

Napomene vezano za zaštitu o poverljivosti podataka za Bosch električne alate

Robert Bosch GmbH Power Tools (Robert Bosch d.o.o električni alati, u daljem kao „Bosch električni alati“, odn. „Mi“) zahvaljuje se na poseti našim internet stranicama i pristupu aplikacijama za mobilne uređaje, kao i na iskazanom interesovanju za naše preduzeće i njegove proizvode.

1. Kompanija Bosch električni alati poštuje vašu privatnost

- 1.1 Veliki značaj polazemo na zaštitu vaše privatnosti prilikom obrade ličnih podataka, kao i kod osiguranja svih poslovnih podataka, i o tome vodimo računa prilikom naših poslovnih postupaka. Lični podaci koji se prikupe prilikom vaše posete našim internet stranicama, ili putem mobilnih aplikacija, obrađuju se poverljivo i isključivo u skladu sa zakonskim odredbama.
- 1.2 Zaštita o poverljivosti podataka i sigurnost informacija čine sastavni deo politike našeg preduzeća.
- 1.3. Počev od 01.01.2017. nastupa Robert Bosch Power Tools GmbH (Robert Bosch Električni Alati d.o.o) kao novo odgovorno pravno lice na mesto Robert Bosch GmbH Power Tools (Robert Bosch d.o.o. Električni Alati). Ukoliko zatražimo vašu saglasnost vezano za korišćenje pojedinačnih podataka, uvek u odgovarajućim tekstovima ukazujemo na to da se izjava o saglasnosti koju ste predali kompaniji Robert Bosch d.o.o. električni alati prenosi na Robert Bosch električni alati d.o.o kao povezanom preduzeću (§§ 15 ff. Zakona o akcijama). Tokom prenosa, obrađeni podaci kompanije Robert Bosch d.o.o. električni alati prenose se na Robert Bosch električni alati d.o.o i brišu se, tj. blokiraju kod Robert Bosch d.o.o. električni alati.

Time sve odredbe koje se odnose na kompaniju Robert Bosch d.o.o. električni alati, od trenutka prenosa prava postaju istovetno važeće za Robert Bosch električni alati d.o.o, tj. pojam „Bosch električni alati“ se od tog trenutka više ne odnosi na Robert Bosch d.o.o. električni alati, već na Robert Bosch električni alati d.o.o.

2. Prikupljanje i obrada ličnih podataka

- 2.1 Lični podaci predstavljaju pojedinačne podatke o ličnim ili objektivnim odnosima neke određene ili određive stvarne osobe kao, npr. imena, adrese, brojevi telefona, E-mail adrese, fotografije ili ostale informacije o nekoj određenoj ili određivoj osobi.
- 2.2 Prikupljamo, obrađujemo i koristimo lične podatke (uključujući IP adrese) samo ako za to postoji pravna osnova ili ste nam vi po tom osnovu, npr. u okviru registracije, ankete, nekog priloga unutar zajednice Bosch električni alati, nagradne igre ili u cilju realizacije ugovora prosledili izjavu o saglasnosti.

3. Namensko povezivanje

Bosch električni alati, ili uslužno preduzeće koje je ovlašćeno od strane Bosch električnih alata, koristi vaše lične podatke isključivo u potrebnim okvirima radi tehničkog upravljanja internet stranicama i mobilnim aplikacijama, upravljanja klijentima, radi anketa o proizvodima, kao i kod vaših upita upućenih kompaniji Bosch električni alati.

4. Prenos podataka trećim licima

Kompanija Bosch električni alati je ovlastila spoljne, uslužne davaoce usluga da obavljaju poslove kao što su prodaja i marketing, sklapanje ugovora, praćenje i realizacija plaćanja, programiranje, hosting podataka i Hotline servisna služba. Kompanija Bosch električni alati je pažljivo odabrala te uslužne davaoce usluga i redovno ih kontroliše, i to naročito po pitanju savesnog ophođenja sa preuzetim i memorisanim podacima, kao i njihove bezbednosti. Svi uslužni davaoci usluga su od strane Bosch električnih alata obavezani na poverljivost i na pridržavanje zakonskih normi.

