

Εγγύηση Bosch

(Έκδοση 29.07.2015)

Όλα τα ηλεκτρικά εργαλεία, τα εργαλεία πετρεσιμένου αέρα και τα όργανα μέτρησης Bosch ελέγχονται λεπτομερειακά και υποβάλλονται στους αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους της Bosch.

Γι' αυτούς τους λόγους η Bosch εγγυάται για τα ηλεκτρικά εργαλεία, τα εργαλεία πετρεσιμένου αέρα και τα όργανα μέτρησης. Οι αξιώσεις του αγοραστή από την εγγύηση για τυχόν ελαπώματα που πηγάζουν από τη σύμβαση αγοράς με τον πωλητή καθώς και τα νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα δεν περιορίζονται με αυτή την εγγύηση. Για τα παραπάνω εργαλεία παρέχουμε την εγγύηση με βάση τις παρακάτω δεσμεύσεις:

1. Η εγγύηση παρέχεται σύμφωνα με ακόλουθους όρους (2 - 7) χωρίς χρέωση της επισκευής των βλαβών στο εργαλείο, που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία του υλικού ή σε κατασκευαστικό λάθος.
2. Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης είναι 24 μήνες, ενώ για επαγγελματική και βιομηχανική χρήση ο χρόνος εγγύησης είναι 12 μήνες. Η ισχύς της εγγύησης αρχίζει με την αγορά του εργαλείου. Ισχύει η ημερομηνία πάνω στη γνήσια απόδειξη αγοράς.

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης μπορεί να επεκταθεί ως εξής:

- α) Για όλα τα επαγγελματικά, μπλε ηλεκτρικά εργαλεία και όργανα μέτρησης (με εξαιρέσεις τα εργαλεία υψηλής συχνότητας, τα βιομηχανικά δραπανοκατσάβιδα μπαταρίας και τα εργαλεία πετρεσιμένου αέρα) που αγοράστηκαν από την 01.09.2004 επεκτείνεται ο χρόνος της εγγύησης σε 36 μήνες, όταν ο αγοραστής δηλώσει αυτά τα εργαλεία μέσα σε 4 εβδομάδες από την ημερομηνία της αγοράς.

Οι μπαταρίες και οι φορπιστές καθώς και τα συμπαραδιδόμενα εξαρτήματα δε συμπεριλαμβάνονται σε αυτή την επέκταση της εγγύησης.

Η καταχώρηση μπορεί να γίνει μόνο στο διαδίκτυο (Internet) στη διεύθυνση <http://www.bosch-pt.com/warranty>. Ως αποδεικτικό στοιχείο ισχύει η βεβαίωση της καταχώρησης, που πρέπει να τυπωθεί αμέσως, μαζί με τη γνήσια απόδειξη αγοράς, από την οποία φαίνεται η ημερομηνία της αγοράς. Η καταχώρηση της δήλωσης είναι δυνατή μόνον όταν ο αγοραστής συναινέσει στην αποθήκευση των στοιχείων, που του ζητούνται να δηλώσει.

- β) Για όλα τα μη επαγγελματικά, πράσινα ηλεκτρικά εργαλεία και όργανα μέτρησης που αγοράστηκαν από τις 04.02.2015 επεκτείνεται ο χρόνος της εγγύησης σε 36 μήνες, εφόσον ο αγοραστής δηλώσει αυτά τα εργαλεία μέσα σε 4 εβδομάδες από την ημερομηνία της αγοράς και εφόσον τα εργαλεία δε χρησιμοποιηθούν επαγγελματικά ή δεν εκτεθούν σε μια παρόμοια καταπόνηση.

Οι μπαταρίες, οι φορπιστές καθώς και τα συμπαραδιδόμενα εξαρτήματα δε συμπεριλαμβάνονται σε αυτή την επέκταση της εγγύησης.

Η καταχώρηση μπορεί να γίνει μόνο στο διαδίκτυο (Internet) στη διεύθυνση www.MyBosch-Tools.com. Ως αποδεικτικό στοιχείο ισχύει το πιστοποιητικό της καταχώρησης, που πρέπει να τυπωθεί αμέσως, μαζί με τη γνήσια απόδειξη αγοράς, από την οποία φαίνεται η ημερομηνία της αγοράς. Η καταχώρηση μπορεί να γίνει μόνον, όταν ο αγοραστής αποδεχθεί τους γενικούς όρους συναλλαγής και τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων της online πλατφόρμας MyBosch.

