

„Bosch Power Tools“ duomenų apsaugos nurodymai

„Robert Bosch GmbH Power Tools“ (toliau vadinami „Bosch Power Tools“ arba „Mes“) džiaugiasi Jūsų apsilankymu mūsų interneto svetainėse bei mobiliosiose aplikacijose ir jūsų domėjimusi mūsų įmone ir gaminiais.

1. „Bosch Power Tools“ gerbia Jūsų privačią aplinką

- 1.1 Vykdydami savo verslą, atsižvelgiame į tai, kad mums svarbu apsaugoti Jūsų privačią aplinką, kai tvarkome asmens duomenis, bei užtikrinti visų verslo duomenų saugumą. Mes konfidencialiai ir tik pagal įstatymo nuostatas tvarkome asmens duomenis, kuriuos renkame Jums apsilankius mūsų tinklalapiuose ir mobiliosiose aplikacijose.
- 1.2 Duomenų apsauga ir informacijos saugumas – tai mūsų įmonės politikos sudedamoji dalis.
- 1.3. Nuo 2017-01-01 „Robert Bosch Power Tools GmbH“ vietoje „Robert Bosch GmbH Power Tools“ bus naujoji atsakingoji įmonė. Jei dėl atskirų duomenų naudojimo reikia Jūsų sutikimo, atitinkamuose tekstuose mes tai nurodome, kad Jūsų pateiktas sutikimas įmonei „Robert Bosch GmbH Power Tools“ perkeliamas „Robert Bosch Power Tools GmbH“ kaip susijusiai įmonei (Akcijų įstatymo 15 ir tolesni str.). Perkėlimo metu tvarkomi duomenys perkeliama iš „Robert Bosch GmbH Power Tools“ į „Robert Bosch Power Tools GmbH“ ir ištrinami ar blokuojami įmonėje „Robert Bosch GmbH Power Tools“.

Visos kitos taisyklės, susijusios su „Robert Bosch GmbH Power Tools“, taikomos tokiu pačiu būdu kaip nuo teisių perkėlimo momento „Robert Bosch Power Tools GmbH“, tai yra žodžių junginys „Bosch Power Tools“ nuo šio momento nebesusijęs su „Robert Bosch GmbH Power Tools“, bet su „Robert Bosch Power Tools GmbH“.

2. Asmens duomenų rinkimas ir tvarkymas

- 2.1 Asmens duomenys – tai tam tikro fizinio asmens asmeninių arba dalykinių santykių atskiri duomenys, pavyzdžiui, pavardės, adresai, telefono numeriai, el. pašto adresai, nuotraukos arba kita tam tikro arba nustatyto žmogaus informacija.
- 2.2 Mes renkame, tvarkome ir naudojame asmens duomenis (įskaitant IP adresus) tik tada, kai tam turime teisinę priežastį, arba jei Jūs mums pateikiate sutikimą, pvz., registruojantis, atliekant apklausą, mokant įnašą „Bosch Power Tools Community“, loterijos metu arba vykdant sutartį.

3. Tikslo ribojimas

„Bosch Power Tools“ arba „Bosch Power Tools“ įgaliota paslaugų įmonė Jūsų asmens duomenis naudoja tik, kai tai yra privaloma internetinių svetainių ir mobiliųjų aplikacijų techninės administracijos tikslais, kai administruoja klientus, atlieka apklausas apie gaminius ir kai gauna Jūsų užklausas „Bosch Power Tools“.

4. Duomenų perdavimas tretiesiems asmenims

„Bosch Power Tools“ išorinius paslaugų teikėjus įgaliojo atlikti tokias užduotis, pvz., pardavimo ir rinkodaros priežiūrą, sutarčių valdymą, apmokėjimo valdymą, programavimą, duomenų apsaugą ir pagalbos linijos priežiūrą. „Bosch Power Tools“ rūpestingai pasirinko šiuos paslaugų teikėjus ir reguliariai juos stebi, o ypač prižiūri, ar užtikrinama pas juos išsaugotų duomenų apsauga. Visi „Bosch Power Tools“ paslaugų teikėjai įpareigoti laikytis konfidencialumo ir įstatyminių nuostatų.

