

Declaração de Privacidade do Grupo Bosch

O Grupo Bosch (Bosch) agradece o seu interesse na nossa empresa e nos nossos produtos, bem como a sua visita aos nossos websites.

A Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade no processamento dos seus dados pessoais é uma preocupação importante a que damos especial atenção durante os nossos processos de negócio. Os dados pessoais recolhidos durante as visitas aos nossos websites são processados por nós confidencialmente e de acordo com a legislação em vigor.

A proteção dos dados e a segurança da informação fazem parte da política da nossa empresa.

Recolha e processamento de dados pessoais

Os dados pessoais só são armazenados quando forem voluntariamente fornecidos por si para um determinado propósito, por exemplo no contexto de um registo, um inquérito, um concurso ou no âmbito da celebração de um contrato.

Além disso, quando visita o nosso website, é recolhida a seguinte informação: endereço de IP, o website de onde nos visita (referrer), as páginas vistas, os ficheiros guardados (downloads), vídeos vistos e faixas de áudio ouvidas, links individuais clicados, palavras ou frases pesquisadas (site search), duração da visita, browser utilizado, etc. Se a visita resultar de publicidade online como banners, anúncios em vídeo, publicidade no motor de busca, etc., também registamos que banner, palavra publicitária, etc. o motivou a visitar os websites da Bosch.

As perceções recolhidas permitem-nos continuar a otimizar os nossos websites e adaptá-los ainda melhor às necessidades dos nossos visitantes.

Uso de cookies

1) Bosch Cookies

A Bosch usa cookies e componentes ativos (ex. JavaScript) para acompanhar as preferências dos visitantes e otimizar o design dos websites de acordo com as mesmas.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador. Se quiser, poderá apagar os cookies a qualquer momento. Contudo, isto pode resultar em que algumas funções deixem de estar disponíveis. Para informação sobre como apagar cookies, consulte por favor a função de ajuda do seu browser.

A Bosch possibilita controlar o uso de cookies. Para tal, clique no link de definição de cookies no rodapé. Este link dá-lhe informação adicional acerca dos cookies utilizados. Além disso, poderá configurar que cookie pretende usar. Tanto na fase 1 (necessária) como na fase 2 (conveniência), medições de acessos anónimos são executadas usando os chamados cookies de sessão (session cookies).

Na fase 3 (estatística), um cookie é armazenado no computador por um período máximo de 12 meses.

2) Cookies de terceiros

Alguns websites da Bosch incorporam conteúdos e serviços de outros operadores (por exemplo YouTube, Facebook, Google, Twitter) que, por sua vez, podem usar cookies e componentes ativos. A Bosch não tem influência no processamento de dados pessoais por parte desses operadores.

Note que a opção disponibilizada pela Bosch para estabelecer as configurações para cookies usados não tem efeito em cookies e componentes ativos de outros operadores (por exemplo YouTube, Facebook, Google, Twitter).

Consulte por favor os websites dos respetivos operadores para recolher informação sobre como são tratados os seus dados.

Uso da ferramenta WebTrends web analytics

A Bosch usa a ferramenta WebTrends web analytics para levar a cabo medições de acessos.

Os dados de acesso são recolhidos de forma anónima, de modo a não permitir que se localize o utilizador. Isto é feito tornando o endereço de IP anónimo.

Os cookies são usados como métricas para permitir a análise do uso do website. Em particular, a Bosch usa-os para melhorar a qualidade dos dados. A informação gerada sobre o uso de websites é transmitida ao servidor de estatística (wts.bosch.com), gerido pela Bosch na Alemanha. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a estes dados tornados anónimos.

Uso de plugins sociais como parte dos media sociais

1) Facebook

Os websites da Bosch usam plugins sociais ("plugins") da rede social Facebook.com, que é gerida pelo Facebook Inc., Palo Alto, CA, Estados Unidos ("Facebook"). Os plugins são identificados com o logo do Facebook ou o sufixo "Facebook", "like", ou "share".

Se visitar uma página no nosso website que contenha tais plugins, estes estarão inicialmente desativados. Os plugins não são ativados enquanto não clicar no botão exibido. Ativando os plugins, estará a estabelecer a ligação ao Facebook e a declarar o seu consentimento relativamente à transmissão de dados ao Facebook. Se tiver sessão iniciada no Facebook, o Facebook poderá associar a sua visita à sua conta de Facebook. Se carregar no botão respetivo, a informação correspondente é diretamente transmitida para o Facebook pelo seu browser e armazenada lá.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo Facebook, os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a "Facebook Data Protection Notice".

Se não quiser que o Facebook recolha dados sobre si através do nosso website, terá de encerrar a sessão do Facebook antes de visitar o nosso site.

2) Google+

Os websites da Bosch usam plugins sociais da rede social plus.google.com, que é gerida pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Os plugins estão identificados com o logo do Google+ ou o sufixo "Google+" ou "Google plus", ou "+1".