5. Upotreba kolačića

5.1. Opšte informacije

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se memorišu na vašem računaru. Na osnovu tih datoteka može da se utvrdi da li je vaš krajnji uređaj već ulazio na naše stranice. Iščitavanje kolačića nam omogućava da naše internet stranice oblikujemo prema vašim potrebama i da vam olakšamo njihovu upotrebu.

5.2 Kolačići za Bosch električne alate

Bosch električni alati koristi kolačiće i aktivne komponente (npr. JavaScript), kako bi mogao da prati interesovanja posetilaca i, shodno tome, optimalno kreira svoje internet stranice.

5.3 Kolačići trećih ponuđača

Na pojedinim internet stranicama Bosch električnih alata nalaze se sadržaji i usluge drugih ponuđača (npr. YouTube, Facebook, Twitter) koji, sa svoje strane, takođe mogu da koriste kolačiće i druge aktivne komponente. Kompanija Bosch električni alati nema nikakvog uticaja po pitanju obrade ličnih podataka od strane ovih ponuđača.

5.4 Onemogućavanje i brisanje kolačića

Prilikom posete našim internet stranicama postavice vam se u pop-up prozoru za kolačiće pitanje da li dozvoljavate kolačiće koje su postavljene na našoj stranici ili želite da ih isključite u okviru podešavanja.

Ako se odlučite za opciju da ne dozvolite upotrebu kolačića, na vašem pretraživaču biće postavljen opt-out mehanizam za kolačiće. Takvi kolačić služi isključivo za svrstavanje vašeg opoziva. Onemogućavanje kolačića međutim može da prouzrokuje da vam pojedine funkcije naših internet stranica više ne budu na raspolaganju. Molimo vas da imate na umu da opt-out mehanizam za kolačiće iz tehničkih razloga može da služi samo onom pretraživaču, koji ga je i postavio. Ukoliko izbrišete kolačiće ili koristite neki drugi pretraživač, tj. novi krajnji uređaj, moraćete ponovo da uradite opt-out.

Međutim, ovim mogućnostima podešavanja nisu obuhvaćeni oni kolačići koji su postavljeni od strane drugih ponuđača tokom vaše posete internet stranicama trećih lica.

Međutim, u svakom trenutku možete preko vašeg pretraživača da onemogućite sve kolačiće. Zato vas molimo da informacije potražite u pomoćnim funkcijama vašeg pretraživača. Međutim, i to može da prouzrokuje da vam pojedine funkcije više ne budu na raspolaganju.

Osim toga postoji mogućnost da preko sledećih internet stranica upravljate kolačićima koje su postavila treća lica i da ih deaktivirate:

<http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Mi ne upravljamo tom internet stranicom, tako da ne snosimo odgovornost za nju, niti imamo bilo kakvog uticaja na njen sadržaj ili njenu raspoloživost.

6. Upotreba remarketing alatki

- 6.1 Za optimizaciju našeg online marketinga koristimo tehnologije remarketinga. Zahvaljujući njima, naša internet ponuda se kreira tako da vam bude interesantnija i prilagođena vašim potrebama.
- 6.2 Zahvaljujući upotrebi kolačića možemo da pratimo vaše interesovanje za naše proizvode i usluge, i kroz analizu korisničkog ponašanja možemo da vam ponudimo personalizovane i ciljane reklame na internet stranicama naših remarketing partnera, kao što su Google AdWords. To se radi anonimno, tako da ne postoji mogućnost da budete identifikovani preko remarketinga.
- 6.2 Ukoliko ne želite da kompanija Bosch električni alati i njeni remarketing partneri koriste navedene remarketing kolačiće, postupite shodno tački 5.4.

