

Version française**Notice d'information sur la protection de la vie privée de la société Robert Bosch GmbH**

Version datée du 26.05.2015

La société Robert Bosch GmbH (ci-après "**Bosch**") se réjouit de votre intérêt pour son application MyBosch-Web et pour le service www.le-coin-des-bricoleurs.com (ci-après collectivement « **l'Application** »), ainsi que de votre intérêt pour notre entreprise et nos produits.

Bosch respecte votre vie privée

La protection de la vie privée lors du traitement d'informations à caractère personnel et la sécurité des données commerciales constitue l'une de nos préoccupations majeures et nous en tenons compte dans l'ensemble des procédures que nous mettons en place. Nous procédons au traitement des informations à caractère personnel que nous collectons lors de votre utilisation de l'Application de manière confidentielle et en conformité avec les dispositions légales.

La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

Collecte et traitement des données à caractère personnel

Les informations à caractère personnel sont des données uniques relatives à la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique déterminée ou déterminable, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel, des photos ou toutes autres informations relatives à une personne déterminée ou déterminable.

Des informations à caractère personnel sont collectées par Bosch lorsque vous les communiquez volontairement dans un but spécifique, par exemple dans le cadre de votre inscription sur l'Application, de l'activation du service www.le-coin-des-bricoleurs.com, de l'utilisation de l'Application, d'un sondage, d'un concours ou encore de l'exécution d'un contrat.

Pour pouvoir vous inscrire afin d'utiliser l'Application, vous devez nous communiquer un certain nombre d'informations à caractère personnel. A ce jour, ces informations consistent en un nom d'utilisateur choisi par vos soins, un mot de passe et une adresse de courriel valable (ci-après les « **Informations Minimales** »).

Vous avez en outre la possibilité de communiquer volontairement des informations supplémentaires vous concernant au moment de l'enregistrement (ci-après les « **Informations Complémentaires** »).

A ce jour, les Informations Complémentaires induent vos nom et prénom, votre civilité, votre date de naissance, votre numéro de

téléphone (fixe et mobile), votre adresse (rue, numéro, code postal, commune et pays), l'adresse d'une page web ou d'un blog, des données géographiques ainsi que des données relatives au bricolage, telles que le groupe cible dans lequel vous vous classez, vos points forts, votre fréquence de bricolage, une auto-évaluation de vos connaissances en bricolage et des informations sur vos compétences.

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vous pouvez également nous fournir d'autres types d'Informations Complémentaires. A ce jour, ces informations peuvent notamment inclure des contenus personnels (par ex des textes, images ou liens vers vos vidéos personnelles sur les sites d'autres prestataires) en lien avec le thème du bricolage et plus spécifiquement avec l'utilisation de produits de bricolage (ci-après les « **Informations de Contenu** »).

Lors de l'utilisation de l'Application, les Données Complémentaires suivantes sont enregistrées : l'adresse IP, la page web à partir de laquelle vous démarrez votre visite (referrer), les pages visitées (pages), les fichiers téléchargés (downloads), les vidéos/audios consultées, les clics sur des liens spécifiques, les critères de recherche (site search), la durée de la visite et le navigateur utilisé. Si vous avez été invité à visiter notre site par une publicité en ligne, par ex via une bannière, une publicité vidéo ou une publicité de moteur de recherche, nous enregistrons également la bannière ou l'Adword à l'origine de votre visite.

Utilisation de cookies

1) Cookies Bosch

Bosch utilise des cookies pour suivre les préférences de l'utilisateur et concevoir de façon optimale l'Application.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont chargés et enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous consultez l'Application. Ces fichiers vous identifient comme un utilisateur déterminé avec ses préférences personnelles. Ils peuvent aussi contenir des informations techniques. Cela vous permet notamment de ne pas être contraint à chaque visite de saisir à nouveau les informations contenues dans les cookies. Si vous le désirez, vous pouvez effacer les cookies à tout moment. Cependant, cela peut conduire à ce que certaines fonctions de l'Application ne vous soient plus offertes. Pour savoir comment effacer les cookies, veuillez-vous référer aux les pages d'aide de votre navigateur.

2) Cookies de tiers

Sur certaines pages Internet de Bosch vous sont proposés les contenus et services d'autres fournisseurs (par ex YouTube, Facebook, Twitter) qui sont également susceptibles d'utiliser des cookies et des

technologies actives. Bosch n'a aucune influence sur les traitements d'informations à caractère personnel mis en œuvre par ces fournisseurs.

Veillez consulter les sites Internet de ces fournisseurs pour plus d'informations sur leur politique de traitement des données.

