

Notificare privind protecția datelor Bosch Power Tools

Robert Bosch GmbH Power Tools (denumit în continuare „Bosch Power Tools“ respectiv „noi“) apreciază vizita dumneavoastră pe site-urile noastre de internet și accesarea aplicațiilor noastre mobile cât și interesul pentru compania noastră și produsele noastre.

1. Bosch Power Tools vă respectă dreptul la confidențialitate

- 1.1 Protejarea confidențialității în cazul prelucrării datelor dumneavoastră personale cât și siguranța datelor comerciale reprezintă o chestiune importantă căreia îi acordăm o atenție specială în timpul desfășurării activităților noastre. Procesăm datele personale colectate pe durata vizitei dumneavoastră pe website-urile noastre și cele legate de accesarea aplicațiilor noastre mobile în mod confidențial și numai în conformitate cu prevederile legale.
- 1.2 Protecția datelor și securitatea informațiilor reprezintă parte integrantă a politicii noastre corporatiste.
- 1.3 Începând cu 01.01.2017 Robert Bosch Power Tools GmbH preia de la Robert Bosch GmbH Power Tools calitatea de autoritate responsabilă. Atunci când obținem acordul dumneavoastră privind utilizarea datelor, facem referire în textele respective la faptul că, consimțământul dumneavoastră acordat lui Robert Bosch GmbH Power Tools se transferă lui Robert Bosch Power Tools GmbH în calitate de întreprindere asociată (§§ 15 ff. Legea societăților pe acțiuni). Prin transfer, datele procesate de Robert Bosch GmbH Power Tools sunt transmise lui Robert Bosch Power Tools GmbH și șterse respectiv blocate la Robert Bosch GmbH Power Tools.

Toate reglementările următoare, care se referă la Robert Bosch GmbH Power Tools, vor fi astfel valabile, din momentul transferării drepturilor, pentru Robert Bosch Power Tools GmbH, adică termenul „Bosch Power Tools“ nu se mai referă din acest moment la Robert Bosch GmbH Power Tools, ci la Robert Bosch Power Tools GmbH.

2. Colectarea și prelucrarea datelor personale

- 2.1 Datele personale sunt mențiuni individuale privind circumstanțele personale sau materiale ale unei persoane fizice identificate sau identificabile, deci, de exemplu, nume, adrese, numere de telefon, adrese de e-mail, fotografii sau alte informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă.
- 2.2 Colectăm, prelucrăm și utilizăm date personale (inclusiv adrese IP) numai dacă există o bază legală în acest sens sau dacă ne-ați dat acordul în acest scop, de ex. în cadrul unei înregistrări, al unui sondaj, al unei participări la Bosch Power Tools Community, unui joc promoțional sau pentru implementarea unui contract.

3. Limitarea scopului

Bosch Power Tools sau o firmă prestatoare de servicii angajată de Bosch Power Tools utilizează datele dumneavoastră personale în scopul administrării tehnice a website-urilor, a aplicațiilor mobile, a administrării clienților, sondajelor de produse, pentru solicitări de informații pe care le transmiteți firmei Bosch Power Tools, numai în anvergura necesară acestui scop.

4. Fluxul de date către terți

Bosch Power Tools are furnizori de servicii externi pentru vânzare și marketing, gestionarea contractelor, procesarea plăților, programare, găzduire de date și servicii hotline. Bosch Power Tools a selectat cu grijă acești furnizorii de servicii și îi monitorizează regulat, în special privitor la manipularea atentă și protecția datelor înregistrate la ei. Toți furnizorii de servicii sunt obligați față de Bosch Power Tools să asigure confidențialitatea și să respecte prevederile legale.

5. Utilizarea modulelor cookie

5.1 Generalități

Modulele cookie sunt mici fișiere de text memorate în computerul dumneavoastră. Cu ajutorul acestor fișiere de text se poate constata dacă dispozitivul dumneavoastră terminal a comunicat deja cu site-urile noastre. Obținerea modulelor cookie ne permite să configurăm corespunzător pentru dumneavoastră site-urile noastre de internet și să ușurăm utilizarea lor.

5.2 Module cookie Bosch Power Tools

Bosch Power Tools utilizează module cookie și componente active (de ex.: JavaScript) pentru a urmări preferințele vizitatorilor și pentru a particulariza în mod optim designul website-urilor.

5.3 Module cookie ale terților

Unele site-uri de internet Bosch Power Tools încorporează conținut și servicii de la alți furnizori (de ex., YouTube, Facebook, Twitter) care, la rândul lor, pot utiliza module cookie și componente active. Bosch Power Tools nu are nicio influență asupra procesării datelor personale de către acești furnizori.

