



Privacybeleid van Robert Bosch B.V.

Robert Bosch B.V. (Bosch) waardeert uw belangstelling voor de MyBosch webapplicatie, met inbegrip van de 1-2-do.com community, (verder genoemd "applicatie"), en uw interesse in onze onderneming en onze producten.

Bosch respecteert uw persoonlijke levenssfeer

De bescherming van uw persoonlijke levenssfeer bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens ligt ons nauw aan het hart, en daarom houden wij daar ook ten strengste rekening mee in onze commerciële procedures. Persoonlijke gegevens die bij uw gebruik van de applicatie worden verzameld, worden vertrouwelijk en volgens de wettelijke voorschriften door ons behandeld.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging maken deel uit van ons ondernemingsbeleid.

Verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens zijn specifieke inlichtingen met betrekking tot de persoonlijke of fysieke omstandigheden van een welbepaalde of identificeerbare persoon, zoals namen, adressen, telefoonnummers, e-mail adressen, foto's of andere informatie over een welbepaalde of identificeerbare persoon.

Persoonlijke gegevens worden slechts dan verwerkt, indien u ze ons uit eigen beweging en voor een specifiek doeleinde hebt bezorgd, bv. voor het registreren voor de applicatie of het activeren van de 1-2-do.com community, het gebruik van de applicatie, als onderdeel van een enquête, een wedstrijd of bij het aangaan van een contract.

U dient ons sommige persoonlijke gegevens te bezorgen om te kunnen registreren voor de applicatie. Op dit ogenblik gaat het om een door u gekozen gebruikersnaam en paswoord, alsook een geldig e-mail-adres (hierna genoemd "minimum informatie").

Verder hebt u de keuze om ons op vrijwillige basis aanvullende persoonlijke gegevens te bezorgen als een onderdeel van het registratieproces (hierna genoemd "aanvullende informatie"). Op dit ogenblik omvat die informatie uw voornaam en familienaam, titel, uw geboortedatum, uw telefoonnummer (vaste lijn en GSM), uw adres met vermelding van de straat, het huisnummer, postcode, stad of gemeente, het adres van een website of blog, geodata en algemene informatie over het feit dat u een DIY-fanaat bent, d.w.z. de



doelgroep waartoe u denkt te behoren, uw belangrijkste interesses, hoe vaak u klust, en beoordeling van uw DIY-kennis en informatie over uw vaardigheden.

Wanneer u de applicatie gebruikt, krijgt u de mogelijkheid om ons bijkomende persoonlijke gegevens te bezorgen. Op dit ogenblik omvat dit uw eigen inhoudelijke info (bv. tekst, afbeeldingen of links naar uw eigen video's op webpagina's van andere leveranciers), samen met algemene DIY-items en in het bijzonder m.b.t. het gebruik van DIY-producten (verder genoemd "inhoudelijke informatie").

Bovendien wordt de volgende informatie verzameld wanneer de applicatie gebruikt wordt: IP-adressen, de website van waaruit u ons bezoekt (referrer), de bekeken pagina's (pages), de gedownloade bestanden (downloads), de bekeken video's/beluisterde audiotracks, individueel aangeklikte links, zoektermen of zoekzinnen (site search), de duur van het bezoek en de gebruikte browser. Indien het bezoek het resultaat is van online reclame zoals banners, videoadvertenties, reclame in zoekmachines, enz., registreren wij ook welke banner, adword, enz. de gebruiker gemotiveerd heeft om de Bosch websites te bezoeken.

Gebruik van cookies

1) Bosch cookies

Bosch gebruikt cookies om de voorkeur van de gebruikers te traceren en de applicatie in functie daarvan te optimaliseren.

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen als u de applicatie gebruikt. Deze bestandjes identificeren uw persoonlijke voorkeuren en uzelf als een specifieke gebruiker. Ze kunnen echter ook technische informatie bevatten. Het belangrijkste voordeel voor u is, dat u de inlichtingen die de cookies bevatten niet moet ingeven elke keer dat u de applicatie gebruikt. Indien u dat wenst kan u de cookies op elk ogenblik verwijderen. Hierdoor kunnen echter bepaalde functies niet langer beschikbaar zijn. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor informatie over het wissen van cookies.

2) Cookies van derden

Sommige Bosch-websites bevatten inhoud en diensten van andere providers (bv. YouTube, Facebook, Google, Twitter) die op hun beurt cookies en actieve componenten kunnen gebruiken. Bosch heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens door deze providers.



Raadpleeg de respectieve websites van deze providers voor informatie over hoe uw gegevens worden behandeld.

Gebruik van de WebTrends-webanalysetool

Bosch gebruikt de WebTrends-webanalysetool om toegangsmetingen tot de website uit te voeren.

