

# Izjava o varstvu podatkov podjetja Bosch Power Tools

Podjetje Robert Bosch GmbH Power Tools (v nadaljevanju „podjetje Bosch Power Tools“ oz. „mi“) se veseli vašega obiska naših spletnih strani in uporabe mobilnih aplikacij ter vašega zanimanja za naše podjetje in naše izdelke.

## **1. Podjetje Bosch Power Tools spoštuje vašo zasebnost.**

- 1.1 Varovanje vaše zasebnosti pri obdelavi osebnih podatkov in varnost vseh poslovnih podatkov sta nam zelo pomembni, zato zanju skrbimo v vseh svojih poslovnih procesih. Osebnosti podatke, ki jih pridobimo med vašim obiskom naših spletnih strani in med uporabo mobilnih aplikacij, obdelujemo zaupno in vedno v skladu z zakonskimi določili.
- 1.2 Varstvo podatkov in informacijska varnost sta del politike našega podjetja.
- 1.3 S 1. 1. 2017 podjetje Robert Bosch Power Tools GmbH prevzema odgovornosti podjetja Robert Bosch GmbH Power Tools. Če vas z vidika uporabe posameznih podatkov pozovemo k soglasju, je v ustreznem besedilu vedno navedeno, da bo vaše soglasje, ki ste ga posredovali podjetju Robert Bosch GmbH Power Tools, preneseno na podjetje Robert Bosch Power Tools GmbH kot odvisno družbo (15. člen in nad. nemškega zakona o delniških družbah). V sklopu prenosa se obdelani podatki podjetja Robert Bosch GmbH Power Tools prenesejo na podjetje Robert Bosch Power Tools GmbH in se pri podjetju Robert Bosch GmbH Power Tools izbrišejo ali blokirajo.

Vsa naslednja določila, ki se nanašajo na podjetje Robert Bosch GmbH Power Tools, od trenutka prenosa pravic v enaki meri veljajo za podjetje Robert Bosch Power Tools GmbH, kar pomeni, da se „Bosch Power Tools“ od tega trenutka več ne navezuje na podjetje Robert Bosch GmbH Power Tools, temveč na podjetje Robert Bosch Power Tools GmbH.

## **2. Pridobitev in obdelava osebnih podatkov**

- 2.1 Osebnosti podatki so podrobni podatki osebne ali stvarne narave o določeni ali določljivi fizični osebi, na primer ime in priimek, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov, fotografije ali druge informacije o določeni ali določljivi osebi.
- 2.2 Osebnosti podatke pridobivamo, obdelujemo in uporabljamo (vključno z IP-naslovi) le, če za to obstaja pravna podlaga, ali če ste nam za to podali soglasje, na primer v sklopu registracije, ankete, prispevka v skupnosti Bosch Power Tools, nagradne igre ali za sklenitev pogodbe.

### **3. Namenska pridobitev podatkov**

Podjetje Bosch Power Tools ali storitveno podjetje s pooblastilom podjetja Bosch Power Tools vaše osebne podatke uporablja z namenom tehničnega upravljanja spletnih strani in mobilnih aplikacij, za upravljanje podatkov o kupcih, za ankete o izdelkih in za vaše poizvedbe pri podjetju Bosch Power Tools, in sicer le v za to potrebnem obsegu.

### **4. Posredovanje podatkov tretjim osebam**

Podjetje Bosch Power Tools sodeluje z zunanjimi izvajalci, ki delujejo na področju prodajnih in tržnih storitev, upravljanja pogodb, izvedbe plačil, programiranja, hranjenja podatkov in storitev telefonske linije. Podjetje Bosch Power Tools je te izvajalce skrbno izbralo in jih redno nadzoruje, predvsem skrbno ravnanje s podatki, ki so shranjeni pri njih, in varovanje teh podatkov. Vsi izvajalci podjetja Bosch Power Tools so zavezani k spoštovanju zaupnosti in zakonskih predpisov.

### **5. Uporaba piškotkov**

#### **5.1 Splošno**

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se shranijo na vašem računalniku. Omogočajo pridobitev podatka, ali je vaša naprava že bila povezana z našimi stranmi. Uporaba piškotkov nam omogoča, da svoje spletne strani oblikujemo tako, da vam olajšamo njihovo uporabo.

#### **5.2 Piškotki podjetja Bosch Power Tools**

Podjetje Bosch Power Tools uporablja piškotke in aktivne komponente (npr. JavaScript), s katerimi spremlja preference uporabnikov, da lahko ustrezno oblikuje svoje spletne strani.

