

A Bosch Power Tools adatvédelmi irányelvei

A Robert Bosch GmbH Power Tools (a következőkben „Bosch Power Tools”, ill. „mi”) örömmel veszi a weboldalán, illetve a mobilalkalmazásában tett látogatást, valamint érdeklődését vállalatunk és termékeink iránt.

1. A Bosch Power Tools tiszteletben tartja az Ön magánszféráját

- 1.1 Magánszférájának védelme a személyes adatok feldolgozása során, illetve valamennyi cégszolgálat biztonságos kezelése fontos szempont számunkra, amelyeket üzleti folyamataink során is figyelembe veszünk. A weboldalunk és mobilalkalmazásaink felkeresése során gyűjtött személyes adatokat bizalmasan, és csak a törvényi előírásoknak megfelelően dolgozzuk fel.
- 1.2 Az adatvédelem és az adatbiztonság vállalati politikánk részét képezi.
- 1.3. 2017. január 1-jétől új felelős jogalanyként a Robert Bosch Power Tools GmbH lép a Robert Bosch GmbH Power Tools helyébe. Ha egyes adathasználati esetekkel kapcsolatban jóváhagyását kérjük, akkor a megfelelő szövegekben mindig utalunk arra, hogy az Ön által adott jóváhagyó nyilatkozatot kapcsolt vállalkozásként a Robert Bosch GmbH Power Tools helyett a Robert Bosch Power Tools GmbH vállalatra ruházzuk át (Részvénytársaságokról szóló törvény §§ 15 és további). Az átruházás folyamán a feldolgozott adatokat a Robert Bosch GmbH Power Tools átadja a Robert Bosch Power Tools GmbH vállalatnak, a Robert Bosch GmbH Power Tools pedig törli, ill. zárolja az adatokat.

Az összes további szabályozás, amely a Robert Bosch GmbH Power Tools vállalatra vonatkozik, a jogok átruházásának időpontjától kezdve ugyanolyan módon érvényes a Robert Bosch Power Tools GmbH vállalatra, vagyis a „Bosch Power Tools” fogalom ettől az időponttól kezdve többé nem a Robert Bosch GmbH Power Tools vállalatra, hanem a Robert Bosch Power Tools GmbH vállalatra vonatkozik.

2. Személyes adatok gyűjtése és feldolgozása

- 2.1 Személyes adatnak minősülnek azon egyéni adatok, amelyek egy meghatározott vagy meghatározható természetes személy személyes vagy tárgyi viszonyaira vonatkoznak, így például: nevek, címek, telefonszámok, e-mail címek, fényképek vagy egyéb információk egy meghatározott vagy meghatározható természetes személyről.
- 2.2 Csak akkor gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk személyes adatokat (beleértve az IP-címeket is), ha erre jogalappal rendelkezünk, vagy ha erre vonatkozóan, pl. egy regisztráció, kérdőív, egy Bosch Power Tools közösségben való részvétel, egy nyereményjáték vagy egy szerződésérvényesítés keretein belül jóváhagyó nyilatkozatot adtunk közre.

3. Célhoz kötöttség

A Bosch Power Tools vagy egy, a Bosch Power Tools által megbízott szolgáltató vállalat csak a weboldalak és mobilalkalmazások műszaki adminisztrációja, ügyfélnyilvántartás, illetve termékekre és a Bosch Power Tools vállalatra vonatkozó kérdőívek céljaira, és csak az ehhez mindenkor szükséges mértékben használja fel az Ön személyes adatait.

4. Adatok továbbítása harmadik fél számára

A Bosch Power Tools külső szolgáltatókat bízott meg többek között az értékesítési és marketingszolgáltatások, a szerződéskezelés, a fizetés-végrehajtás, a programozás, az adattárolás, illetve a forródrót szolgáltatás végrehajtásával. A Bosch Power Tools nagy gondossággal választotta ki és rendszeresen ellenőrzi ezeket a szolgáltatókat, különösen a náluk tárolt adatokkal való körültekintő bánásmód és az adatok biztonsága szempontjából. A Bosch Power Tools valamennyi szolgáltatót kötelezi a titoktartás és a törvényi előírások betartására.