5. Slapukų naudojimas

5.1 Bendroji dalis

Slapukai – tai maži teksto failai, kurie išsaugomi jūsų kompiuteryje. Pagal šiuos failus galima sužinoti, ar galinis prietaisas jau buvo susietas su mūsų tinklalapiais. Nuskaitydami slapukus mes galime atitinkamai pagal Jus sukurti mūsų tinklalapius ir palengvinti naudojimą.

5.2 „Bosch Power Tools“ slapukai

„Bosch Power Tools“ naudoja slapukus ir aktyvius komponentus (pvz., „JavaScript“), kad sektų naudotojų preferencijas ir atitinkamai optimaliai galėtų kurti tinklalapius.

5.3 Trečiųjų šalių paslaugų teikėjų slapukai

Kai kuriuose „Bosch Power Tools“ tinklalapiuose jau yra įtraukti kitų teikėjų turiniai ir paslaugos (pvz., „YouTube“, „Facebook“, „Twitter“), kurie gali naudoti slapukus ir aktyvius komponentus. „Bosch Power Tools“ nedaro jokios įtakos, kai šie teikėjai tvarko asmens duomenis.

5.4 Slapukų išjungimas ir trynimasis

Jei Jūs lankysitės mūsų tinklalapiuose, slapukų iškylančiajame lange gausite užklausą, ar leidžiate naudoti slapukus, kurie parinkti mūsų tinklalapyje, arba ar norite išjungti nustatymuose.

Jei nuspręsite neleisti naudoti slapukų, tada Jūsų naršyklei bus parinktas „Opt-Out“ slapukas. Šis slapukas naudojamas tik tam, kad būtų priskiriamas Jūsų prieštaravimas. Išjungus slapukus gali atsitikti taip, kad negalėsite naudotis atskiromis

mūsų tinklalapio funkcijomis. Atsižvelkite į tai, kad dėl techninių priežasčių „Opt-Out“ slapukas gali būti naudojamas tik tai naršyklei, iš kurios jis parinktas. Jei ištrinate slapukus arba naudojate kitą naršyklę ar kitą galinį prietaisą, turite iš naujo atlikti „Opt-Out“ priskyrimą.

Jūs negalėsite nustatyti tų slapukų, kuriuos parinko kiti teikėjai trečiųjų šalių tinklalapiuose.

Savo naršyklėje galite bet kuriuo metu ištrinti visus slapukus. Apie tai rasite informaciją savo naršyklės pagalbos funkcijose. Taip pat, tai atlikus, gali nutikti taip, kad negalėsite naudotis atskiromis funkcijomis.

Be to, šiuose tinklalapiuose galima valdyti ir išaktyvinti trečiųjų šalių teikėjų slapukus:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement>

Šį tinklalapį valdome ne mes, todėl nesame už jį atsakingi ir nedarome įtakos turiniui ir naudojimui.

6. „Retargeting“ priemonių naudojimas

- 6.1 Mūsų internetinės rinkodaros optimizavimui naudojame „Retargeting“ technologijas. Todėl Jums turi būti sukurtas įdomesnis interneto pasiūlymas ir suderintas pagal Jūsų poreikius.
- 6.2 Naudojant slapukus, kuriuose išsaugomas Jūsų domėjimasis mūsų gaminiiais ir paslaugomis, bei analizuojant tai, ką Jūs naudojate mūsų „Retargeting“ partnerio, pvz., „Google AdWords“, tinklalapiuose, galime Jums pasiūlyti individualią ir su jūsų pomėgiais susijusią reklamą. Tai atliekama anonimiškai, todėl Jūsų negalima identifikuoti per „Retargeting“.
- 6.2 Jei Jūs nenorite, kad „Bosch Power Tools“ ir jo „Retargeting“ partneris naudotų atitinkamus „Retargeting“ slapukus, vadovaukitės nurodymais, pateiktais 5.4. punkte.