#### **5.3 Piškotki tretjih ponudnikov**

V spletne strani podjetja Bosch Power Tools so vključene vsebine in storitve drugih ponudnikov (npr. YouTube, Facebook, Twitter), ki lahko uporabljajo piškotke in aktivne komponente. Podjetje Bosch Power Tools nima vpliva na način obdelave podatkov s strani teh ponudnikov.

#### **5.4 Izklop in izbris piškotkov**

Ob obisku naših spletnih strani se v pogovornem oknu prikaže vprašanje, ali dovolite uporabo piškotkov na naši spletni strani ali jih želite izklopiti v nastavitvah.

Če se odločite, da uporabe piškotkov ne dovolite, se v vašem brskalniku shrani piškotek Opt-Out. Ta piškotek je namenjen izključno dodelitvi vaše izbire, da ne dovolite uporabe piškotkov. Če izklopite uporabo piškotkov, nekatere funkcije na naših spletnih straneh morda ne bodo več na voljo. Prosimo, upoštevajte, da piškotek Opt-Out deluje le v brskalniku, za katerega je bil shranjen. Če izbrišete piškotke ali uporabite drug brskalnik oz. napravo, morate ponovno potrditi možnost Opt-Out.

Nastavitev ne vpliva na piškotke, ki se shranijo med vašim obiskom spletnih strani drugih ponudnikov.

V svojem brskalniku lahko vedno izbrišete vse piškotke. Več informacij o tem najdete v funkciji za pomoč v svojem brskalniku. Tudi s tem lahko povzročite, da posamezne funkcije ne bodo več na voljo.

Poleg tega imate prek naslednje spletne strani možnost upravljati in izklopiti piškotke tretjih ponudnikov:

<http://www.youronlinechoices.com/de/preferenzmanagement>

Spletna stran ni naša, zato za vsebino in razpoložljivost ne odgovarjamo in nanju nimamo vpliva.

## **6. Uporaba orodij za ponovno trženje**

- 6.1 Za optimiziranje spletnega trženja uporabljamo tehnologije za ponovno trženje. Namen je zagotoviti bolj zanimivo ponudbo na spletu, ki je usklajena z vašim zanimanjem.
- 6.2 Z uporabo piškotkov, ki beležijo vaše zanimanje za naše izdelke in storitve, ter z analizo uporabe interneta vam lahko na spletnih straneh svojih partnerjev za ponovno trženje, kot je Google AdWords, zagotovimo oglase po meri v skladu z vašim zanimanjem. Postopek poteka anonimno, zato vas z uporabo ponovnega trženja ni mogoče identificirati.
- 6.2 Če ne želite, da podjetje Bosch Power Tools in njegovi partnerji za ponovno trženje uporabljajo ustrezne piškotke za ponovno trženje, postopajte v skladu s točko 5.4.

## **7. Uporaba sledenja konverzijam**

- 7.1 Da bi zagotovili čim bolj zanimivo ponudbo za svoje uporabnike, uporabljamo tako imenovano sledenje konverzijam.
- 7.2 Naši partnerji, kot je na primer Google AdWords, za sledenje konverzijam v sklopu te analitične storitve na vašem računalniku shranijo piškotek („piškotek za konverzije“), če ste prek oglasa tega partnerja obiskali našo spletno stran. Veljavnost piškotka poteče po 30 dneh. Če obiščete določene naše strani in piškotek še ni potekel, lahko

skupaj s partnerjem za sledenje konverzijam prepoznamo, da je nekdo kliknil na oglas in je bil tako preusmerjen na našo spletno stran. Piškotkov prek naše spletne strani ni mogoče spremljati. Informacije, pridobljene s piškotki za konverzije, so namenjene pripravi statistike o konverzijah in določitvi skupnega števila uporabnikov, ki so kliknili na zadeven oglas ter so bili preusmerjeni na spletno stran, opremljeno z značko za slednje konverzijam.

Postopek poteka anonimno, zato vas z uporabo sledenja konverzijam ni mogoče identificirati.

- 7.3 Če ne želite, da podjetje Bosch Power Tools in njegovi partnerji za sledenje konverzijam uporabljajo ustrezne piškotke za sledenje konverzijam, postopajte v skladu s točko 5.4.