5.4 Dezactivarea și ștergerea modulelor cookie

Atunci când vizitați site-urile noastre de internet, sunteți întrebați într-o fereastră popup dacă permiteți sau doriți să blocați modulele cookie de pe site-ul nostru.

Dacă decideți să blocați modulele cookie, atunci în browserul dumneavoastră va apărea un cookie Opt-Out. Acest cookie servește numai identificării refuzului dumneavoastră. Ștergerea modulelor cookie poate avea ca rezultat indisponibilitatea pentru dumneavoastră a unor funcții ale site-urilor noastre de internet. Vă rugăm să rețineți că, din motive tehnice, un Opt-Out cookie poate fi utilizat numai pentru browserul din care a fost setat. Dacă doriți să ștergeți module cookie sau dacă doriți să folosiți un alt browser respectiv un alt dispozitiv terminal, trebuie să executați din nou Opt Out.

Însă această posibilitate de setare nu se referă și la modulele cookie ale altor ofertanți activate în timpul vizitei dumneavoastră pe site-urile de internet ale terților.

Totuși puteți șterge oricând toate modulele cookie din browserul dumneavoastră. Pentru informații în acest sens, consultați funcția Ajutor a browserului dumneavoastră. Dar și aceasta poate avea ca rezultat indisponibilitatea unor funcții.

În plus, pe website-ul de mai jos, există posibilitatea administrării și dezactivării modulelor cookie ale terților:

<http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Acest website nu este gestionat de noi, astfel încât nu suntem responsabili și nu putem influența în niciun fel conținuturile și disponibilitatea sa.

6. Utilizarea Retargeting-Tools

- 6.1 Folosim tehnologii de retargeting pentru optimizarea marketingului nostru online. Prin intermediul acestora se urmărește ca oferta pe internet să devină mai interesantă și să fie adaptată la nevoile dumneavoastră.
- 6.2 Prin utilizarea modulelor cookie, care stochează informații privind interesul dumneavoastră pentru produsele și serviciile noastre cât și analiza comportamentului dumneavoastră de utilizator, vă putem oferi publicitate personalizată și bazată pe interese pe website-urile partenerilor noștri de retargeting cum ar fi Google AdWords . Aceasta se face totuși anonimizat, astfel încât să nu puteți fi identificat prin retargeting.
- 6.2 Dacă nu doriți ca Bosch Power Tools și partenerii săi de retargeting să folosească respectivele module cookie de retargeting, procedați conform instrucțiunilor de la punctul 5.4.

7. Utilizarea sistemului Conversion Tracking (măsurare a conversiilor)

- 7.1 Pentru a face cât mai atractivă pentru utilizatori oferta noastră online, utilizăm așa-numitul Conversion Tracking.

7.2 Partenerii noștri de Conversion Tracking cum ar fi Google AdWords, plasează, în cadrul acestui serviciu de analiză, un modul cookie în calculatorul dumneavoastră („Conversion cookie“), dacă dumneavoastră ați ajuns pe site-ul nostru printr-un anunț publicitar al respectivului partener. Aceste module cookie își pierd valabilitatea după 30 de zile. Dacă vizitați anumite site-uri ale noastre iar cookie-ul respectiv nu a expirat, noi și respectivul partener de Conversion Tracking putem constata dacă cineva a dat clic pe anunțul publicitar, fiind astfel redirecționat pe site-ul nostru. Cookies nu pot fi monitorizate prin intermediul website-ului nostru. Informațiile colectate cu ajutorul conversion-cookies servesc la crearea de statistici de conversie și la aflarea numărului total de utilizatori care au dat clic pe respectivul anunț publicitar și au fost redirecționați pe un site prevăzut cu un Conversion-Tracking-Tag.

Aceasta se face totuși anonimizat, astfel încât să nu puteți fi identificat prin Conversion Tracking.

7.3 Dacă nu doriți ca Bosch Power Tools și partenerii săi de Conversion Tracking să folosească respectivele module cookie de conversie, procedați conform instrucțiunilor de la punctul 5.4.

8. Utilizarea instrumentelor analitice

8.1 Pentru site-urile de internet, Bosch Power Tools efectuează măsurători de acces cu instrumente analitice web cum ar fi WebTrends.