Deze toegangsgegevens worden anoniem verzameld, zodat ze niet kunnen worden getraceerd naar een gebruiker toe. Dit gebeurt voornamelijk door het IP adres te anonimiseren.

Voor de meting worden er cookies gebruikt om het gebruik van de website te kunnen analyseren. Bosch gebruikt ze vooral om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren. De geleverde informatie over het gebruik van de applicatie wordt naar de zogenaamde statistics server (wts.bosch.com) gestuurd, die beheerd wordt door Bosch in Duitsland. Enkele bevoegde personen hebben toegang tot deze geanonimiseerde gegevens.

Gebruik van Google Analytics

Deze applicatie gebruikt Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ("Google").

Google Analytics gebruikt cookies; dit zijn tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen en het mogelijk maken, uw gebruik van de website te analyseren. De informatie over uw gebruik van deze website die door het cookie aangemaakt wordt, wordt doorgaans doorgegeven aan een server van Google in de VS en daar opgeslagen. In geval van activering van de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres door Google echter eerst ingekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ondertekend hebben. Enkel in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS doorgegeven en daar ingekort. Google zal deze informatie in opdracht van de operator van deze website gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere diensten verbonden met het websitegebruik en het internetgebruik aan de operator van de website te leveren. Het IP-adres dat binnen het kader van Google Analytics door uw browser doorgegeven wordt, wordt niet met andere gegevens van Google gecombineerd.

U kunt de opslag van de cookies verhinderen door uw browsersoftware overeenkomstig in te stellen; wij wijzen u echter op het feit dat u in dat geval



mogelijk niet alle functies van deze applicatie volledig zal kunnen gebruiken. U kunt bovendien de registratie van de gegevens (incl. uw IP-adres) over uw gebruik van de website die door het cookie aan Google doorgegeven worden evenals de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, door de browserplugin via de volgende link te downloaden en te installeren: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Bijkomende informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbeveiliging met betrekking tot Google Analytics vindt u hier: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> of <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Gebruik van sociale media

1) YouTube

Delen van de applicatie gebruiken het YouTube videoplatform, uitgebaat door YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA. YouTube is een platform waarmee audio- en videobestanden kunnen weergegeven worden.

Wanneer u een pagina laadt in de applicatie die een audio- of videobestand bevat, maakt de geïntegreerde YouTube-player een verbinding met YouTube om de technische transmissie van de video of het bijhorende audiobestand mogelijk te maken. Tijdens de verbinding met YouTube worden er gegevens aan YouTube doorgegeven.

Het doel en de omvang van de gegevenscollecte, van hun verwerking en later gebruik door YouTube evenals de rechten en instellingsmogelijkheden met het oog op de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer vindt u bij de richtlijnen van YouTube inzake gegevensbeveiliging.

2) Facebook

Wanneer u voor de applicatie registreert, hebt u de optie om meer details te bezorgen door uw registratie te linken aan uw Facebook profiel. Om dit te doen wordt er een verbinding gemaakt met het sociale netwerk Facebook.com, dat uitgebaat wordt door Facebook Inc., Palo Alto, USA ("Facebook"). Dit betekent ook dat de applicatie een versleutelde versie van uw e-mailadres naar Facebook doorstuurt. Indien dit e-mailadres overeenstemt met de e-mailadressen die door Facebook zijn opgeslagen, krijgen wij het ID-nummer van de gebruiker van Facebook dat gelinkt is aan dit e-mailadres. Daardoor kan de applicatie uw Facebook account linken met uw gebruikersaccount voor de applicatie. Facebook stuurt ons dan de informatie van uw publieke profiel, evenals bijkomende gegevens waarvoor u de relevante toestemming hebt



gegeven aan Facebook. Op dit ogenblik gaat het enkel om uw voor- en familienaam, bovenop uw e-mailadres.

Het doel en de omvang van de gegevenscollecte, van hun verwerking en later gebruik door Facebook evenals de rechten en instellingsmogelijkheden met het oog op de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer vindt u bij de richtlijnen van Facebook inzake gegevensbeveiliging.

Gebruik van externe links

De applicatie kan links bevatten naar websites van derden die worden beheerd door providers die niet met ons gerelateerd zijn. Nadat u op de link klikt, hebben wij geen invloed meer op het verzamelen, opslaan of verwerken van de persoonsgegevens die worden verstuurd door op de link te klikken (zoals het IP-adres of URL van de pagina die de link bevat) aangezien het gedrag van derden buiten onze controle valt. Daarom is Bosch niet verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door derden.