## **8. Uporaba analitičnih orodij**

- 8.1 Podjetje Bosch Power Tools spremlja obiskanost spletnih strani s spletnimi analitičnimi orodji, kot je WebTrends.
- 8.2 Pri izbiri analitičnih orodij smo pozorni, da podatke o obiskanosti zbirajo izključno anonimno, tako da povezava z uporabnikom ni mogoča. To je mogoče zlasti z anonimizacijo IP-naslova. Za spremljanje se uporabljajo piškotki, ki omogočajo analizo uporabe spletne strani. Podjetje Bosch Power Tools lahko na ta način zlasti izboljša kakovost podatkov. Zbrane informacije o uporabi spletnih strani so posredovane statističnemu strežniku ([wts.bosch.com](https://wts.bosch.com)), s katerim upravlja podjetje Bosch Power Tools v Nemčiji. Dostop do teh anonimiziranih podatkov imajo izključno pooblaščen osebe.
- 8.3 Če ne želite, da podjetje Bosch Power Tools in njegovi partnerji uporabljajo ustrezne analitične piškotke, postopajte v skladu s točko 5.4.

## **9. Uporaba vtičnikov za družabna omrežja**

- 9.1 Podjetje Bosch Power Tools na svojih spletnih straneh in v svojih mobilnih aplikacijah uporablja t. i. vtičnike za družabna omrežja, kot so Facebook, Twitter in Google+. Pri tem gre za zaslonske tipke, kot je na primer gumb „Všeč mi je“ na Facebooku.
- 9.2 S tako imenovano metodo dveh klikov vas varujemo pred tem, da bi ponudniki družabnih omrežij beležili in analizirali vaše obiske naših spletnih strani. Če priključete našo spletno stran, ki vsebuje takšne vtičnike, so ti najprej deaktivirani. Vtičniki se aktivirajo, šele ko kliknete na ustrezen gumb. S to aktivacijo vzpostavite povezavo z zadevnim družabnim omrežjem in izrazite strinjanje s prenosom svojih podatkov. Z aktivacijo gumba se ustrezne informacije z vašega brskalnika prenesejo neposredno na družbeno omrežje in se tam shranijo. Če želite prenos končati, morate ponovno deaktivirati vtičnik.

- 9.3 Če ste prijavljeni v družabno omrežje, se lahko obisk spletne strani zabeleži v vašem računu družabnega omrežja. Če ne želite, da socialno omrežje podatke, ki jih je zbralo med vašim obiskom, poveže z vašimi uporabniškimi podatki, se morate pred aktivacijo gumba vtičnika za družabno omrežje odjaviti z ustreznega družabnega omrežja.
- 9.4 Informacije o namenu in obsegu zbiranja, obdelave in uporabe podatkov s strani družabnega omrežja ter informacije o vaših pravicah in nastavitvenih možnostih za zaščito vaše zasebnosti so na voljo v izjavi o varstvu podatkov ustreznega družabnega omrežja.

## **10. Uporaba storitev registracije**

- 10.1 Nudimo vam možnost, da se na naše spletne strani in v naše mobilne aplikacije prijavite prek družabnega omrežja, na primer s storitvijo Facebook-Connect.
- 10.2 Za registracijo boste preusmerjeni na stran ustreznega družabnega omrežja, kjer se lahko prijavite s svojimi tamkajšnjimi podatki. V tem primeru se vaš račun ustreznega družabnega omrežja poveže z našo storitvijo. Pri tem so nam, če v to privolite, prek ustrezne storitve družabnega omrežja posredovane informacije tamkajšnjega javnega profila, vaš e-poštni naslov in identifikatorji vaših prijateljev na omrežju.
- Družabno omrežje, ki ga uporabljate za registracijo, pa pridobi vaše stanje prijave, informacije brskalnika in vaš IP-naslov, če se ste nam ob obisku naše spletne strani za to posredovali svoje soglasje.
- 10.3 Če ne soglašate z izmenjavo podatkov med nami in družabnim omrežjem, se na našo stran ne prijavite s storitvijo registracije prek družabnega omrežja, temveč uporabite naše storitve za registracijo.

## **11. Oglasi**

### **11.1 Privolitev in odjava**

Osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, uporabljamo z namenom obveščanja o svojih izdelkih in storitvah ter po potrebi za to, da vas o njih povprašamo, in sicer pod pogojem, da ste nam podali izrecno soglasje za uporabo vaših osebnih podatkov v namene oglaševanja. Če za nas anketo opravlja inštitut za tržne raziskave, ta deluje izključno po pooblastilu in v skladu z navodili podjetja Bosch Power Tools.

Če ste podali soglasje za uporabo podatkov v namene oglaševanja, vendar v prihodnje več ne želite prejemati oglasov podjetja Bosch Power Tools, lahko svoje soglasje kadar koli prekličete. Vaši podatki bodo ustrezno izbrisani ali v blokirani v primeru, da jih še potrebujemo za obračun ali v računovodske namene.