7. Upotreba praćenja konverzije

- 7.1 Da bismo za naše korisnike kreirali što je moguće atraktivniju online ponudu, koristimo takozvano praćenje konverzija.
- 7.2 Naši partneri za praćenje konverzija, kao npr. Google AdWords, postavljaju zarad ovog analiziranja jedan kolačić na vašem računaru („kolačić za konverziju“), i to ukoliko ste preko objave navedenog partnera došli na našu internet stranicu. Ovi kolačići prestaju da važe po isteku od 30 dana. Ako posetite neke od naših stranica dok je kolačić još uvek aktivan, mi i naš dotični partner za praćenje konverzije možemo da prepoznamo da je neko kliknuo na objavu, i da je na taj način preusmeren na našu stranicu. Ne postoji mogućnost da se ti kolačići prate preko naše internet stranice. Informacije do kojih smo došli posredstvom kolačića za konverziju nam služe za izradu konverzionih statistika, kao i utvrđivanja ukupnog broja korisnika koji su kliknuli na određenu objavu i bili preusmereni na stranicu sa tagom za praćenje konverzije.
- To se radi anonimno, tako da ne postoji mogućnost da budete identifikovani preko praćenja konverzije.
- 7.3 Ukoliko ne želite da kompanija Bosch električni alati i njeni partneri za praćenje konverzije koriste navedene kolačiće za konverziju, postupite shodno tački 5.4.

8. Upotreba analizirajućih alati

- 8.1 Kompanija Bosch električni alati za internet stranice vrši pristupna merenja sa alatima za internet analiziranje, kao npr. WebTrends.
- 8.2 Prilikom izbora analizirajućih alati vodimo računa o tome da dobiveni pristupni podaci budu isključivo u anonimnom obliku, kako bi se onemogućilo povezivanje sa korisnikom. To se posebno realizuje anonimizacijom IP-adrese. Kod merenja se koriste kolačići kako bi mogla da se analizira upotrebe internet stranice. Zahvaljujući tome, kompanija Bosch električni alati može da unapredi kvalitet podataka. Informacije o upotrebi internet stranica se prenose na statistički server (wts.bosch.com), kojim upravlja kompanija Bosch električni alati u Nemačkoj. Pristup ovim anonimnim podacima imaju isključivo ovlašćena lica.
- 8.3 Ukoliko ne želite da se koriste navedeni analitički kolačići, postupite shodno tački 5.4.

9. Upotreba dodatka za povezivanje sa društvenim mrežama

- 9.1 Na svojim internet stranicama i mobilnim aplikacijama, kompanija Bosch električni alati koristi takozvane dodatke za povezivanje sa društvenim mrežama kao što su Facebook, Twitter i Google+. Ovde se radi o poljima kao što je „Facebook Like dugme“.

- 9.2 Mi vas, putem takozvane metode „2 klika“, štitimo od toga da vaša poseta našim internet stranicama bude obuhvaćena i procenjena od strane standardnih ponuđača društvenih mreža. Ukoliko pozovete neku našu internet stranicu koja sadrže takve dodatke za povezivanje, oni za početak nisu aktivirani. Tek kad kliknete na odgovarajuće, prisutno dugme, aktiviraju se ti dodaci za povezivanje. Kroz to aktiviranje uspostavljate vezu sa dotičnom društvenom mrežom i izjavljujete da ste saglasni sa prenosom vaših podataka. Ako aktivirate dotično dugme, direktno sa vašeg pretraživača prosleđuje se informacija do dotične društvene mreže i memoriše se na njoj. Ukoliko želite da zaustavite prenos, morate ponovo da deaktivirate dodatak za povezivanje.
- 9.3 Ako ste ulogovani na nekoj društvenoj mreži, onda vaša poseta takođe može da se poveže sa vašim tamnošnjim kontom. Ukoliko ne želite da navedena društvena mreža poveže podatke koji se prikupe prilikom vaše posete sa vašim memorisanim podacima o članstvu, moraćete da se odjavite sa dotične društvene mreže pre aktiviranja dugmeta za dodatke za društvena povezivanja.
- 9.4 Svrhu i obim prikupljanja, dalju obrada i upotrebu podataka putem društvene mreže, kao i vaša prava i mogućnosti podešavanja radi zaštite vaše privatnosti molimo vas da pročitate u napomenama o zaštiti poverljivosti podataka na stranicama dotične društvene mreže.

