besplatno popravimo ili ga, po našem izboru, zamijenimo besprijekornim alatom (po potrebi novijim modelom). Zamijenjeni alati ili dijelovi prelaze u naše vlasništvo.
 5. Pravo na jamstvo mora se prijaviti unutar jamstvenog roka. U tu se svrhu dotični alat mora zajedno s originalnim kupovnim računom, koji mora sadržavati datum kupnje i opis proizvoda, u potpunosti predložiti ili dostaviti prodavaču ili jednom od servisnih mjesta navedenih u uputama o uporabi. U slučaju korištenja 36-mjesečnog jamstvenog roka na temelju gore opisane registracije, dodatno se mora priložiti potvrda o registraciji. Djelomično ili kompletno rastavljeni alati ne mogu se predložiti ili poslati kao slučaj za ostvarivanje jamstva. Transportne troškove za alate u jamstvenom roku snosi dobavljač.
 6. Naše jamstvo ne utemeljuje druga prava koja se razlikuju od prava na uklanjanje nedostataka na alatu navedenog u ovim jamstvenim uvjetima.
 7. Uslugama jamstva ne produljuje se i ne obnavlja se jamstveni rok za alat. Gornja jamstva vrijede za alate kupljene i korištene u Europi.
 8. Za ovo jamstvo vrijedi njemačko pravo uz isključenje Sporazuma Ujedinjenih Naroda o ugovorima o međunarodnoj kupnji robe (CISG).

ROBERT BOSCH d.o.o.

Odjel električnih alata

10040 Zagreb

Republika Hrvatska