Utilisation de l'outil d'analyse Internet WebTrends

Bosch procède à des mesures d'accès à l'Application avec l'outil d'analyse Internet WebTrends.

Les données d'accès sont saisies de manière anonyme, de sorte qu'aucune liaison avec l'utilisateur ne peut être établie. En particulier, l'adresse IP est anonymisée. Des cookies sont utilisés pour les mesures afin de permettre une analyse de l'utilisation de l'Application. Cela permet notamment à Bosch d'améliorer la qualité des données. Les informations générées sont transmises au serveur d'analyse statistique de Bosch (wts.bosch.com), qui est exploité par Bosch en Allemagne. Seules les personnes autorisées ont accès à ces données.

Utilisation de Google Analytics

L'application utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience Internet de Google Inc. (« **Google** »).

Google Analytics utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre terminal et permettent d'analyser la manière dont vous utilisez notre site Internet. En règle générale, les informations sur l'utilisation du site générées par les cookies sont transférées et enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site, Google agrège au préalable votre adresse IP si vous résidez dans un État membre de l'Union Européenne ou dans un État membre de l'Espace Economique Européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP est transférée dans son intégralité sur un serveur Google aux États-Unis et y est agrégée sur place. À la demande de l'éditeur de ce site, Google utilise ces informations pour exploiter votre manière d'utiliser ce site afin d'établir des rapports sur l'activité du site Internet et pour fournir à l'éditeur d'autres services en lien avec l'utilisation du site et du réseau Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre du service Google Analytics ne fait pas l'objet de recoupement avec d'autres données de Google.

Vous avez la possibilité d'interdire l'utilisation de cookies par le biais de votre navigateur en le configurant de manière adéquate. Nous vous informons toutefois que dans ce cas toutes les fonctionnalités de l'Application pourront ne pas vous être accessibles, dans leur totalité en ou partie. Si vous ne souhaitez pas transmettre à Google d'informations générées par les cookies (y compris votre adresse IP) s'agissant de votre utilisation de ce site et si vous souhaitez en empêcher le traitement, vous avez en outre la possibilité d'installer dans votre

navigateur Web un module qui peut être téléchargé en suivant ce lien [version française] (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>).

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données par Google Analytics, veuillez-vous référer aux sites suivants :<http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>
<http://www.google.com/intl/fr/analytics/privacyoverview.html>.

Utilisation des réseaux sociaux

1) YouTube

L'Application utilise en partie la plateforme vidéo YouTube qui est exploitée par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 aux États-Unis. YouTube est une plateforme qui permet la diffusion de fichiers audio et vidéo.

Si vous consultez une page de l'Application qui comporte des fichiers audio ou vidéo, le lecteur de YouTube intégré à la page établit une liaison avec YouTube afin d'assurer la transmission technique des fichiers audio ou vidéo. Des données sont transmises à YouTube lors de l'établissement de la liaison.

Veuillez consulter la politique de confidentialité de YouTube pour plus d'informations sur les finalités et les caractéristiques de la collecte de données, le traitement et l'utilisation de ces données par YouTube ainsi que les droits s'y rapportant et les possibilités de réglage pour la protection de votre vie privée.

2) Facebook

Lors de votre enregistrement sur l'Application, vous avez la possibilité de fournir des Informations Complémentaires via votre profil Facebook. Pour cela, une liaison est établie avec le réseau social Facebook.com qui est exploité par la société Facebook Inc., Palo Alto, aux États-Unis (« **Facebook** »). Dans ce cadre, l'Application transmet à Facebook une version chiffrée de votre adresse de courriel. Lorsque celle-ci correspond à l'adresse de courriel enregistrée par Facebook, nous recevons alors le numéro d'identification de l'utilisateur correspondant à cette adresse de courriel. De cette manière, il est possible de faire un lien entre votre compte d'utilisateur de l'Application et votre compte Facebook. Facebook nous transmet alors les données de votre profil public ainsi que d'autres données que vous avez autorisé Facebook à communiquer. En dehors de votre adresse de courriel, les données concernées sont à ce jour limitées à vos nom et prénom.

Veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook pour plus d'informations sur les finalités et les caractéristiques de la collecte de données, le traitement et l'utilisation de ces données par Facebook ainsi



que les droits s'y rapportant et les possibilités de réglage pour la protection de votre vie privée.