10. Upotreba registracionih usluga

- 10.1 Nudimo vam mogućnost da se prijavite na naše internet stranice i mobilne aplikacije preko takozvanih društvenih mreža, kao što je, npr. Facebook Connect.
- 10.2 Radi prijavljivanja, bićete preusmereni na stranicu navedenog operatera društvene mreže gde možete da se prijavite preko vaših postojećih podataka. Posledica toga jeste da se vaš konto sa dotične društvene mreže povezuje sa našom službom. Ukoliko date svoju saglasnost, informacije sa vašeg tamnošnjeg javnog profila, vaša E-mail adresa kao i identifikacione oznake vaših prijatelja sa društvene mreže, prenose se na nas posredstvom službe navedene društvene mreže.
- S druge strane služba društvene mreže, preko koje ste se prijavili, dobija prilikom posete našoj internet stranici vaš korisnički status, informacije o pretraživaču i vašu IP adresu, ukoliko nam prosledite vašu saglasnost za to.
- 10.3 Ako ne želite da dođe do prenosa podataka između nas i službe društvene mreže, nemojte da se prijavljujete preko društvenih mreža za registraciju nego se umesto toga prijavite preko naših sopstvenih usluga za prijavljivanje.

11. Reklamiranje

11.1 Saglasnost i opozivanje

Ukoliko nam prosledite lične podatke, mi te podatke koristimo kako bismo mogli da vas obaveštavamo o našim proizvodima i uslugama i da vam postavljamo pitanja vezano za njih, samo ako ste nam izričito u tu svrhu dali svoju saglasnost za

korišćenje vaših ličnih podataka u reklamne svrhe. Ukoliko angažujemo određeni institut za istraživanje tržišta radi sprovođenja anketa, on će svoje poslove obavljati isključivo po nalogu i prema uputstvima izdatih od strane kompanije Bosch električni alati.

Ukoliko ste nam i dali saglasnost za upotrebu u reklamne svrhe, ali ubuduće ne želite više da primete reklame od Bosch električnih alata, možete u svakom trenutku da opozovete svoju saglasnost za buduća obaveštenja. U tom slučaju se vaši podaci brišu na adekvatan način ili se blokiraju, ukoliko su nam još uvek potrebni u obračunske i knjigovodstvene svrhe.

11.2 Newsletter

Možete eventualno da se prijavite za Newsletter preko naših internet stranica i aplikacija. Za to koristimo takozvani Double Opt In postupak po kome vam šaljemo Newsletter putem E-maila, mobilne operativne službe (kao npr. WhatsApp), SMS-om ili Push porukom, samo ukoliko ste nam pre toga izričito potvrdili aktivaciju Newsletter usluge pritiskom na link koji smo vam poslali u obaveštenju. Ukoliko se kasnije odlučite da više ne primete naš Newsletter, možete u svako doba da se odjavite sa pretplate opozivom svoje saglasnosti. Za odjavu sa E-mail Newsletter-a koristite link koji je odštampan na Newsletter-u, putem E-maila uslužnog agenta ili preko stranica za podešavanje dotične internet stranice. Kod Newsletter-a za mobilne aplikacije opozivanje se realizuje slanjem poruke „Stopp“ dotičnom deliocu.

11.3 Nagradne igre

Ukoliko učestvujete u nagradnoj igri koju organizuje kompanija Bosch električni alati, u tom slučaju mi vaše podatke koristimo kako bismo vas obavestili o dodeli nagrade i radi reklamiranja naših proizvoda, ukoliko smo za tako nešto dobili vašu saglasnost. Pojedinačne informacije o nagradnim igrama možete pronaći u opisu uslova za učešće u određenoj nagradnoj igri.

12. Zajednice Bosch električnih alata

12.1 Nudimo vam mogućnost da postanete član jedne od naših zajednica Bosch električnih alata (kao što je Bob zajednica, zajednica uradi sam ili zajednica nemačkog foruma Dremel Heimwerker „Dremel-majstor za sve“). Tamo možete da se registrujete, postavite korisnički profil i komunicirate sa ostalim članovima. Te podatke koji su tamo generisani koristimo samo u okvirima vaše saglasnosti za navedene marketinške, uslužne svrhe i radi istraživanja tržišta.