### **11.2 Novice**

Na naših spletnih straneh ali prek naših aplikacij se lahko naročite na novice. V ta namen uporabljamo t. i. postopek dvojne privolitve, v skladu s katerim vam pošljemo novice po elektronski pošti, prek SMS- ali potisnega sporočila oz. omogočimo storitev mobilnih novic (npr. WhatsApp), če pred tem s klikom na povezavo v obvestilu izrecno potrdite aktivacijo storitve novic. Če se pozneje odločite drugače, se lahko s preklicem svojega soglasja kadar koli odjavite od prejemanja novic. Odjavite se lahko prek povezave v elektronskem sporočilu z novicami, z elektronskim sporočilom agentu za storitve ali tako, da spremenite nastavitve ustrezne spletne strani. Od prejemanja mobilnih novic se odjavite tako, da na ustrezno številko pošljete sporočilo z besedo „Stopp“.

### 11.3 Nagradne igre

Če sodelujete v nagradni igri podjetja Bosch Power Tools, vaše osebne podatke uporabljamo za obveščanje o prejeti nagradi in z namenom oglaševanja svojih izdelkov, če ste za to podali svoje soglasje. Informacije o posameznih nagradnih igrah so na voljo v ustreznih pogojih sodelovanja.

## 12. Skupnosti Bosch Power Tools

12.1 Nudimo vam možnost, da postanete član skupnosti Bosch Power Tools (kot so Bob Community, 1-2-do-Community ali Dremlov forum za domače mojstre). V skupnosti se lahko registrirate, ustvarite uporabniški profil in komunicirate z drugimi člani. Vaše podatke, ki jih posredujete v te namene, v skladu z vašim tamkajšnjim soglasjem uporabljamo v zadevne tržne namene, namene tržnih raziskav in zagotavljanja storitev.

12.2 Prek vnosne maske ustrezne skupnosti lahko izberete, ali želite, da so posamezni podatki vašega uporabniškega profila vidni vsem članom skupnosti, le svojim prijateljem v skupnosti ali jih ne želite razkriti. Vsi drugi podatki, ki jih ustvarite v skupnosti, npr. s pisanjem komentarjev ali dodajanjem slik, so samodejno javno dostopni in so povezani z vašim uporabniškim profilom.

## 13. Preverjanje bonitete v spletnih trgovinah

Da bi preprečili težave v plačilnem prometu, preverjamo boniteto. V ta namen sodelujemo s ponudnikom plačilnih storitev

Adyen BV  
Simon Carmiggeltstraat 6-50  
1011 DJ Amsterdam  
Nizozemska.

Navedeni izvajalec za vrednotenje uporablja matematično-statistične postopke ter nas z zakonsko dovoljenimi informacijami obvešča o verjetnosti neuspešnega plačila.

Če izberete način plačila „Plačilo po računu“ bodo podatki o vašem naslovu uporabljeni za vrednotenje.

Vsaka stranka ima na voljo enake načine plačila, vrednotenje poteka šele po oddaji naročila. Če se z rezultatom o verjetnosti neuspešnega plačila ne strinjate, nam to lahko sporočite pisno, da bomo svojo odločitev ponovno preverili. Prav tako imate pravico, da pri navedenem izvajalcu preverite poglobitve razloge za odločitev.

## **14. Mobilne aplikacije**

### **14.1 Uporaba naših mobilnih aplikacij**

Poleg svoje spletne ponudbe vam nudimo tudi mobilne aplikacije, ki jih lahko naložite na svojo napravo. Pri tem prav tako veljajo tukaj opisane pravice. Poleg podatkov, pridobljenih na spletnih straneh, prek svojih mobilnih aplikacij pridobimo podatke, posebej povezane z uporabo mobilne naprave. Podatke pridobimo le, če nam za to podate soglasje.

### **14.2 Pridobitev podatkov o lokaciji**

Naša ponudba vključuje tudi t. i. storitve, vezane na lokacijo, s katerimi lahko zagotovimo posebne ponudbe, prilagojene vaši lokaciji. Da lahko v aplikaciji zagotovimo te funkcije, prek GPS-a in vašega IP-naslova pridobimo podatke o vaši lokaciji, če ste nam za to podali soglasje. Ustrezno funkcijo lahko v nastavitvah posamezne aplikacije kadar koli dovolite ali onemogočite.