3. Εξαιρούνται της εγγύησης:

- Μέρη, που υπόκεινται σε συνήθη φθορά χρήσης ή σε άλλη φυσική φθορά, καθώς και βλάβες του εργαλείου, που οφείλονται σε συνήθη φθορά χρήσης ή σε άλλη φυσική φθορά.
- Βλάβες στο εργαλείο, που οφείλονται σε μη πλήρη των οδηγιών χρήσης, σε μη ενδεδειγμένη χρήση του εργαλείου, σε απρόβλεπτες συνθήκες

περιβάλλοντος, σε ακατάλληλες προς το εργαλείο συνθήκες χρήσης, σε υπερβολική καταπόνηση ή σε ελλιπή συντήρηση ή φροντίδα του εργαλείου.

- Βλάβες στο εργαλείο, που οφείλονται στη χρήση, μη αυθεντικών εξαρτημάτων και ανταλλακτικών της Bosch.
 - Εργαλεία στα οποία έχουν γίνει τροποποιήσεις και παρεμβάσεις.
 - Περιπτώσεις ασήμαντων αποκλίσεων από τις προβλεπόμενες προδιαγραφές, που δεν επηρεάζουν την αξία και τη χρήση του εργαλείου.
4. Η επισκευή της βλάβης ενός εργαλείου, που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης, διεκπεραιώνεται κατά την κρίση μας ως εξής: Είτε επισκευάζεται το ελαττωματικό εργαλείο χωρίς χρέωση ή αντικαθίσταται με ένα άλλο όμοιο εργαλείο (ενδεχομένως ένα μεταγενέστερο μοντέλο). Τα ανταλλακτικά ή τα εργαλεία που αντικαθίστανται περιέχονται στην κυριότητά μας.
5. Η αίτηση εγγύησης θα πρέπει να γίνει εντός του χρόνου εγγύησης. Για την κάλυψη της εγγύησης θα πρέπει να προσκομίσετε ή να αποστείλετε στον πωλητή ή σε αρμόδιο σημείο εξυπηρέτησης πελατών σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στις οδηγίες χρήσης του προϊόντος, το πρωτότυπο τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς με την αναγραφόμενη ημερομηνία και την περιγραφή του προϊόντος. Στην περίπτωση της εγγύησης των 36 μηνών, με βάση την πιο πάνω αναφερόμενη καταχώρηση, πρέπει να προσκομίσετε επιπλέον και τη βεβαίωση καταχώρησης της δήλωσής σας. Εργαλεία στα οποία έχουν γίνει παρεμβάσεις από τον πελάτη ή/ και αποσυναρμολογηθεί εν μέρει ή στο σύνολό τους από τον πελάτη δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Εάν ο αγοραστής στείλει το εργαλείο στον πωλητή ή σε σημείο εξυπηρέτησης πελατών, τα έξοδα και ο κίνδυνος μεταφοράς βαρύνουν τον αγοραστή.
6. Με την παρούσα εγγύηση δεν θεμελιώνονται αξιώσεις εκτός από το δικαίωμα επισκευής του ελαττωματικού εργαλείου σύμφωνα με τους ανωτέρω όρους.

7. Μετά την επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης δεν επιμηκύνεται ούτε ανανεώνεται ο χρόνος εγγύησης για το εργαλείο. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για εργαλεία, που αγοράζονται και χρησιμοποιούνται στην Ευρώπη.
8. Για αυτήν την εγγύηση ισχύει το Ελληνικό δίκαιο, με αποκλεισμό της συμφωνίας των Ηνωμένων Εθνών περί συμβάσεων σχετικών με τη διεθνή αγορά προϊόντων (CISG).
9. Για κάθε διαφορά που προκύπτει από το παρόν αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

ROBERT BOSCH A.E.

(Τμήμα Ηλεκτρικών Εργαλείων)

Ερχείας 37 19400 Κορωπί - Αττικής

Ελλάδα