5. Cookie-k használata

5.1 Általános

A cookie-k olyan kis szövegfájlok, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak. Ezen fájlok alapján visszakövethető, hogy az Ön eszköze már kommunikált a mi weboldalunkkal. A cookie-k olvasása lehetővé teszi számunkra, hogy weboldalainkat Önnek megfelelő módon rendezzük el, és megkönnyítsük az Ön számára azok használatát.

5.2 A Bosch Power Tools cookie-jai

A Bosch Power Tools cookie-kat és aktív komponenseket (pl. JavaScriptet) használ a látogatók preferenciáinak követésére, és a weboldalak ennek megfelelően optimális elrendezésére.

5.3 Külső tartalomszolgáltatók cookie-jai

Egyes Bosch Power Tools weboldalakon más tartalomszolgáltatók tartalmi és szolgáltatásai (pl. YouTube, Facebook, Twitter) vannak beágyazva, amelyek saját cookie-kat és aktív komponenseket használhatnak. A Bosch Power Tools semmilyen befolyással sincs arra, ahogyan ezen szolgáltatók a személyes adatokat feldolgozzák.

5.4 Cookie-k kikapcsolása és törlése

Ha felkeresi weboldalainkat, egy felugró cookie-sáv megkérdezi, hogy engedélyezi-e az oldalunk által elhelyezett cookie-kat, vagy a beállításokban kikapcsolja azokat.

Ha úgy dönt, hogy nem engedélyezi a cookie-kat, akkor böngészőjében elhelyezünk egy leiratkozási cookie-t. Ez a cookie kizárólag az Ön tiltásának hozzárendelésére szolgál. A cookie-k kikapcsolása azonban ahhoz vezethet, hogy weboldalaink egyes funkciói a jövőben nem lesznek elérhetők. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy leiratkozási cookie technikai okokból csak abban a böngészőben használható, amelyből az elhelyezés megtörtént. Ha törli a cookie-kat, vagy egy másik böngészőt, ill. készüléket használ, akkor újra végre kell hajtania a leiratkozást.

A beállítási lehetőség nem vonatkozik azonban mindazon cookie-kra, amelyeket a felkeresett weboldalakon külső szolgáltatók helyeztek el.

Böngészőjén keresztül mindazonáltal bármikor törölheti az összes cookie-t. Erre vonatkozó információkat böngészője súgójában talál. Ez az eljárás is oda vezethet, hogy egyes funkciók többé már nem állnak rendelkezésére.

Ezenkívül a következő weboldalon keresztül van lehetősége a külső szolgáltatók által használt cookie-k kezelésére és kikapcsolására:

<http://www.youronlinechoices.com/de/prafferenzmanagement>

Ezt a weboldalt nem mi üzemeltetjük, így nem tartozunk érte felelősséggel, illetve nem vagyunk befolyással a rajta szereplő tartalmakra és az oldal elérhetőségére.

6. Retargeting eszközök használata

- 6.1 Online marketingünk optimalizálása érdekében retargeting technológiákat alkalmazunk. Így az internetes kínálatunk az Ön számára érdekesebb elrendezésben jelenik meg, és igazodik az Ön igényeihez.
- 6.2 A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos érdeklődését rögzítő cookie-k alkalmazásával, illetve felhasználói magatartása elemzésével még inkább személyre szabott és érdeklődésalapú reklámokat nyújthatunk Önnek retargeting partnereink, így a Google AdWords weboldalain. Ez azonban anonim módon történik, így Ön nem lesz azonosítható a retargeting révén.
- 6.2 Ha nem szeretné, hogy a Bosch Power Tools és retargeting partnere használja a vonatkozó retargeting cookie-kat, akkor az 5.4 pontban leírtak szerint járjon el.

7. Konverziókövetés használata

- 7.1 Annak érdekében, hogy online kínálatunkat a felhasználók számára a lehető legvonzóbban mutassuk be, úgynevezett konverziókövetést használjuk.