7. „Conversion Tracking“ naudojimas

- 7.1 Norėdami sukurti internetinį pasiūlymą kuo patrauklesnį, mes naudojame taip vadinamą „Conversion Tracking“.
- 7.2 Jei mūsų svetainę atradote per atitinkamo partnerio skelbimą, mūsų „Conversion Tracking“ partneris, pvz., „Google AdWords“, šios analizės tarnybos metu parenka slapuką Jūsų kompiuteriui („Conversion Cookie“). Šie slapukai po 30 dienų nebegalioja. Apsilankykite tam tikrose mūsų svetainėse ir, jei slapuko galiojimas dar nesibaigė, mes ir atitinkamas „Conversion Tracking“ partneris gali atpažinti, kad kažkas paspaudė skelbimą ir taip buvo nukreiptas į mūsų svetainę. Mūsų tinklalapyje negalima atsekti slapukų. „Conversion“ slapukais gauta informacija skirta tam, kad

būtų parengta „Conversion“ statistika ir būtų sužinotas bendras tų naudotojų skaičius, kurie spustelėjo atitinkamą skelbimą ir buvo nukreipti į „Conversion-Tracking“ žymekliu pažymėtą tinklalapį.

Tai atliekama anonimiškai, todėl Jūsų negalima identifikuoti per „Conversion Tracking“.

- 7.3 Jei Jūs nenorite, kad „Bosch Power Tools“ ir jo „Conversion Tracking“ partneris naudotų atitinkamus „Conversion“ slapukus, vadovaukitės nurodymais, pateiktais 5.4. punkte.

8. Analizės priemonių naudojimas

- 8.1 „Bosch Power Tools“, naudodamasi tinklalapio analizės priemonėmis, pvz., „WebTrends“, atlieka interneto tinklalapių prieigos vertinimus.
- 8.2 Pasirinkdami analizės priemones, mes atsižvelgiame į tai, kad šie prieigos duomenys parengiami tik anonimiškai, todėl su naudotoju negali būti atliktas joks sujungimas. Dažniausiai tai atliekama IP adresu priskiriant kaip anonimišką. Matavimui naudojami slapukai, kad būtų galima atlikti tinklalapio naudojimo analizę. O labiausiai „Bosch Power Tools“ tokiu būdu gali gerinti duomenų kokybę. Apie tinklalapių naudojimą gauta informacija perkeliama į statistikos serverį (wts.bosch.com), kurį valdo „Bosch Power Tools“, esanti Vokietijoje. Prieiga prie šių anonimiškų duomenų suteikiama tik tokią teisę turintiems asmenims.
- 8.3 Jei nepageidaujate, kad būtų naudojami atitinkami analizės slapukai, vadovaukitės nurodymais, pateikiamais 5.4. punkte.

9. „Social Plugins“ naudojimas

- 9.1 „Bosch Power Tools“ savo tinklalapiuose naudoja ir mobiliąsias aplikacijas, socialinių tinklų, pvz., „Facebook“, „Twitter“ ir „Google+“, taip vadinamus „Social Plugins“. Tai yra paspaudimai, pvz., „Facebook“ mygtukas „man patinka“.
- 9.2 Taip vadinamu 2 paspaudimų metodu mes Jus saugome, kad Jūsų apsilankymo mūsų tinklalapiuose įprastai negautų ir nevertintų socialinių tinklų teikėjai. Jei Jūs atidarote mūsų interneto puslapį, kuriame yra tokie „Plugins“, tuomet jie išaktyvinami. „Plugins“ aktyvinami tik kai Jūs paspaudžiate parengtą mygtuką. Aktyvindami, prisijungiate prie atitinkamo socialinio tinklo ir sutinkate, kad Jūsų duomenys būtų perduoti. Jei paspaudžiate atitinkamą mygtuką, atitinkama informacija iš Jūsų naršyklės perduodama atitinkamam socialiniam tinklui ir ten išsaugoma. Jei norite baigti perdavimą, turite pakartotinai išaktyvinti „Plugin“.
- 9.3 Jei esate prisiregistravę socialiniame tinkle, apsilankymas gali būti priskirtas Jūsų paskyrai. Jei Jūs nenorite, kad atitinkamas socialinis tinklas Jūsų apsilankymo metu

surinktus duomenis sujungtų su nario duomenimis, turite prieš aktyvindami „Social Plugin“ išsiregistruoti iš atitinkamo tinklo.