8.2 La alegerea instrumentelor analitice avem grijă ca datele de acces să fie colectate în formă anonimă, pentru a nu se putea face legătura cu un anumit utilizator. În particular, acest lucru se realizează prin anonimizarea adresei IP. Modulele cookie se utilizează pentru măsurare, în scopul de a permite analiza utilizării website-ului. În particular, Bosch Power Tools le utilizează pentru îmbunătățirea calității datelor. Informațiile generate despre utilizarea site-urilor de internet este transmisă la serverul de statistică (wts.bosch.com) operat de Bosch Power Tools în Germania. La datele anonimizate au acces numai persoanele autorizate.

8.3 Dacă nu doriți să se folosească respectivele module cookie analitice, atunci procedați conform instrucțiunilor de la punctul 5.4.

9. Utilizarea pluginurilor sociale

9.1 Bosch Power Tools utilizează pe site-urile sale web și în aplicațiile sale mobile așa-numite pluginuri sociale din rețelele sociale cum ar fi Facebook, Twitter și Google+. Aici este vorba despre butoane precum butonul de Facebook „Like“.

9.2 Prin așa-numita metodă cu 2 clic-uri vă asigurăm din oficiu protecție împotriva colectării și evaluării de către furnizorii rețelelor sociale a vizitării de către dumneavoastră a site-ului nostru. Dacă vizitați o pagină pe site-ul nostru de internet care conține asemenea pluginuri, acestea sunt inițial dezactivate. Pluginurile nu sunt activate decât atunci când faceți clic pe butonul furnizat. Prin activarea pluginurilor,

stabiliți conexiunea cu rețeaua socială respectivă și vă declarați acordul cu transmiterea datelor dumneavoastră. Dacă apăsați pe butonul respectiv, informațiile corespunzătoare sunt transmise direct la rețeaua socială respectivă, prin intermediul browserului și sunt memorate acolo. Dacă doriți să opriți transmiterea, trebuie să dezactivați din nou pluginul.

- 9.3 Dacă sunteți logat la o rețea de socializare, aceasta poate asocia vizita cu contul dumneavoastră de utilizator. Dacă nu doriți ca rețeaua socială să asocieze datele colectate în timpul vizitei cu datele dumneavoastră de membru, înainte activării butoanelor Social plugin, trebuie să vă deconectați de la rețeaua respectivă.
- 9.4 Pentru informații privind anvergura și rolul colectării datelor, procesările ulterioare și utilizarea datelor de către respectiva rețea de socializare, pentru drepturile pe care le aveți și setările pe care le puteți configura pentru protecția confidențialității, consultați notificarea respectivei rețele de socializare.

10. Utilizarea serviciilor de înregistrare

- 10.1 Vă oferim posibilitatea de a vă înregistra pe website-urile noastre și la aplicațiile noastre mobile cu așa-numite Social Logins precum Facebook-Connect.
- 10.2 Pentru înregistrare, sunteți direcționat la pagina rețelei sociale respective unde vă puteți autentifica cu datele dumneavoastră de utilizator. Ca urmare, contul dumneavoastră la rețeaua socială respectivă va fi asociat serviciului nostru. Astfel, dacă vă dați acordul, informațiile profilului dumneavoastră public de acolo, adresa dumneavoastră de e-mail și datele de identificare ale prietenilor dumneavoastră din rețea ne vor fi transmise de rețeaua socială respectivă.

Invers, dacă la vizitarea site-ului nostru de internet vă dați acceptul în acest sens, vom transmite rețelei sociale utilizate pentru înregistrare statusul login, informații despre browserul și adresa dumneavoastră IP.

- 10.3 Dacă nu doriți să aibă loc schimbul de date dintre noi și rețelele sociale, atunci nu vă autentificați prin serviciile de înregistrare ale rețelelor sociale ci folosiți propriul nostru serviciu de logare.

11. Publicitate

11.1 Acord și revocare

Când ne furnizați date personale, le utilizăm pentru a vă informa cu privire la produsele și serviciile noastre și, unde este cazul, pentru a vă include în studii referitoare la acestea, cu condiția să beneficiem de acordul dumneavoastră expres pentru utilizarea datelor dumneavoastră personale în scopuri publicitare. În cazul în care vom solicita efectuarea unui sondaj de către un institut de cercetarea pieței, acesta va acționa exclusiv în numele și conform indicațiilor primite de la Bosch Power Tools.

Dacă v-ați dat acordul pentru această utilizare, dar nu mai doriți să primiți conținut publicitar de la Bosch Power Tools, puteți revoca oricând acordul. Datele dumneavoastră vor fi șterse sau blocate, în măsura în care ele mai sunt încă necesare pentru decontare și înregistrări contabile.