Se visitar uma página no nosso website que contenha tais plugins, inicialmente eles estarão desativados. Os plugins não são ativados até clicar no botão exibido. Ativando os plugins, estará a estabelecer a ligação ao Google e a declarar o seu consentimento relativamente à transmissão de dados ao Google. Se tiver sessão iniciada no Google+, o Google poderá associar a sua visita à sua conta de Google+. Se carregar no botão respetivo, a informação correspondente é diretamente transmitida para o Google pelo seu browser e armazenada lá.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo Google+, e os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a "Google Data Protection Notice".

Se não quiser que o Google recolha dados sobre si através do nosso website, terá de encerrar a sessão do Google+ antes de visitar o nosso site.

3) YouTube

Os websites da Bosch usam a plataforma de vídeo YouTube, gerida pela YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 Estados Unidos. O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de ficheiros de áudio e vídeo.

Quando carrega uma página no nosso website, o leitor YouTube integrado estabelece uma ligação ao YouTube, para garantir a transmissão técnica do ficheiro de vídeo ou áudio. Quando a ligação ao YouTube é estabelecida, os dados são transferidos para o YouTube.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo YouTube, e os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a “YouTube Data Protection Notice”.

4) Twitter

Os websites da Bosch usam plugins sociais da rede social Twitter, que é gerida pela Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos ("Twitter"). Os plugins estão identificados com o logo do Twitter ou o sufixo "tweet".

Se visitar uma página no nosso website que contenha tais plugins, inicialmente eles estarão desativados. Os plugins não são ativados até clicar no botão exibido. Ativando os plugins, estará a estabelecer a ligação ao Twitter e a declarar o seu consentimento relativamente à transmissão de dados ao Twitter. Se tiver sessão iniciada no Twitter, o Twitter poderá associar a sua visita à sua conta de Twitter. Se carregar no botão respetivo, a informação correspondente é diretamente transmitida para o Twitter pelo seu browser e armazenada lá.

Para informações sobre o âmbito e a finalidade da recolha de dados, o tratamento e uso dos dados pelo Google+, e os seus direitos e as configurações que pode definir para proteger a sua privacidade, consulte a “Twitter Data Protection Notice”.

Uso de links externos

Os websites Bosch podem conter links para outros websites geridos por operadores que não nos estão associados. Ao clicar no link, deixamos de ter qualquer tipo de influência sobre a recolha, armazenamento ou tratamento de quaisquer dados pessoais transmitidos (tais como o endereço de IP ou URL da página que contém o link), tendo em conta que o comportamento de terceiros está, por natureza, para além do nosso controlo. Por isso, a Bosch não é responsável pelo tratamento de dados pessoais por terceiros.

Uso de dados pessoais e finalidade

A Bosch ou um prestador de serviços contratado pela Bosch usa os seus dados pessoais para efeitos de administração técnica de websites, gestão de clientes, inquéritos sobre produtos, inquéritos que submete à Bosch e somente no âmbito necessário a essa finalidade ou de acordo com a descrição de processamento dada na localização correspondente nos nossos websites. Os nossos colaboradores e os prestadores de serviços contratados pela Bosch são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições da Lei de Protecção de Dados Pessoais.

Além disso, o cumprimento de todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias será garantido.

Segurança

A Bosch adopta medidas de segurança para proteger os dados que detemos contra manipulação, perda, destruição, acesso por pessoas não autorizadas ou contra divulgação não autorizada. Os nossos procedimentos de segurança são melhorados de forma continuada, à medida que novas tecnologias vão estando disponíveis.

Publicidade

Quando nos comunica dados pessoais, utilizamo-los para o informar acerca dos nossos produtos e serviços e para o incluir em inquéritos quanto aos mesmos, desde que nos tenha expressa e previamente autorizado a usarmos os seus dados pessoais para fins publicitários. Caso tenha dado o seu consentimento para tal, mas deseje não mais receber publicidade da Bosch, poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento. Apenas terá de nos informar para eliminarmos os seus dados, ou para os bloquearmos caso sejam necessários para efeitos de facturação e contabilidade. Para mais informação pedimos-lhe que consulte os serviços locais do website.

Anular o Consentimento

Poderá sempre anular o seu consentimento para a recolha, o tratamento e o uso dos seus dados pessoais para o futuro.

Os dados pessoais serão eliminados se o seu consentimento para o respectivo armazenamento for anulado, se a informação dos dados pessoais para alcançar a finalidade pretendida não for mais necessária ou se o armazenamento dos dados pessoais for inadmissível devido a outras razões legais.

Os dados necessários para facturação e para efeitos contabilísticos ou que estejam sujeitos a ser guardados por motivos legais não serão afectados.

Contacto

Para obter informações ou enviar sugestões ou reclamações referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o nosso Responsável de Protecção de Dados.

Caso tenha sido armazenada informação incorrecta, apesar dos nossos esforços de exatidão e atualização, corrigiremos essa informação a seu pedido.

Mr.
Matthias Goebel
Responsável do Departamento Protecção de Dados e Segurança de Informação do Grupo Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
Stuttgart