- 9.4 Apie tai, koks socialinio tinklo duomenų tvarkymo ir naudojimo rinkimo tikslas ir apimtis bei kokios Jūsų privačios aplinkos su tuo susijusios, teisės ir nustatymo galimybės rasite atitinkamo socialinio tinklo duomenų apsaugos nuorodose.

10. Registravimo tarnybų naudojimas

- 10.1 Mes Jums siūlome galimybę mūsų tinklalapiuose ir mobiliosiose aplikacijose registruoti taip vadinamus „Social-Logins“, pvz., „Facebook-Connect“.
- 10.2 Registracijai Jūs nukreipiami į atitinkamo socialinio tinklo tarnybos puslapį, kur galite registruotis su savo duomenimis. Tai reiškia, kad Jūsų atitinkamo tinklo paskyra sujungiama su mūsų tarnyba. Gavus Jūsų sutikimą, atitinkamas socialinis tinklas mums perduoda Jūsų viešojo profilio informaciją, Jūsų el. pašto adresą ir Jūsų tinklo draugų identifikacijos kodą.

Jei Jūs apsilankę mūsų interneto svetainėje duosite savo sutikimą, tuomet registracijai naudota socialinė tinklo tarnyba gaus Jūsų registracijos duomenis, naršyklės informaciją ir Jūsų IP adresą.

- 10.3 Jei nenorite, kad mes ir socialinis tinklas keistųsi Jūsų duomenimis, nesiregistruokite per socialines registravimo tarnybas, bet vietoj to naudokite mūsų registracijos adresą.

11. Reklama

11.1 Sutikimas ir atšaukimas

Jei Jūs duodate mums asmens duomenis, mes juos naudojame, kad galėtume Jus informuoti apie mūsų gaminius ir paslaugas ir prireikus galėtume Jus apie tai apklausti, jei Jūs davėte aiškų sutikimą naudoti Jūsų asmens duomenis reklamos tikslais. Jei mes atliekame rinkos tyrimo instituto apklausą, ji taikoma tik pagal užklausą ir pagal „Bosch Power Tools“ nurodymus.

Netgi jei esate davę sutikimą dėl reklamos, bet ateityje daugiau nenorite iš „Bosch Power Tools“ gauti jokios reklamos, bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą. Tuomet Jūsų duomenys ištrinami arba, jei jų dar reikia apskaitos ir registracijos tikslams, jie blokuojami.

11.2 Naujienlaiškis

Jei reikia, galite mūsų tinklalapiuose ir aplikacijose užsisakyti naujienlaiškius. Jei Jūs mums prieš tai aiškiai, paspausdami nuorodą patvirtinsite naujienų tarnybos aktyvinimą, tam naudosime taip vadinamą „Double Opt In“ procesą, pagal kurį vieną naujienlaiškį siųsime el. paštu, mobiliosiomis žinių tarnybomis (pvz., „WhatsApp“), SMS arba „Push“ žinute. Jei vėliau nuspręsite, kad nenorite gauti naujienlaiškių, galite

abonementą nutraukti bet kuriuo metu, kai atšauksite savo sutikimą. Atšaukiama el. pašto naujienlaiškiais per naujienlaiškyje įdėtą nuorodą, el. pašto techninės priežiūros atstovams arba atitinkamo tinklalapio valdymo nustatymuose. Mobilusis naujienlaiškis atšaukiamas atitinkamam skirstytojui siunčiant žinutę su žodžiu „Stopp“.

11.3 Loterijos

Jei dalyvaujate „Bosch Power Tools“ loterijoje, tada, jei mums davėte savo sutikimą, mes Jūsų duomenis naudojame pranešimui apie laimėjimą ir mūsų gaminių reklamos tikslais. Išsamią informaciją apie loterijas prirėikus rasite atitinkamose dalyvavimo sąlygose.

12. „Bosch Power Tools Communities“

12.1 Mes Jums siūlome galimybę tapti nariu viename „Bosch Power Tools Communities“ (pvz., „Bob Community“, „1-2-do-Community“ arba „Dremel“ amatininkų forumas“). Ten galite registruotis, sukurti naudotojo profilį ir bendrauti su kitais nariais. Jūsų ten generuotus duomenis mes naudojame tik pagal ten Jūsų pateiktą sutikimo paraišką, skirtą rinkodaros, rinkos tyrimo ir techninės priežiūros tikslams.