11.2 Newsletter (buletine informative)

Pe website-urile noastre și prin intermediul aplicațiilor noastre vă puteți în condițiile date abona și la newslettere. Folosim în acest scop așa-numita metodă Double Opt In, prin care se cere abonatului să își confirme decizia de primire prin e-mail a unui newsletter, a unor servicii de știri pe mobil (de ex. WhatsApp) SMS-uri sau notificări Push, accesând un link care îl primește într-un e-mail de confirmare a activării. Dacă, ulterior decideți să nu mai primiți newslettere, vă puteți oricând dezabona, revocând acordul inițial. Dezabonarea la newslettere prin e-mail se face accesând linkul tipărit în newsletter, prin e-mail adresat agentului de service sau în setările de administrare ale website-ului respectiv. Pentru newslettere primite pe telefonul mobil, dezabonarea se face prin trimiterea mesajului „Stopp“ distribuitorului respectiv.

11.3 Concursuri promoționale

Dacă participați la un concurs promoțional Bosch Power Tools și ne veți da acordul în acest sens, vă vom utiliza datele pentru a vă înștiința în caz de câștig și în scop de reclamă pentru produsele noastre. Informații detaliate despre concursurile promoționale găsiți la rubrica Condiții de participare ale fiecăruia dintre ele.

12. Comunități Bosch Power Tools

12.1 Vă oferim posibilitatea de a deveni membru al uneia dintre comunitățile noastre Bosch Power Tools (cum este Bob Community, 1-2-do-Community sau Forumul meșterilor amatori Dremel) . Acolo vă puteți înregistra, crea un profil de utilizator și comunica cu ceilalți membri. Vom utiliza datele dumneavoastră generate acolo numai în limita acordului dat de dumneavoastră, în scopuri de marketing, cercetarea pieței și service.

12.2 Prin masca de introducere a comunității respective aveți posibilitatea de a alege dacă anumite date ale profilului dumneavoastră de utilizator vor fi făcute publice tuturor membrilor comunității sau numai „prietenilor dumneavoastră din comunitate“ sau dacă vor rămâne private.

Toate celelalte date pe care le generați în comunități, de exemplu, cele în care inserați comentarii sau imagini, sunt, în schimb, automat făcute publice și vor fi asociate profilului dumneavoastră de utilizator.

13. Verificarea bonității magazinelor online

Pentru prevenirea problemelor cu procesarea plăților, efectuăm verificări ale bonității. Pentru aceasta am angajat furnizorul de servicii de plată

Adyen BV
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
Olanda

. Furnizorul de servicii amintit face o evaluare pe baza unor metode matematico-statistice și ne furnizează informații, în limita cadrului legal admis, despre probabilitatea unei încălcări a obligațiilor de plată. Dacă selectați variantă de plată „Plata pe factură“ informațiile legate de adresa dumneavoastră vor fi utilizate în scopul evaluării.

Tuturor clienților li se oferă aceleași modalități de plată, evaluarea va fi efectuată numai după ce veți trimite comanda. Dacă nu sunteți de acord cu rezultatul privind probabilitatea unei încălcări a obligațiilor de plată, ne puteți comunica în scris, iar noi ne vom verifica din nou decizia. În plus, aveți dreptul să fiți informați de furnizorul de servicii amintit cu privire la motivele care au stat la baza deciziei luate.

14. Aplicații mobile

14.1 Utilizarea aplicațiilor noastre mobile

Pe lângă oferta online, vă punem la dispoziție aplicații mobile pe care le puteți descărca pe dispozitivul dumneavoastră terminal. Și în acest caz aveți drepturile descrise mai sus. Pe lângă datele colectate de pe website-urile noastre, prin intermediul aplicațiilor noastre mobile colectăm și alte date personale, specifice utilizării unui dispozitiv terminal mobil. Facem aceasta numai după obținerea acordului dumneavoastră.

14.2 Colectarea datelor dumneavoastră privind reședința

Oferta noastră cuprinde și așa-numite Location Based Services (servicii bazate pe localizare), prin care vă transmitem oferte speciale, personalizate în funcție de locație. Pentru a vă putea oferi aceste funcții ale aplicației, cu acordul dumneavoastră, colectăm prin GPS și cu ajutorul adresei dumneavoastră IP, informațiile legate de reședința dumneavoastră. Puteți activa sau bloca oricând această funcție în Setările aplicației sau ale sistemului dumneavoastră de operare.