7.2 Konverziókövetési partnereink, így a Google AdWords, ezen elemzési szolgáltatás során egy cookie-t helyeznek el az Ön számítógépén („konverziós cookie”), amennyiben az adott partner egy hirdetése révén jutott a weboldalunkra. Ezek a cookie-k 30 nap után elveszítik érvényességüket. Ha meglátogatják bizonyos oldalainkat, és a cookie még nem járt le, akkor mi és a mindenkori konverziókövetési partnerünk felismerjük, hogy valaki a hirdetésre kattintott, és onnan irányították át a mi oldalunkra. A cookie-k nem követhetők nyomon a weboldalunkon keresztül. A konverziós cookie-k segítségével begyűjtött információk konverziós statisztikák létrehozására szolgálnak, valamint azon felhasználók számának megismerésére, akik az adott hirdetésre kattintottak, és egy konverziókövetési címkével ellátott oldalra lettek átirányítva.

Ez azonban anonim módon történik, így Ön nem lesz azonosítható a konverziókövetés révén.

7.3 Ha nem szeretné, hogy a Bosch Power Tools és konverziókövetési partnere használja a vonatkozó konverziós cookie-kat, akkor az 5.4 pontban leírtak szerint járjon el.

8. Elemzőeszközök használata

8.1 Weboldalai számára a Bosch Power Tools hozzáférésre vonatkozó méréseket végez internetelemző eszközökkel, amilyen például a WebTrends.

8.2 Az elemzőeszközök kiválasztása során ügyelünk arra, hogy ezek a hozzáférési adatok kizárólag anonim módon működjenek, így ne lehessen azokat kapcsolatba hozni egy felhasználóval. Ez különösképpen az IP-címek névtelenítésével történik. A méréshez rendszerünk cookie-kat használ, amelyek lehetővé teszik a weboldalhasználat mérését. A Bosch Power Tools ezzel elsősorban az adatok minőségét kívánja javítani. A weboldalak használatáról kapott információkat a rendszer továbbítja a statisztikát generáló szerver számára (wts.bosch.com), amelyet a Bosch Power Tools üzemeltet Németországban. Ezekhez a névtelenített adatokhoz kizárólag erre jogosult személyek férhetnek hozzá.

8.3 Ha nem szeretné, hogy a rendszer megfelelő elemző cookie-kat használjon, akkor az 5.4 pontban leírtak szerint járjon el.

9. Közösségi pluginek használata

9.1 A Bosch Power Tools weboldalain és mobilalkalmazásaiban közösségi hálózatok, így a Facebook, Twitter és Google+ ún. közösségi plugineit használja. Itt olyan elemekről van szó, mint pl. a Facebook „Tetszik” gombja.

9.2 Az ún. kétkattintásos módszerrel megvédjük Önt attól, hogy weboldalaink felkeresése során a közösségi hálózatok folyamatosan felismerjék és kiértékeljék jelenlétét. Ha felkeresi internetes megjelenésünk valamely oldalát, amelyen ilyen pluginek szerepelnek, akkor ezek deaktiválódnak. A pluginek csak akkor válnak aktívvá, ha a

rendelkezésre álló gombra kattint. Ezzel az aktiválással kapcsolatot hoz létre a mindenkori közösségi hálózattal, és kifejezi hozzájárulását az adatai továbbításához. Ha működteti a mindenkori gombot, a megfelelő információ böngészőjéből közvetlenül a mindenkori közösségi hálózat számára továbbítódik, és annak rendszere tárolja. Ha be szeretné fejezni a továbbítást, akkor ismét deaktiválnia kell a plugint.

- 9.3 Ha bejelentkezett egy közösségi hálózatba, akkor ez hozzárendelheti ezt a látogatást az Ön ottani fiókjához. Ha nem szeretné, hogy az illető közösségi hálózat összekapcsolja a látogatása során gyűjtött adatokat tárolt tagsági adataival, akkor a közösségi plugin gomb aktiválása előtt ki kell jelentkeznie a mindenkori közösségi hálózatból.
- 9.4 Az adatok gyűjtésének célja és terjedelme, illetve további feldolgozása és használata a közösségi hálózat által, valamint az Ön erre vonatkozó jogai, illetve a magánszférájának védelmét szolgáló beállítási lehetőségek a mindenkori közösségi hálózat adatvédelmi útmutatójában található.