12.2 Įvesties lange atitinkamame „Community“ galite pasirinkti, ar atskiri Jūsų naudotojo profilio duomenys bus viešinami visiems „Community“ nariams ar tik Jūsų „Community“ draugams ir turi likti privatūs. Visi kiti duomenys, kuriuos generuojate „Community“, pvz., rašydami komentarus arba dėdami paveikslėlius, automatiškai yra viešai prieinami ir sujungiami su Jūsų naudotojo profiliu.

13. Internetinės parduotuvės patikimumo patikrinimas

Mes atliekame patikimumo patikrinimą, kad išvengtume problemų dėl mokėjimo. Tam mes turime apmokėjimo priežiūros tarnybas

Adyen BV
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
Nyderlandai

įgaliota. Minėtas paslaugų teikėjas pagal matematinį–statistinį procesą atlieka atitinkamą vertinimą ir laikydamiesi įstatymo leidžiamos naudoti informacijos tiekia mums informaciją apie galimą nemokumą. Pasirinkite galimybę mokėti „Pirkimas pagal sąskaitą“ ir Jūsų duomenys bus įtraukti į vertinimą.

Kiekvienam klientui siūlomos vienodos mokėjimo rūšys, o vertinimas atliekamas tik po to, kai Jūs išsiunčiate savo užsakymą. Jei nesutinkate su Jūsų nemokumo faktu, galite mums pranešti raštu, kad mes iš naujo patikrintume mūsų sprendimą. Be to, Jūs turite teisę iš minėto paslaugų teikėjo gauti informavimo teisę apie esmines sprendimo priežastis.

14. Mobiliosios aplikacijos

14.1 Mūsų mobiliųjų aplikacijų naudojimas

Prie mūsų internetinio pasiūlymo mes pateikiame mobiliąsias aplikacijas, kurias galite atsisiųsti į savo mobiliąjį galinį prietaisą. Šiuo atveju Jūs turite čia aprašytas teises. Pagal tinklalapiuose surinktus duomenis mes surenkame mūsų mobiliosiose aplikacijose kitus asmens duomenis, kuriuos nustatome specifiškai pagal mobiliojo galinio prietaiso naudojimą. Tačiau tai galime daryti tik tuo atveju, kai Jūs mums duodate sutikimą.

14.2 Jūsų buvimo vietos duomenų rinkimas

Mūsų pasiūlymas apima ir taip vadinamą „Location Based“ priežiūrą, kuriuo Jums teikiame specialius pasiūlymus, priskirtus Jūsų atitinkamai buvimo vietai. Kad galėtume Jums pasiūlyti šias „App“ funkcijas, mes renkame Jūsų buvimo vietas naudodamiesi GPS ir Jūsų IP adresu, Jei tam gausime Jūsų sutikimą. Galite šią funkciją bet kuriuo metu leisti arba atšaukti atitinkamo „App“ arba Jūsų režimo sistemos nustatymuose.

14.3 „Advertising Identifier/Advertising ID“ rinkimas

Reklamos tikslams mes, gavę Jūsų sutikimą, naudojame „iOS“ taip vadinamą „Advertising Identifier“ (IDFA) ir Android skirtą taip vadinamą „Advertising ID“. Tai yra unikalūs, tačiau ne asmeniniai ir ne ilgalaikiai identifikavimo numeriai tam tikram galiniam prietaisui, kuris naudojamas „iOS“ arba „Android“. Šie surinkti duomenys nesusiejami su kita prietaiso informacija. Identifikavimo numerius naudojame, kad parengtume Jums asmeninę reklamą ir galėtume vertinti jos naudojimą. Jei „iOS“ nustatymuose prie „Duomenų apsauga“ – „Reklama“ aktyvinsite parametą „jokio „Ad-Tracking“ ar „Android“ prie „Google nustatymai“ – „Reklama“ parametą „Su pomėgiais susijusios reklamos išaktyvinimas“, galėsime imtis tik šių priemonių: Jūsų sąveikos su reklamjuostėmis skaičiavimas, suskaičiuojant reklamjuostės rodymų skaičių be jos paspaudimų („frequency capping“), paspaudimų dažnumas, unikalaus naudojimo nustatymas („unique user“) bei saugumo priemonės, kova su apgavimu ir klaidos pašalinimas. Jūs bet kuriuo metu galite prietaiso nustatymuose ištrinti IDFA arba „Advertising ID“ („Ad-ID atkūrimas“). Tuomet bus sukurtas naujas identifikavimo numeris, kuris nebus susietas su anksčiau surinktais duomenimis. Mes nurodome, kad jei apribosite minėto identifikavimo numerio naudojimą, bus galima naudotis ne visomis mūsų „App“ funkcijomis.