Leinfelden

26 mai 2015

Utilisation de liens externes

L'Application peut contenir des liens vers des pages Internet de tiers qui sont indépendants de Bosch. Après que vous avez cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur la collecte, le stockage et le traitement des informations à caractère personnel transmises à la suite de l'activation du lien du tiers (par ex., adresse IP ou URL de la page sur laquelle se trouve le lien), dans la mesure où les agissements des tiers sont par nature en dehors de notre contrôle. Bosch n'assume aucune responsabilité pour le traitement de telles informations à caractère personnel par des tiers.

Utilisation des informations à caractère personnel et finalité

Sous réserve que vous n'avez pas expressément donné votre accord pour l'utilisation de vos informations à caractère personnel à des fins non définies ici, Bosch utilise vos informations à caractère personnel pour l'administration technique, l'exploitation et l'amélioration de l'Application, la fourniture et l'optimisation de services par le biais de l'Application, la gestion des clients, les sondages sur les produits, l'amélioration de produits existants et les réponses à vos questions. Une telle utilisation n'a lieu que dans la mesure où cela est nécessaire pour conclure, formuler ou modifier une relation contractuelle entre vous et nous, ou bien dans la mesure où cela est possible sans autre autorisation de votre part conformément aux dispositions légales. L'utilisation de vos données personnelles est, dans ce contexte, limitée au strict nécessaire :

- Dans la mesure où dans le cadre d'un projet de bricolage, vous concevez et publiez une documentation, des instructions ou des notes, leurs contenus seront présentés aux autres utilisateurs, y compris les visiteurs non enregistrés, de l'Application sur Internet. Il en est de même si vous mettez à disposition des informations dans une galerie de projet ou si vous enregistrez des outils dans l'atelier virtuel. Vos contenus publiés et votre profil d'utilisateur seront reliés par un lien. Votre profil utilisateur sera accessible uniquement aux autres utilisateurs ayant activé le service www.le-coin-des-bricoleurs.com.
- Vous avez, en outre, la possibilité d'installer une fonction de contact spécifique pour communiquer avec d'autres utilisateurs ayant activé le service www.le-coin-des-bricoleurs.com. Vous pouvez par exemple vous ajouter mutuellement comme « amis » sur la page de profil du service www.le-coin-des-bricoleurs.com et envoyer des



Leinfelden

26 mai 2015

invitations à d'autres utilisateurs. Lorsqu'un utilisateur accepte votre invitation, votre photo, votre nom d'utilisateur et les autres informations que vous avez autorisées apparaissent sur la page de profil de l'autre utilisateur.

- Vous avez, en outre, de nombreuses possibilités de communication avec d'autres utilisateurs de l'Application. Ainsi, lorsque vous planifiez un projet, vous pouvez avoir accès aux conseils, aux outils en ligne et à l'aide d'autres utilisateurs par l'intermédiaire des services offerts. Vous avez aussi accès aux idées de projet d'autres utilisateurs qu'il s'agisse ou non de projets déjà réalisés. Vous pouvez identifier et suivre les projets d'autres utilisateurs. Vous avez la possibilité de faire des commentaires sur ces projets et de les évaluer. Pour chaque catégorie de projet, vous pouvez présenter vos propres projets de bricolage et documenter les étapes de travail ou échanger avec d'autres utilisateurs sur votre savoir-faire en bricolage par le biais d'une banque de connaissances spécifiques. À l'occasion de toutes ces activités, les contenus (par ex les images et textes relatifs aux projets) que vous proposez sont reliés à votre profil utilisateur et ainsi présentés aux autres utilisateurs.

— Lorsque vous vous adressez à notre Service Hotline, celui-ci a accès aux informations suivantes afin de mieux vous assister : votre civilité, vos nom et prénom, votre adresse (rue, numéro, code postal, commune et pays), la langue que vous utilisez, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone (fixe et mobile), si vous êtes inscrit sur MyBosch, si vous avez activé le service www.le-coin-des-bricoleurs.com , votre nom d'utilisateur www.le-coin-des-bricoleurs.com ainsi que les outils enregistrés et vos propres projets.

Dans la rubrique données personnelles, vous pouvez préciser quelles données doivent être traitées comme privées et quelles données doivent être traitées comme publiques.

Pour traiter vos informations, Bosch pourra utiliser les services d'un prestataire agissant alors en qualité de sous-traitant sous le contrôle de Bosch. A ce jour, la société Datenwerk GmbH et l'agence Seefeldt interviennent en tant que prestataires de services de Bosch.

Nos collaborateurs ainsi que ceux des prestataires de services travaillant pour Bosch sont tenus à la confidentialité et au respect des dispositions de légales sur la protection des données. Par ailleurs toutes les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour le respect de la protection des données ont été prises.