10. Regisztrációs szolgáltatások használata

- 10.1 Lehetőséget biztosítunk arra, hogy weboldalainkon és mobilalkalmazásainkban az ún. közösségi hálózati bejelentkezéssel, például a Facebook Connect alkalmazással jelentkezzen be.
- 10.2 A regisztrációhoz a rendszer átirányítja Önt a mindenkori közösségi hálózat szolgáltatójához, ahol bejelentkezhetsz az ottani adataival. Ennek következtében a mindenkori hálózatban regisztrált fiókja összekapcsolódik a mi szolgáltatásunkkal. Ekkor az Ön hozzájárulása esetén a közösségi hálózat szolgáltatója továbbítja számunkra az ottani nyilvános profiladatait, e-mail címét, illetve a hálózatban szereplő ismerőseinek felhasználói azonosítóit.
- A regisztrációhoz használt közösségi hálózat szolgáltatója cserébe megkapja az Ön bejelentkezési állapotát, böngészőadatait és IP-címét, amennyiben Ön weboldalunk felkeresése során elfogadta az erre vonatkozó jóváhagyó nyilatkozatot.
- 10.3 Ha nem szeretné, hogy a közösségi hálózat szolgáltatója és közöttünk adattovábbításra kerüljön sor, akkor kérjük, hogy ne jelentkezzen be a közösségi regisztrációs szolgáltatón keresztül, hanem használja saját bejelentkezési szolgáltatásunkat.

11. Reklám

11.1 Jóváhagyás és visszavonás

Ha személyes adatokat ad meg nekünk, akkor ezeket arra használjuk, hogy termékeinkről és szolgáltatásainkról tájékoztathassuk Önt, illetve ezekkel kapcsolatos kérdéseket intézzünk Önhöz, amennyiben kifejezetten jóváhagyta személyes adatainak reklámcélú felhasználását. Amennyiben felméréseink lebonyolítására egy

piackutató intézetet kérünk fel, akkor az kizárólag a megbízás keretein belül és a Bosch Power Tools utasítása szerint járhat el.

Ha jóváhagyta adatainak reklámcélú felhasználását, de a jövőben nem kíván több reklámot kapni a Bosch Power Tools vállalattól, akkor a jövőben bármikor visszavonhatja jóváhagyását. Ekkor adatait ennek megfelelően töröljük, illetve zároljuk, ha elszámolási és könyvelési célokból még szükség van rájuk.

11.2 Hírlevél

Weboldalainkon és alkalmazásainkban igény esetén feliratkozhatnak hírlevelünkre. Ehhez az ügynevezett kettős feliratkozási eljárást alkalmazzuk, amelynek során csak akkor küldünk Önnek hírlevelet e-mailben, mobil hírszolgáltatón (pl. WhatsApp) keresztül, SMS-ben vagy push üzenetben, ha a hírlevél-szolgáltatás aktiválásáról szóló üzenetben rákattintott a linkre. Ha a későbbiekben mégsem szeretne többet hírlevelet kapni, a feliratkozást bármikor lemondhatja jóváhagyásának visszavonásával. A visszavonás e-mailben érkező hírlevél esetén a hírlevélben szereplő linkre kattintva, az ügyintézőnek küldött e-mailben, vagy a mindenkori weboldal kezelési beállításában történhet. Mobil hírlevél esetén a visszavonás a mindenkori küldő számára küldött „Stopp” üzenettel történik.

11.3 Nyereményjátékok

Ha részt vesz a Bosch Power Tools valamely nyereményjátékán, akkor adatait felhasználjuk a nyereményről szóló értesítéshez, illetve termékeink reklámozása céljából, amennyiben ezt jóváhagyta. A nyereményjátékokra vonatkozó részletes információkat a mindenkori részvételi feltételekben találja.

