

Política de privacidad del Grupo Bosch

El Grupo Bosch (Bosch) agradece su visita a nuestra página web y su interés en nuestra empresa y productos.

Bosch respeta su privacidad

La protección de la privacidad de sus datos personales y la seguridad de todos sus datos empresariales tienen para nosotros una importancia primordial, y tenemos especial cuidado de ello en todos nuestros procedimientos empresariales. Todos los datos personales recogidos durante su visita a nuestra página web se procesan de forma totalmente confidencial y siempre de acuerdo con las disposiciones legales en vigor.

La protección de datos y el mantenimiento de la confidencialidad de toda esta información forman parte de nuestra política empresarial.

Recogida y tratamiento de datos personales

Los datos personales solo se recopilarán si Vds. nos los proporcionan por iniciativa propia con el propósito de servir a un fin en particular, como por ejemplo dar de alta una cuenta, participar en una encuesta o un concurso, o celebrar un contrato.

Asimismo, cuando Vds. visitan nuestras páginas web se recoge la siguiente información: dirección IP, página web desde la que se ha realizado la visita (referer, o cabecera HTTP), páginas visitadas, archivos descargados (downloads), vídeos/audio visualizados, enlaces individuales a los que se ha accedido, palabras o frases de búsqueda, duración de la visita a la página web, navegador utilizado... Si la visita se ha realizado a través de algún tipo de publicidad online – como por ejemplo Banners, anuncios de vídeo o publicidad en buscadores – también recopilamos cuál ha sido el Banner o el formato de publicidad que ha motivado la búsqueda de la página web de Bosch.

Estas informaciones nos permiten mejorar aún más nuestras páginas web, y adaptarlas mejor a las necesidades de nuestros visitantes.

Uso de Cookies

1) Cookies de Bosch

En Bosch utilizamos cookies y componentes activos (tales como JavaScript), para realizar un seguimiento de las preferencias del visitante y así poder optimizar nuestra página web según estas.

Las cookies son pequeños archivos de texto que quedan almacenados en su ordenador cuando visita nuestra página web. Si así lo desean, pueden borrar las cookies de su ordenador en cualquier momento. Sin embargo, si lo hacen podrían dejar de tener acceso a algunas funcionalidades de nuestra página web. Para borrar las cookies solicitamos que consulten las instrucciones del navegador que estén utilizando para visitar nuestra página.

Bosch les permite controlar el uso de las cookies. Para ello, hagan clic en el enlace "Configuración de cookies" en el pie de página. El enlace "Configuración de cookies" les aportará información adicional sobre las cookies que utilizamos. Asimismo, en dicho enlace podrán definir las cookies que desean utilizar.

En las categorías 1 (indispensable) y 2 (confort) tiene lugar una navegación anónima que utiliza las llamadas "cookies de sesión". En la categoría 3 (Estadística) las cookies quedarán almacenadas en su ordenador durante un periodo máximo de 12 meses.

2) Cookies de terceros

En algunas páginas web de Bosch hay incluidos contenidos y servicios de otros proveedores (por ejemplo YouTube, Facebook, Twitter), que también pueden utilizar cookies y componentes activos. Bosch no tiene ningún control con relación a cómo son utilizados los datos personales que puedan ser recopilados por estos proveedores.

Por favor, tenga en cuenta que la información indicada por Bosch con respecto a la posibilidad de configurar el uso de nuestras cookies no se aplica a cookies y componentes activos de otros proveedores (tales como, por ejemplo, YouTube, Facebook, Twitter).

Solicitamos que, por favor, se informen en las páginas web de los correspondientes proveedores sobre la política de recogida y tratamiento de sus datos personales.

Utilización de las Herramientas de Análisis WebTrends

Bosch utiliza las herramientas de análisis WebTrends para efectuar una medición de los accesos a sus páginas web.

Dichos datos de acceso se registran de forma anónima para evitar que puedan ser vinculados a un usuario en particular. En concreto, esto se consigue haciendo anónima la dirección IP.