### **14.3 Pridobitev identifikatorja za oglaševanje/oglaševalskega ID-ja**

Za namene oglaševanja ob vašem soglasju za operacijski sistem iOS uporabljamo t. i. „identifikator za oglaševanje“ (IDFA) in za operacijski sistem Android t. i. oglaševalski ID. To so enolične, vendar nepersonalizirane identifikacijske številke za določeno napravo, ki niso trajne in so generirane s strani operacijskega sistema iOS ali Android. Ti pridobljeni podatki niso povezani z drugimi informacijami o napravi. Identifikacijske številke uporabljamo za pripravo prilagojenih oglasov in vrednotenje njihove uporabe. Če v nastavitvah operacijskega sistema iOS pod „Data protection“ – „Advertising“ aktivirate možnost „Limit Ad Tracking“ oz. v operacijskem sistemu Android pod „Nastavitve za Google“ – „Oglasi“ izberete možnost „Izklopi oglase na podlagi vaših zanimanj“, lahko izvajamo zgolj naslednja dejanja: merjenje vaše interakcije s pasicami s štetjem števila prikazov pasice brez klika („frequency capping“), spremljanje števila klikov, določitev edinstvenih obiskovalcev („unique user“) ter izvajanje varnostnih ukrepov, preprečevanje goljufij in odpravljanje napak. V nastavitvah naprave lahko kadar koli izbrišete IDFA oz. oglaševalski ID („Ponastavitev oglaševalskega ID-ja“). V tem primeru se ustvari nova identifikacijska številka, ki ni povezana s prej pridobljenimi podatki. Če omejite uporabo omenjene identifikacijske številke, prejmete obvestilo, da morda ne boste mogli uporabljati vseh funkcij naše aplikacije.

#### 14.4 Prenos podatkov v trgovino App Store

Prenos podatkov, kot so uporabniško ime, e-poštni naslov in številka posamezne naprave, v trgovino App Store pri prenosu posameznih aplikacij ne šteje za pridobivanje podatkov z naše strani in zanj nismo odgovorni. Na ta prenos podatkov nimamo vpliva.

### 15. Uporaba zunanjih povezav

Spletne strani podjetja Bosch Power Tools lahko vsebujejo povezave do spletnih strani tretjih ponudnikov, ki z nami niso povezani. Po kliku na povezavo nimamo več vpliva na pridobivanje, obdelavo in uporabo osebnih podatkov (kot sta na primer IP-naslov in URL-naslov strani, na kateri je povezava na voljo), ki so bili s klikom na povezavo morebiti posredovani tretjim ponudnikom, saj nimamo nadzora nad ravnanjem tretjih oseb. Podjetje Bosch Power Tools ne prevzema odgovornosti za obdelavo takšnih osebnih podatkov s strani tretjih oseb.

### 16. Varnost

16.1 Naši zaposleni in izvajalci podjetja Bosch Power Tools so zavezani k spoštovanju zaupnosti in zakonskih predpisov.

16.2 Podjetje Bosch Power Tools izvaja vse potrebne tehnične in organizacijske ukrepe v skladu z nemškim zakonom o varstvu podatkov, da bi podatke, s katerimi upravljamo, zaščitilo pred manipulacijo, izgubo, uničenjem in pred dostopom s strani nepooblaščenih oseb ali pred neupravičenim razkritjem. Varnostne ukrepe nenehno izboljšujemo v skladu s tehnološkim razvojem.

### 17. Informacije in spremembe

Uporabniki imajo pravico, da kadar koli zahtevajo informacije o shranjenih osebnih podatkih. Poleg tega lahko kadar koli zahtevajo spremembo podatkov.

### 18. Preklic in izbris

18.1 Uporabniki lahko kadar koli prekličejo svoje soglasje za zbiranje, obdelavo in uporabo osebnih podatkov v prihodnje.

18.2 Osebne podatke izbrišemo, če prekličete svoje soglasje za njihovo hranjenje, če osebni podatki več niso potrebni za izpolnjevanje namena, zaradi katerega jih hranimo, ali če njihovo hranjenje ni dovoljeno iz drugih zakonskih razlogov.



18.3 To ne velja za podatke, ki so potrebni za obračun ali v računovodske namene, in za podatke, katerih hranjenje je zakonsko predpisano. Kljub temu so blokirani tudi ti podatki, če dostop do njih ni potreben.

## **19. Stik**

Za informacije, spremembe, vprašanja in pritožbe glede obdelave osebnih podatkov ter za preklic soglasja se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov na ravni koncerna.

Gospod

Matthias Goebel

Konzernbeauftragter für den Datenschutz (Pooblaščenec za varstvo podatkov na ravni koncerna)

Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) (Informacijska varnost in varstvo podatkov v skupini Bosch)

Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 20

70173 Stuttgart

E-pošta: [PT.DSO@BOSCH.COM](mailto:PT.DSO@BOSCH.COM)