12. Bosch Power Tools közösségek

12.1 Lehetőséget kínálunk Önnek arra, hogy tagja lehessen valamelyik Bosch Power Tools közösségünknek (amilyen például a Bob közösség, a 1-2-do közösség vagy a Dremel barkácsfórum). Itt lehetősége van a regisztrációra, felhasználói profil létrehozására, illetve más tagokkal való kommunikációra. Az itt létrehozott adatait csak az Ön által elfogadott jóváhagyó nyilatkozat keretei között használjuk a vonatkozó marketing-, piackutatási és szolgáltatási célokra.

12.2 A mindenkori közösség felhasználói felületén kiválaszthatja, hogy felhasználói profiljának egyes adatait a közösség minden tagjával, vagy csak „közösségbeli ismerőseivel” osztja meg, illetve egyáltalán nem osztja meg senkivel. A közösségben létrehozott minden további adata, pl. megjegyzések vagy képek közzététele esetén, automatikusan nyilvánosan hozzáférhetővé válnak, és összekapcsolódnak felhasználói profiljával.

13. Hitelképességi vizsgálat az Online Shopban

A fizetési műveletekkel kapcsolatos problémák megelőzése érdekében hitelképességi vizsgálatokat hajtunk végre. Ezekkel az

Adyen BV
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
Hollandia

pénzügyi szolgáltatót bízunk meg. A fent nevezett szolgáltató matematikai-statisztikai eljárás alapján készít egy megfelelő értékelést, és a törvényben megengedett kereteken belül tájékoztat bennünket a fizetéselmaradás valószínűségéről. Ha a „Fizetés számla ellenében” lehetőséget választja, a rendszer felhasználja címadatait a kiértékeléshez.

Minden ügyfelünknek ugyanazokat a fizetési módokat kínáljuk, az értékelésre csak a rendelés elküldése után kerül sor. Ha nem ért egyet a fizeteskiesés valószínűségére vonatkozó eredménnyel, akkor ezt egyszerűen írásban közölheti velünk, hogy felülvizsgálhassuk döntésünket. Emellett a fent nevezett szolgáltatóval szemben is megilleti Önt a döntés okaiba való betekintés joga.

14. Mobilalkalmazások

14.1 Mobilalkalmazásaink használata

Online kínálatunk mellett olyan mobilalkalmazásokat is a rendelkezésére bocsátunk, amelyeket letölthet mobilszközére. Ezekre vonatkozóan az itt leírt jogok érvényesek Önre. A weboldalakon begyűjtött adatokon felül további személyes adatokat gyűjtünk mobilalkalmazásainkon keresztül, amelyek specifikusan egy mobilszköz használatából adódnak. Ez azonban csak akkor történik meg, ha ehhez is hozzájárulását adta.

14.2 Telephelyére vonatkozó adatok gyűjtése

Kínálatunkban szerepelnek helyalapú szolgáltatások is, amelyekkel az Ön mindenkori telephelyére szabott különleges ajánlatokat kínálhatunk Önnek. Ahhoz, hogy az alkalmazás ezen funkcióját nyújthassuk Önnek, jóváhagyása esetén GPS és IP-címe használatával begyűjtjük a telephelyére vonatkozó adatokat. Ezt a funkciót a mindenkori alkalmazás vagy az operációs rendszer beállításában bármikor engedélyezheti vagy letilthatja.

14.3 Hirdetési azonosító/hirdetésazonosító gyűjtése

Reklámcélokra jóváhagyása esetén felhasználjuk iOS rendszerben az ún. „hirdetési azonosítót” (Advertising Identifier, IDFA), illetve Android rendszerben a hirdetésazonosítót. Ezek egyedi, de nem személyes és nem tartós azonosítószámok