12.2 Preko maske za unos podataka za predmetnu zajednicu možete da birate da li želite da pojedini podaci sa vašeg korisničkog profila budu dostupni i javno objavljeni svim članovima zajednice ili samo vašim „prijateljima iz zajednice“, ili da ostanu privatni.

Svi ostali podaci koje generišete unutar zajednice, npr. postavljanjem komentara ili fotografija, su međutim automatski dostupni javnosti i povezani za vašim korisničkim profilom.

13. Provera boniteta kod online kupovine

Kako bismo izbegli probleme u platnom prometu, sprovodimo proveru boniteta. Radi toga smo angažovali uslužnu službu za finansije

Adyen BV
6-50
1011 DJ Amsterdam
Holandija

Nalaže se da: Navedeni pružalac usluge preduzima na osnovu matematičko-statističkih postupaka odgovarajuću procenu i dostavlja nam informacije koje su dozvoljene unutar zakonskih okvira o verovatnoći neizvršenja obaveze plaćanja. U slučaju da odaberete opciju plaćanja „kupovina preko računa“, vaši kontaktni podaci će biti uzeti radi procene.

Svakom kupcu se nude iste opcije plaćanja, procena se vrši tek kada pošaljete svoju porudžbenicu. Ukoliko niste zadovoljni sa rezultatom o verovatnoći neizvršenja obaveze plaćanja, možete to da nam saopštite pismenim putem, kako bismo ponovo proverili našu odluku. Uz to imate pravo da od navedenog davaoca usluge zatražite obaveštenje o suštinskim razlozima za takvu odluku.

14. Mobilne aplikacije

14.1 Korišćenje naših mobilnih aplikacija

Mi vam, pored naših online ponuda, nudimo i mobilne aplikacije koje možete da preuzmete za vaš krajnji mobilni uređaj. I u tom slučaju su važeća ovde opisana prava. Pored podataka koje smo prikupili sa internet stranica na našim mobilnim aplikacijama prikupljamo i druge lične podatke koji su tipični kod upotrebe mobilnog krajnjeg uređaja. To se dešava samo u slučaju da postoji vaša saglasnost oko toga.

14.2 Prikupljanje podataka o vašoj lokaciji

Naša ponuda obuhvata i takozvane Location Based Services, preko kojih možemo da vam dostavimo specijalne ponude koje su izrađene po meri lokacije na kojoj se nalazite. Kako bismo mogli da vam ponudimo funkcije tih aplikacija, putem GPS-a dolazimo do podataka o vašoj lokaciji i do vaše IP-adrese, ukoliko od vas dobijemo saglasnost za tako nešto. Možete u svakom trenutku da dozvolite ili blokirate tu funkciju kroz podešavanja unutar predmetne aplikacije ili preko vašeg operativnog sistema.

14.3 Prikupljanje reklamnih identifikatora/Advertising ID

Ukoliko ste saglasni mi nudimo vam u reklamne svrhe za iOS tzv. „reklamni identifikator“ (IDFA), a kod Androida tzv. Advertising ID. To su jedinstveni, nepersonalizovani identifikacioni brojevi bez trajnog dejstva za određeni krajnji uređaj, koji su na raspolaganju preko iOS-a ili Androida. Ti prikupljeni podaci se ne povezuju sa ostalim informacijama koji se odnose na uređaj. Identifikacioni broj nam služi kako bismo mogli da vam stavljamo na raspolaganje personalizovane reklame i procenjujemo njihovo korišćenje. Kada u iOS podešavanjima pod „zaštita o poverljivosti podataka“ – „reklamiranje“ aktivirate opciju „bez Ad-Tracking-a“, odn. na Androidu pod „Google podešavanja“ – „reklamiranje“ izaberete opciju „Deaktivacija reklama prema interesovanjima“, možemo da preduzimamo samo sledeće mere: merenje vaše interakcije sa banerima kroz sabiranje količine objava nekog banera bez klikanja na njega („frequency capping“), procenat klikanja, da utvrdimo jedinstvenu upotrebu („unique user“), kao i da sprovodimo sigurnosne mere, suzbijamo prevare i otklanjamo greške. U svakom trenutku možete na svom uređaju u podešavanjima da izbrišete IDFA, odn. Advertising ID (poništanje „Ad-ID-a“), i tada se izrađuje novi identifikacioni broj koji se ne povezuje sa ranije prikupljenim podacima. Skrećemo vam pažnju na činjenicu da, ukoliko ograničite primenu navedenog identifikacionog broja, nećete biti u mogućnosti da koristite sve funkcije koje vam nudi naša aplikacija.