Para efectuar la medición se utilizan cookies, que permiten un análisis del uso de la página web. Este procedimiento en particular permite a Bosch mejorar la calidad de los datos. Las informaciones generadas con relación al uso de las páginas web se transfieren al Servidor de Estadísticas (wts.bosch.com), que es gestionado por Bosch desde Alemania.

Únicamente personal autorizado tiene acceso a estos datos anónimos.

Uso de plugins sociales en el contexto de las redes sociales

1) Facebook

Las páginas web de Bosch utilizan Plugins sociales ("Plugins") de la red social Facebook.com, que es gestionada desde los EE.UU. por Facebook Inc., Palo Alto, EE.UU. ("Facebook"). Los Plugins están identificados con el logotipo de Facebook, o con los símbolos "Facebook", "Like" o "Share".

Cuando acceden a alguna de nuestras páginas web que contienen dichos Plugins, estos están inicialmente desactivados. Los Plugins solo se activan cuando Vds. hacen clic en el icono correspondiente. Al hacer esta activación se crea una conexión a Facebook y en ese momento Vds. dan su consentimiento para transmitir datos a Facebook. Al iniciar una sesión en Facebook, dicha red social puede gestionar la visita que realizan a su cuenta personal en Facebook. Cuando pulsan el botón correspondiente, la información en cuestión se transmite desde el navegador directamente a Facebook y es allí donde se almacena.

Por favor, infórmense sobre la política de privacidad de Facebook para conocer la finalidad y el ámbito de la recopilación de datos, su posterior procesamiento, y la utilización de dichos datos por parte de Facebook, así como sus derechos al respecto y las posibilidades de configuración para proteger su privacidad.

Si no desean que Facebook recopile información sobre Vds. a través de nuestra página web, deben cerrar su sesión en Facebook antes de su visita a nuestra página web.

2) Google+

Las páginas web de Bosch utilizan Plugins sociales ("Plugins") de la red social plus.Google.com, que es gestionada desde los EE.UU. por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. („Google"). Los Plugins están identificados con el logotipo de Google+, o con los símbolos "Google+", "Google plus" o "+1".

Cuando acceden a alguna de nuestras páginas web que contiene dichos Plugins, estos están inicialmente desactivados. Los Plugins solo se activan cuando Vds. hacen clic en el icono correspondiente. Al hacer esta activación se crea una conexión a Google+ y en ese momento Vds. dan su consentimiento para transmitir datos a Google. Al iniciar una sesión en Google+, Google puede gestionar la visita que realizan a su cuenta personal en Google+. Cuando pulsan el botón correspondiente, la información en cuestión se transmite desde su navegador directamente a Google y es allí donde se almacena.

Por favor, infórmense sobre la política de privacidad de Google para conocer la finalidad y el ámbito de la recopilación de datos, su posterior procesamiento, y la utilización de dichos datos por parte de Google, así como sus derechos al respecto y las posibilidades de configuración para proteger su privacidad.

Si no desean que Google recopile información sobre Vds. a través de nuestra página web, deben cerrar su sesión en Google+ antes de su visita a nuestra página web.

3) YouTube

Las páginas web de Bosch utilizan la plataforma de vídeos YouTube, que es gestionada desde los EE.UU. por YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, EE.UU. YouTube es una plataforma que permite la reproducción de archivos de audio y vídeo.

Cuando acceden a alguna de nuestras páginas web, el reproductor asociado a YouTube que se encuentra en dicha página establece una conexión a YouTube para asegurar una transmisión de archivos de vídeo y audio. La conexión a YouTube implica que se envían datos a YouTube.

Por favor, infórmense sobre la política de privacidad de YouTube para conocer la finalidad y el ámbito de la recopilación de datos, su posterior procesamiento, y la utilización de dichos datos por parte de YouTube, así como sus derechos al respecto y las posibilidades de configuración para proteger su privacidad.

4) Twitter

Las páginas web de Bosch utilizan Plugins sociales ("Plugins") de la red social Twitter, que es gestionada desde los EE.UU. por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU. ("Twitter"). Los Plugins están identificados con el logotipo de Twitter, o con el símbolo "Tweet".