Gebruik van persoonlijke gegevens en doelspecificatie

Indien u niet afzonderlijk en uitdrukkelijk hebt ingestemd met het gebruik van uw persoonlijk gegevens voor zoverre dat hier bepaald wordt, zal Bosch uw persoonlijke gegevens enkel gebruiken voor het technische beheer, om de applicatie te bedienen en te verbeteren, om diensten te leveren en te verbeteren via de applicatie, om klanten te beheren, voor productenquêtes, om bestaande producten te verbeteren en voor de vragen die u aan Bosch voorlegt. Wij zullen uw gegevens voor die doeleinden enkel gebruiken indien dit nodig is om een contractuele betrekking aan te gaan tussen u en ons, de inhoud ervan te structureren of te wijzigen of wanneer dit zonder uw instemming wordt toegestaan door andere wettelijke voorschriften. Het gebruik wordt beperkt tot wat in elk geval absoluut noodzakelijk is:

- Indien u projectdocumentatie, projectrichtlijnen of opmerkingen met betrekking tot uw DIY-projecten maakt en publiceert, zal de overeenstemmende inhoudelijke informatie aan andere gebruikers getoond worden, alsook aan andere niet geregistreerde bezoekers van de applicatie online. Dit geldt ook indien u informatie over uw projecten toegankelijk maakt in een projectgalerij of indien u individuele tools registreert in de virtuele workshopzone, beoordelingen schrijft over individuele tools of commentaren en beoordelingen publiceert met betrekking tot de diverse machines in het forum op de 1-2-do.com community. De inhoud die u publiceert wordt gelinkt aan uw gebruikersprofiel. Uw gebruikersprofiel



wordt getoond aan andere gebruikers die ook geregistreerd zijn in de communityzone.

- Bovendien hebt u de optie om andere geactiveerde gebruikers in de 1-2-do.com community te contacteren via de speciale contactfunctie. Zo kan u bijvoorbeeld vrienden toevoegen op uw 1-2-do.com profielpagina en daartoe uitnodigingen sturen naar andere leden. Indien het medelid dit vriendschapsverzoek aanvaardt, dan verschijnen uw foto, gebruikersnaam en alle andere bijkomende informatie die door een gebruiker voor dit doel wordt vrijgegeven op de profielpagina van de andere gebruiker.
- Er zijn ook heel wat andere opties waardoor u kan communiceren met andere gebruikers van de applicatie. U krijgt toegang tot tips en online tools bij het plannen van uw eigen projecten, en hulp vragen van andere gebruikers die de aangeboden diensten gebruiken. U hebt ook toegang tot de individuele projectideeën van andere gebruikers (situationeel en verkennend). U kan de projecten van andere gebruikers cijfers geven en opvolgen. Zo hebt u de mogelijkheid om commentaar te geven bij deze projecten en ze te beoordelen. U kan uw eigen DIY-projecten voorstellen in een projectzone en de overeenstemmende werkfasen documenteren of uw DIY-expertise en andere tips delen met andere gebruikers in de speciale database. Bij al die bewerkingen wordt alle inhoudelijke informatie die u bezorgt (bv. beelden en tekst m.b.t. uw projecten) gelinkt aan uw gebruikersprofiel en aan andere gebruikers getoond.

Indien u contact opneemt met onze service hotline, zullen onze medewerkers toegang hebben tot de volgende informatie, zodat ze u kunnen helpen: uw aanspreektitel, uw voornaam en familienaam, uw adres (bv. straat, huisnummer, postcode, gemeente en land), uw taal, uw e-mailadres en telefoonnummer (vaste lijn en GSM) die u bij MyBosch geregistreerd hebt, of u de 1-2-do.com functie geactiveerd hebt, uw community gebruikersnaam, tools die u hebt geregistreerd en uw eigen projecten.

In uw persoonlijke instellingen kan u bepaalde gegevens als publiek of privé instellen.

Bij het verwerken van gegevens kan Bosch een beroep doen op een service provider die door ons is aangesteld en die fungeert als een informatieverwerker in onze naam en onder onze bevoegdheid en controle valt. Op dit ogenblik ageert Datenwerk GmbH als onze technische service provider en Agentur Seefeldt ageert als onze service provider.



Onze werknemers en de door Bosch aangestelde service providers zijn verplicht tot geheimhouding en moeten de bepalingen naleven van de “Wet bescherming persoonsgegevens”. Daarnaast wordt het naleven van alle vereiste technische en organisatorische maatregelen in het kader van de gegevensbeveiliging gegarandeerd.

Veiligheid

Bosch neemt veiligheidsmaatregelen opdat uw gegevens die wij in ons bezit hebben, zijn beschermd tegen bewerking, verlies, vernietiging, toegang door onbevoegden of ongeoorloofde vrijgave. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de technologische ontwikkelingen.