14.4 Duomenų perkėlimas „App Store“

Jokių įeinančių ir neįeinančių į mūsų atsakomybės sritį duomenų rinkimas – tai tokių duomenų, kaip naudotojo pavadinimas, el. pašto adresas ir individualus prietaiso

ženklintas „App Store“ atsiunčiant atitinkamą aplikaciją, perkélimas. Šiam duomenų rinkimui mes neturime jokios įtakos.

15. Išorinių nuorodų naudojimas

„Bosch Power Tool“ tinklalapiuose gali būti nuorodos į trečiųjų šalių tinklalapius, su siūlytojais, kurie nesusiję su mumis. Mes nedarome jokios įtakos, kai paspaudus nuorodą renkami, tvarkomi ir naudojami asmens duomenys perduoti trečiosioms šalims (pvz., IP adresas arba tinklalapio, kuriame yra nuoroda URL), kadangi įprastai mes neturime teisės kontroliuoti trečiųjų šalių veiksmų. „Bosch Power Tools“ neprisiima jokios atsakomybės už tai, kaip asmens duomenis naudoja trečiosios šalys.

16. Saugumas

- 16.1 Mūsų darbuotojai ir „Bosch Power Tools“ įgaliotos paslaugų įmonės įgaliotos laikytis konfidencialumo ir federacinio duomenų apsaugos įstatymo.
- 16.2 „Bosch Power Tools“ imasi visų būtinų techninių ir organizacinių priemonių, kad būtų laikomasi Federacinio duomenų apsaugos įstatymo ir kad mūsų tvarkomi duomenys būtų apsaugoti nuo manipuliacijos, praradimo, sugadinimo arba nuo neįgaliotų asmenų prievartos arba neįgaloto atskleidimo. Mūsų saugumo priemonės nuolat tobulinamos pagal naujausias technologijas.

17. Informacija ir taisymas

Naudotojai turi teisę bet kuriuo metu reikalauti informacijos apie išsaugotus asmens duomenis. Be to, naudotojai bet kuriuo metu gali reikalauti, kad jų duomenys būtų taisomi.

18. Atšaukimas ir trynimas

- 18.1 Be to, bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą rinkti, tvarkyti ir naudoti savo asmens duomenis ateityje.
- 18.2 Asmens duomenys ištrinami, kai atšaukiate sutikimą išsaugoti, pvz., kai asmens duomenų žinojimas nebéra būtinas siekiant įvykdyti su saugojimu susijusius tikslus arba kai išsaugojimas draudžiamas pagal kitas įstatyme nurodytas priežastis.
- 18.3 Paliekami duomenys, kurie būtini apskaitai ir buhalterijai arba kuriuos privaloma saugoti pagal įstatymą. Jei prievartos nereikia, blokuojami ir šie duomenys.

19. Kontaktai

Dėl informacijos, taisymo, neaiškumų ir skundų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, taip pat su Jūsų sutikimo atšaukimu, galite kreiptis į mūsų asmenį, atsakingą už duomenų apsaugą.

Ponas

Matthias Goebel

Konzernbeauftragter für den Datenschutz (Atsakingasis už duomenų apsaugą)

(Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe) (C/ISP) (informacijos

saugumą ir „Bosch“ grupės duomenų apsaugą)

Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 20

70173 Stuttgart

El. pašto adresas: PT.DSO@BOSCH.COM