Cuando acceden a alguna de nuestras páginas web que contienen dichos Plugins, estos están inicialmente desactivados. Los Plugins solo se activan cuando Vds. hacen clic en el icono correspondiente. Al hacer esta activación se crea una conexión a Twitter y en ese momento Vds. dan su consentimiento para transmitir datos a Twitter. Al iniciar una sesión en Twitter, dicha red social puede gestionar la visita que realizan a su cuenta personal en Twitter. Cuando pulsan el botón correspondiente, la información en cuestión se transmite desde su navegador directamente a Twitter y es allí donde se almacena.

Por favor, infórmense sobre la política de privacidad de Twitter para conocer la finalidad y el ámbito de la recopilación de datos, su posterior procesamiento, y la utilización de dichos datos por parte de Twitter, así como sus derechos al respecto y las posibilidades de configuración para proteger su privacidad.

Uso de enlaces externos

Las páginas web de Bosch pueden contener enlaces a páginas web de terceros que no son proveedores asociados a Bosch. En el momento en el que Vds. acceden a dichos enlaces de terceros, Bosch no tiene ninguna influencia sobre la recopilación, almacenamiento o procesamiento, por parte de dichos proveedores, de cualesquiera datos personales (tales como, por ejemplo, la dirección IP o el URL de la página en la que se encuentra el enlace). Naturalmente, el comportamiento de terceros queda fuera de nuestro alcance. Por consiguiente, Bosch no asume

ninguna responsabilidad con relación al uso de dichas informaciones personales por parte de terceros.

Uso de datos personales y motivo para su almacenamiento

Bosch, o cualquiera de sus empresas subsidiarias, solamente utilizan sus datos personales cuando es necesario — o de acuerdo con los objetivos de procesamiento de información con respecto a las cuestiones pertinentes a nuestras páginas web — para llevar a cabo la administración técnica de la página web, gestionar clientes, realizar encuestas sobre productos, y gestionar sus consultas a Bosch. Los empleados de Bosch y sus empresas subsidiarias están obligados a mantener total confidencialidad y a cumplir con las disposiciones legales sobre protección de datos.

Además de ello, garantizamos la aplicación de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para el cumplimiento de la protección de datos.

Seguridad

Bosch usa medidas de seguridad para proteger los datos que Vds. nos facilitan contra cualquier manipulación, pérdida o destrucción, así como para impedir el acceso a dichos datos por personas no autorizadas, o a su divulgación no autorizada. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente, de acuerdo con los avances tecnológicos.

Publicidad

Cuando Vds. nos aportan datos personales, y siempre y cuando nos hayan dado consentimiento expreso para utilizarlos para fines de marketing, utilizamos dichos datos para poder informarles sobre nuestros productos y servicios, o para solicitar su opinión cuando sea necesario. Si en algún momento nos han dado su consentimiento para la utilización de sus datos personales, pero no quieren seguir recibiendo publicidad de Bosch en el futuro, pueden retirar su consentimiento en cualquier momento. En ese caso, sus datos personales se eliminan, o se bloquean en caso de que estos aún sean necesarios para fines de facturación y contabilidad.

Objeción

Asimismo, en cualquier momento pueden anular su consentimiento para la recogida, procesamiento y uso futuro de sus datos personales.

Cuando anulan su consentimiento para recoger y usar sus datos personales, dichos datos se eliminan cuando ya no son necesarios para cumplir con el propósito para el cual fueron recopilados, o cuando existen razones legales que impiden nuestra gestión de dichos datos.

Esta situación no incluye los datos personales que sean necesarios para fines de facturación y contabilidad, o los datos que estemos obligados a guardar según lo dispuesto por la Ley.

Contacto

Para cualquier información, sugerencias o reclamaciones relacionadas con el procesamiento de sus datos personales, pueden ponerse en contacto con nuestro Encargado de Protección de Datos.

Si a pesar de nuestros esfuerzos para que sus datos sean exactos y estén actualizados verifican Vds. que alguna de su información personal recopilada es incorrecta, dicha información se corregirá según su petición.