egy bizonyos eszköz számára, amelyeket az iOS vagy az Android rendszer hoz létre. Ezeket a begyűjtött adatokat nem kapcsoljuk össze más, eszközre vonatkozó adatokkal. Az azonosítószámokat arra használjuk, hogy személyre szabott reklámokat nyújthassunk Önnek, illetve kiértékelhessük használati szokásait. Ha az iOS-beállítások „Adatvédelem” – „Reklám” részében bekapcsolja a „Hirdetése követés kikapcsolása” lehetőséget, ill. Android rendszerben a „Google-beállítások” – „Hirdetések” alatt az „Érdeklődésalapú hirdetések kikapcsolása” lehetőséget választja, akkor csak a következő műveleteket hajthatjuk végre: szalaghirdetésekkel való interakciójának mérése egy szalaghirdetés rákattintás nélküli megjelenítésének számlálásával („frequency capping”), kattintási ráta, egyedi használat rögzítése („unique user”), illetve biztonsági intézkedések, csalás elleni intézkedések és hibaelhárítás. Az eszköz beállításainál bármikor módosíthatja az IDFA azonosítót, ill. a hirdetésazonosítót („hirdetésazonosító visszavonása”), ekkor a rendszer létrehoz egy új azonosítószámot, amelyet nem vonunk össze a korábban begyűjtött adatokkal. Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha korlátozza a fent nevezett azonosítószám használatát, akkor adott esetben nem fogja tudni alkalmazásunk valamennyi funkcióját használni.

14.4 Adattovábbítás az App Store számára

A mindenkori alkalmazás App Store-ból való letöltése során továbbított adatok, pl. felhasználónév, e-mail cím és egyedi eszközazonosító továbbítása nem a mi részünkre történő adatgyűjtés, és nem tartozik a mi felelősségeink körébe. Erre az adattovábbításra nem vagyunk befolyással.

15. Külső linkek használata

A Bosch Power Tools weboldalai tartalmazhatnak külső, velünk kapcsolatban nem álló felek internetes oldalaira mutató linkeket. Ha ilyen linkekre kattint, akkor a továbbiakban nem vagyunk befolyással a linkekre kattintással a külső félnek továbbított személyes adatok (például a link oldalának URL-je vagy IP-címe) gyűjtésére, feldolgozására és használatára, mivel a külső fél magatartásának ellenőrzése természetesen nem tartozik hatáskörünkbe. Az ilyen személyes adatok külső fél általi feldolgozásáért a Bosch Power Tools nem vállal felelősséget.

16. Biztonság

16.1 Munkatársaink és a Bosch Power Tools által megbízott szolgáltató vállalatok kötelezettsége a titoktartás, illetve a Német Szövetségi Adatvédelmi Törvényben foglalt rendelkezések betartása.

16.2 A Bosch Power Tools végrehajt minden, az Adatvédelmi Törvény értelmében szükséges technikai és szervezési intézkedést az Ön általunk kezelt adatainak védelmére a manipuláció, elvesztés, megsemmisülés, vagy jogosulatlan személyek

általi hozzáférés, ill. jogosulatlan közzététel ellen. A technológiai fejlesztésekkel párhuzamosan folyamatosan javítjuk biztonsági intézkedéseinket.

17. Felvilágosítás és javítás

A felhasználóknak bármikor jogukban áll a róluk tárolt személyes adatokra vonatkozó felvilágosítást kérni. A felhasználók ezenfelül bármikor kérelmezhetik adataik javítását is.

18. Visszavonás és törlés

- 18.1 Ezenfelül a jövőben bármikor visszavonhatja személyes adatai gyűjtéséhez, feldolgozásához és használatához adott hozzájárulását.
- 18.2 A személyes adatok törlése akkor történik meg, ha visszavonta a tárolásra vonatkozó jóváhagyását, ha a személyes adatok ismerete a tárolást indokló céllal már nem szükséges, vagy ha a tárolás egyéb, törvényben foglalt okokból felesleges.
- 18.3 Ez nem érinti az elszámolási és könyvelési célokra szükséges, illetve törvényben előírt tárolási kötelezettség alá eső adatokat. Amennyiben azonban nem szükséges ezek elérése, zároljuk ezen adatokat is.

19. Kapcsolat

Személyes adataival kapcsolatos felvilágosítás, javítás, javaslat és panasz, valamint jóváhagyásának visszavonása esetén a konzern adatvédelmi megbízottjához fordulhat.

Matthias Goebel
Konzernbeauftragter für den Datenschutz (adatvédelmi megbízott konzern szinten)
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) (Adatvédelem és adatbiztonság – Bosch Csoport (C/ISP))
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
D-70173 Stuttgart

E-mail cím: PT.DSO@BOSCH.COM