14.3 Colectarea Advertising Identifier/Advertising ID

Dacă ne dați acordul în acest sens, vom folosi pentru iOS, în scopuri publicitare, așa-numitul „Advertising Identifier“ (IDFA) iar pentru Android, așa-numitul Advertising ID (ID-ul publicitar). Acestea sunt numere de identificare unice, totuși nepersonalizate și

nepermanente pentru un anumit dispozitiv terminal, furnizate de iOS sau Android. Aceste date colectate nu vor fi asociate cu alte informații specifice dispozitivelor. Utilizăm numerele de identificare pentru a vă putea furniza publicitate personalizată și a putea evalua utilizarea de către dumneavoastră. Dacă activați în setările iOS, la „Protecția datelor” – „Publicitate” opțiunea de „Blocare Ad-Tracking” respectiv dacă selectați pe Android la „Setări Google” – „Publicitate” opțiunea „Dezactivare publicitate bazată pe interese”, vom putea lua numai următoarele măsuri: măsurarea interacțiunii cu bannere prin numărul maxim de afișări ale unui banner fără a face clic pe acesta („frequency capping”), rata de clic, stabilirea utilizării unice („unique user”) cât și măsuri de securitate, combaterea fraudelor și soluționarea problemelor. Puteți șterge în orice moment IDFA respectiv Advertising ID, în setările dispozitivului („Resetare Ad-ID”), după care va fi furnizat un număr de identificare nou, care nu va fi asociat datelor prelevate anterior. Precizăm că, în cazul în care veți limita utilizarea numerelor de identificare menționate, în condițiile date nu veți putea utiliza toate funcțiile aplicațiilor noastre.

14.4 Transmiterea datelor la App Store

Transmiterea unor date cum ar fi nume utilizator, adresă de e-mail și număr individual al dispozitivului la App Store în timpul descărcării aplicațiilor respective nu constituie o colectare de către noi a datelor dumneavoastră și se situează în afara sferei noastre de responsabilitate. Nu putem influența în niciun fel această colectare de date.

15. Utilizarea linkurilor externe

Site-urile de internet Bosch Power Tools pot conține linkuri spre site-uri de internet ale terților operate de furnizori care nu sunt asociați cu noi. După ce faceți clic pe link, nu mai avem nicio influență asupra colectării, stocării sau procesării oricăror date personale transmise prin clic pe linkul respectiv (precum adresa IP sau URL-ul paginii care conține linkul), deoarece comportarea terților depășește, prin natura sa, controlul nostru. . Bosch Power Tools nu își asumă responsabilitatea pentru procesarea datelor personale de către terți.

16. Securitate

16.1 Angajații și furnizorii de servicii angajați de Bosch Power Tools sunt obligați să asigure confidențialitatea și să respecte prevederile Actului german federal de protecție a datelor.

16.2 Bosch Power Tools ia toate măsurile necesare pentru a asigura protecția datelor asupra cărora avem control împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate sau împotriva divulgării neautorizate. Măsurile noastre de securitate sunt îmbunătățite continuu în conformitate cu starea evoluțiilor tehnologice.

17. Informații și corectare

Utilizatorii au dreptul de a solicita în orice moment informații despre datele lor personale salvate. Mai departe utilizatorii pot solicita în orice moment să li se corecteze datele.

18. Revocare și ștergere

18.1 De asemenea, puteți revoca oricând acordul dumneavoastră pentru colectarea, procesarea și utilizarea datelor dumneavoastră personale.

18.2 Datele dumneavoastră personale vor fi șterse în momentul revocării acordului pentru stocarea lor, atunci când cunoașterea datelor personale nu mai este necesară îndeplinirii scopului urmărit prin stocarea lor sau când memorarea lor nu este permisă din alte considerente legale.

18.3 De la această prevedere sunt exceptate datele necesare pentru facturare și evidențe contabile sau care trebuie arhivate în mod obligatoriu. Dar și aceste date vor fi blocate în măsura în care accesarea lor nu este necesară.

19. Contact

Pentru informații, corectări, sugestii și reclamații legate de procesarea datelor personale cât și pentru revocarea acordului dumneavoastră, puteți lua legătura cu responsabilul nostru pentru protecția datelor.

Domnul

Matthias Goebel

Konzernbeauftragter für den Datenschutz (Responsabil șef pentru protecția datelor)

Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) (Securitatea informației și protecția datelor Grupul Bosch (C/ISP))

Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 20

70173 Stuttgart

Adresă e-mail: PT.DSO@BOSCH.COM