Sécurité

Bosch prend toutes les mesures de sécurité adéquates pour protéger les informations que vous nous confiez contre toute manipulation, perte ou destruction, ou bien pour en empêcher la divulgation ou l'accès non autorisé. Nos mesures de précaution sont améliorées constamment en fonction des évolutions techniques.

Publicité

Nous utilisons les informations à caractère personnel que vous nous communiquez afin de vous informer sur nos produits et services et le cas échéant pour vous poser des questions concernant ces produits et service, et à des fins publicitaires sous réserve de votre autorisation expresse. Si vous avez donné votre autorisation pour une telle utilisation, mais que vous ne désirez plus recevoir de publicité de la part de Bosch à l'avenir, vous pouvez révoquer votre autorisation à tout moment. Vos données seront alors effacées ou isolées si elles sont encore nécessaires à des fins de facturation.

Études de marché

En configurant de manière adéquate votre profil, vous avez la possibilité de participer à des sondages pour des études de marché. Bosch réalise ses sondages conjointement avec un institut d'études de marché. En activant et en enregistrant l'option de participation aux études de marché dans votre profil, vous donnez l'autorisation de collecter et d'utiliser les informations à caractère personnel suivantes :

L'institut d'études de marché analyse différents aspects tels que l'évaluation des produits, le design, les actions marketing ainsi que les intérêts spécifiques des utilisateurs et leurs attentes concernant les produits Bosch. La participation aux études de marché permet à Bosch de collecter des informations importantes qui peuvent être utiles dans la conception de nouveaux produits ou offres de Bosch. En plus, cela permet à Bosch de s'adresser directement à des utilisateurs particulièrement expérimentés dans certains domaines et de leur offrir la possibilité de participer au développement et aux tests de nouveaux produits.

À cet égard, l'institut d'études de marché ne travaille que sur ordre et selon les instructions de Bosch. Les informations à caractère personnel collectées dans le cadre de l'étude de marché sont utilisées exclusivement par Bosch pour améliorer ses propres produits et services sur la base des informations collectées directement auprès de ses clients. Toute autre utilisation des informations à caractère



personnel pour toute finalité propre à l'institut d'études de marché ainsi que toute communication des données à des tiers sont formellement exclues.

Si vous interrompez votre participation aux sondages de l'institut d'études de marché en configurant de manière adéquate votre profil d'utilisateur, Bosch effacera ou anonymisera les informations à caractère personnel vous concernant ayant été collectées dans le cadre des études de marché.

Recours

Vous pouvez, en outre, révoquer à tout moment votre accord pour la collecte, le traitement et l'utilisation de vos informations à caractère personnel pour l'avenir.

Vos informations à caractère personnel sont effacées lorsque vous révoquez votre accord pour procéder à leur traitement, lorsque ces données ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité poursuivie ou lorsqu'elles ne peuvent plus être conservées pour toute autre raison légale.

Les données nécessaires à la facturation ou qui sont soumises à l'obligation légale de conservation n'en sont pas affectées.

Modifications de la Notice d'information sur la protection de la vie privée

La version actuellement en vigueur de la notice d'information sur la protection de la vie privée peut être consultée à tout moment sur la page d'accueil de l'Application. En cas de modification du contenu de cette notice d'information sur la protection de la vie privée, les modifications seront indiquées sur cette page. Afin que vous soyez informé des informations que nous collectons et de la manière dont nous les utilisons, nous laisserons ici également à votre disposition les versions antérieures de cette notice en indiquant leurs dates respectives de validité. De plus, nous vous informerons en temps voulu des modifications et nous vous donnerons, le cas échéant, la possibilité de renouveler votre accord pour le traitement et la conservation de vos données. Nous nous engageons à ne pas faire usage des informations à caractère personnel vous concernant d'une quelconque manière autre que celle présentée ci-dessus sans avoir obtenu votre accord préalable.

Contact

Pour tout renseignement concernant les données que nous collectons, leur origine et leurs destinataires, la finalité de leur collecte, pour toute suggestion ou réclamation concernant les informations à caractère personnel, ou pour exercer vos droits d'accès, de rectification ou d'opposition au traitement de vos données personnelles, nous vous



invitons à vous adresser au délégué du groupe pour la protection de la vie privée dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Leinfelden
26 mai 2015

Si malgré nos efforts pour maintenir vos données exactes et à jour, des informations erronées étaient enregistrées, nous les corrigerons à votre demande.

Délégué du groupe pour la protection des données sécurité et protection des données Groupe Bosch (C/ISP):

Monsieur Selme Golo

Robert Bosch France SAS

32 avenue Michelet

93404 Saint Ouen