Reclame

Wanneer u ons persoonlijke gegevens bezorgt, gebruiken wij deze om u te informeren over onze producten en diensten en, indien van toepassing, om u op te nemen in onderzoeken, op voorwaarde dat u uitdrukkelijk hebt ingestemd met het gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden. Indien u hebt ingestemd met dit gebruik, maar niet langer reclame van Bosch wenst te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk ogenblik intrekken. Uw gegevens zullen dan worden gewist of, indien ze nog nodig zijn voor de facturatie of de boekhouding, zal de toegang tot die gegevens geblokkeerd worden.

Marktonderzoek

Door uw profiel dienovereenkomstig te configureren, hebt u de mogelijkheid om deel te nemen aan marktonderzoekenquêtes. Bosch voert deze enquêtes uit samen met een instituut voor marktonderzoek. Door uw profielinstellingen zodanig te activeren en op te slaan dat u toestemt in deelname aan marktonderzoek, gaat u ermee akkoord dat uw persoonlijke gegevens op de volgende manier verzameld en verwerkt worden:

Het instituut voor marktonderzoek onderzoekt diverse onderwerpen, zoals productbeoordelingen, ontwerpen, maatregelen op gebied van marketing, alsook de specifieke interesses van de gebruikers en de vereisten voor Bosch producten. De deelname aan marktonderzoek biedt Bosch de mogelijkheid om belangrijke informatie te verzamelen, die gebruikt kan worden bij de ontwikkeling van nieuwe Bosch producten en aanbiedingen. Bovendien geeft het Bosch de mogelijkheid om te communiceren met gebruikers die bijzonder



ervaren zijn op bepaalde vlakken en om hen uit te nodigen om deel te nemen aan de ontwikkeling en het uittesten van nieuwe producten.

Het instituut voor marktonderzoek werkt enkel in naam van Bosch en volgens de aanwijzingen die Bosch hen geeft. Als een onderdeel van het marktonderzoek zullen eender welke persoonlijke gegevens die verzameld warden door Bosch enkel worden gebruikt om de eigen producten en aanbiedingen te verbeteren met behulp van de informatie die rechtstreeks van zijn klanten kwam. Elk ander gebruik van persoonlijke gegevens ten behoeve van het instituut voor marktonderzoek zelf of het doorgeven van die gegevens is uitgesloten.

Indien u beslist om niet langer deel te nemen aan marktonderzoekenquêtes door uw profiel in functie daarvan te configureren, zal Bosch de rond u verzamelde gegevens als onderdeel van marktonderzoek ofwel wissen of anoniem maken.

Toestemming intrekken

U kan ook eender wanneer uw toestemming om uw persoonsgegevens te verzamelen, verwerken en gebruiken voor de toekomst intrekken.

De persoonlijke gegevens worden gewist indien de toestemming voor de opslag ervan wordt ingetrokken, indien de kennis van de persoonsgegevens niet langer vereist is voor het uitvoeren van het doeleinde of indien de opslag van de persoonsgegevens om andere wettelijke redenen onaanvaardbaar is.

Gegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie en boekhouding of die bij wet moeten worden bewaard, worden hierdoor niet beïnvloed.

Wijzigingen in dit privacybeleid

De huidige versie van dit privacybeleid kan eender wanneer geopend worden vanuit de homepage van de applicatie. Indien de inhoud van dit privacybeleid gewijzigd wordt, vindt u ook de wijzigingen op deze pagina. Opdat u altijd weet welke informatie wij verzamelen en hoe we die gebruiken, houden wij ook kopieën van eerdere versies van het privacybeleid met informatie over de data waarop ze van toepassing werden. Wij houden u ook bijtijds op de hoogte van veranderingen en geven u de keuze om uw toestemming voor de opslag en het gebruik van uw gegevens te hernieuwen. Wij zullen de van u gekregen persoonlijke informatie op geen enkele andere manier gebruiken dan



hierboven beschreven, zonder u eerst te informeren en van u de nodige toestemming te krijgen.

Contact

Om bijkomende inlichtingen te krijgen over de gegevens die wij opslaan, de herkomst en de ontvangers ervan en waarom de gegevens werden opgeslagen of indien u suggesties of klachten wenst door te geven over het verwerken van uw persoonlijke gegevens, kan u contact opnemen met onze Verantwoordelijke Gegevensbeveiliging. Zijn contactgegevens vindt u hieronder.

Indien er onjuiste informatie werd opgeslagen ondanks onze inspanningen om correcte en actuele gegevens bij te houden, zullen wij op uw verzoek de nodige correcties aanbrengen.

Verantwoordelijke Gegevensbeveiliging Bosch Benelux
Dhr. Golo Seume
32, Avenue Michelet
F-93404 Saint-Ouen
Frankrijk