14.4 Prenos podataka na App Store

Prilikom preuzimanja predmetnih aplikacija prenos podataka kao što su, korisničko ime, E-mail adresa, i individualna oznaka uređaja ne predstavlja prikupljanje podataka sa naše strane i spada izvan delokruga naše odgovornosti. Mi nemamo nikakvog uticaja na podatke koji su prikupljeni na taj način.

15. Upotreba eksternih linkova

Internet stranice kompanije Bosch električni alati mogu da sadrže linkove ka internet stranicama trećih lica – ponuđača koji nisu povezani sa nama. Nakon što kliknete na link, mi nemamo više nikakvog uticaja na prikupljanje, obradu i korišćenje bilo kojih ličnih podataka koji se klikanjem na link prenose trećim licima (kao na primer IP adresa ili URL adresa stranice na kojoj se link nalazi), pošto je, po pravilu, ponašanje trećih lica izvan naše kontrole. Kompanija Bosch električni alati ne preuzima odgovornost za obradu takvih ličnih podataka od strane trećih lica.

16. Sigurnost

16.1 Naši saradnici i davaoci usluga koji su ovlašćeni od strane kompanije Bosch električni alati su obavezni na čuvanje tajnosti i pridržavanje odredbi Saveznog zakona o zaštiti poverljivih podataka.

- 16.2 Kompanija Bosch električni alati preduzima sve potrebne tehničke i organizacione mere u smislu Saveznog zakona o zaštiti poverljivih podataka, kako bi zaštitili podatke kojima upravljamo protiv manipulacije, gubitka, uništenja ili protiv pristupa neovlašćenih osoba ili neovlašćenog objavljivanja u javnosti. Naše sigurnosne mere se neprestano usavršavaju u skladu sa postojećim tehnološkim razvojem.

17. Obaveštenja i izveštaji

Korisnik ima pravo da u svako doba zatraži obaveštenja o svojim memorisanim ličnim podacima. Nadalje korisnici mogu u svako doba da zatraže da se njihovi podaci ažuriraju.

18. Opozivanje i brisanje

- 18.1 Takođe možete u svakom trenutku da opozovete vašu saglasnost o prikupljanju, obradi i korišćenju vaših ličnih podataka u budućnosti.
- 18.2 Brisanje ličnih podataka se realizuje kada opozovete saglasnost o memorisanju, ako je znanje o ličnim podacima postalo nepotrebno za sprovođenje svrhe koja je povezana sa memorisanim podacima, ili ukoliko je iz ostalih zakonskih razloga takvo memorisanje nezakonito.
- 18.3 To se ne odnosi na podatke koji služe u obračunske i knjigovodstvene svrhe ili podležu zakonskoj obavezi čuvanja. Međutim, ukoliko nije potrebno da se pristupi tim podacima, i oni se blokiraju.

19. Kontakt

Za obaveštenja, izveštaje, predloge ili žalbe vezano za obradu vaših ličnih podataka kao i za opoziv saglasnosti možete da se obratite ovlašćenoj osobi koja je, od strane koncerna, zadužena za zaštitu podataka.

Gospodin
Matthias Goebel
Konzernbeauftragter für den Datenschutz (Zadužen od strane koncerna za zaštitu podataka)
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) (Informaciona sigurnost i zaštita podataka Bosch grupe)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
70173 Stuttgart

E-mail adresa: PT.DSO@BOSCH.COM