

Bosch Power Tools teave andmekaitse kohta

Robert Bosch GmbH Power Tools'il (edaspidi „Bosch Power Tools“ või „meie“) on hea meel, kui Te külastate meie veebisaiti või mobiilset rakendust ning tunnete huvi meie ettevõtte ja toodete vastu.

1. Bosch Power Tools aktsepteerib Teie privaatsust

- 1.1 Pöörame oma tegevuses erilist tähelepanu Teie privaatsuse kaitsele isikuandmete töötlemisel ja tagame kõigi ettevõtlusandmete turvalisuse. Teie isikuandmeid, mis kogunevad seoses meie veebisaitide ja mobiilsete rakenduste külastamisega, töötleme konfidentsiaalselt ja kooskõlas õigusnormidega.
- 1.2 Andmekaitse ja infoturve on meie ettevõtte tegevuspõhimõtete osa.
- 1.3 Alates 1. jaanuarist 2017 asub Robert Bosch Power Tools GmbH uue vastutava isikuna Robert Bosch GmbH Power Toolsi asemele. Kui küsime konkreetsel juhul nõusolekut andmete kasutamiseks, siis viitame vastavas tekstis alati sellele, et nõusolek, mille Te andsite Robert Bosch GmbH Power Tools'ile, antakse edasi Robert Bosch Power Tools GmbH-le kui seotud ettevõtjale (Aktiengesetz § 15 jj). Robert Bosch GmbH Power Tools edastab töödeldavad andmed Robert Bosch Power Tools GmbH-le ja Robert Bosch GmbH Power Tools kustutab need või tõkestab neile juurdepääsu.

Kõik Robert Bosch GmbH Power Tools'i puudutavad järgmised eeskirjad on alates õiguste üleandmisest kohaldatavad Robert Bosch Power Tools GmbH suhtes, see tähendab, et mõiste „Bosch Power Tools“ ei kehti sellest kuupäevast alates mitte Robert Bosch GmbH Power Tools, vaid Robert Bosch Power Tools GmbH suhtes.

2. Isikuandmete kogumine ja töötlemine

- 2.1 Isikuandmed on isiklike või muid suhteid kajastavad andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, näiteks nimed, aadressid, telefoninumbrid, e-posti aadressid, fotod või muu teave tuvastatud või tuvastatava isiku kohta.
- 2.2 Me kogume, töötleme ja kasutame isikuandmeid (sealhulgas IP-aadresse) ainult siis, kui selleks on õiguslik alus või kui Te olete selleks andnud nõusoleku näiteks registreerimise, küsitluse, Bosch Power Tools Community sissemakse, auhinnamängu või lepingu täitmise eesmärgil.

3. Eesmärgikohasus

Bosch Power Tools või temale teenuseid osutav ettevõtja kasutab Teie isikuandmeid alati ainult selleks vajalikus ulatuses järgmistel eesmärkidel: veebisaitide ja mobiilsete rakenduste tehniline haldamine, kliendihaldus, tooteuringud ning seoses Teie pöördumistega Bosch Power Tools'i poole.

4. Andmete edastamine kolmandatele isikutele

Bosch Power Tools kasutab väliste teenuseosutajate teenuseid, näiteks müügi ja turunduse, lepingute haldamise, maksete töötlemise, programmeerimise, andmete veebimajutuse ja infotelefoni teenuseid. Bosch Power Tools on teenuseosutajad hoolikalt välja valinud ja teostab regulaarset järelevalvet, eriti nende salvestatud andmete hoolsa käitlemise ja turbe osas. Bosch Power Tools kohustab kõiki teenuseosutajaid järgima konfidentsiaalsusnõudeid ja seaduseid.

5. Küpsiste (cookies) kasutamine

5.1 Üldist

Küpsised on Teie arvuti mäluseadmes talletatavad kirjed. Nende kaudu on võimalik tuvastada, kas Teie lõppseadmest on meie lehekülgedega juba ühendust võetud. Küpsiste abil on meil võimalik kujundada oma veebilehekülgi Teie vajadustele vastaval viisil ja hõlbustada nende kasutamist.

5.2 Bosch Power Tools küpsised

Bosch Power Tools kasutab veebisaitide külastajate tagasiside jälgimiseks ja veebisaitide optimaalseks kujundamiseks küpsiseid ja aktiivseid komponente (näiteks JavaScript).

5.3 Kolmandate teenusepakkujate küpsised

Mõnel Bosch Power Tools veebileheküljel on ka muude pakkujate (näiteks YouTube, Facebook, Twitter) sisusid ja teenuseid, need pakkujad võivad omakorda kasutada küpsiseid ja aktiivseid komponente. Bosch Power Toolsil ei ole mõju sellele, kuidas need pakkujad isikuandmeid töötlevad.

5.4 Küpsiste väljalülitamine ja kustutamine

Meie veebilehekülje külastamise ajal kuvatakse Teie arvuti ekraanile Cookie-Layer Pop Up, mis küsib, kas Te lubate kasutada meie leheküljel pakutavaid küpsiseid või soovite need seadetes välja lülitada.

Kui Te otsustate, et ei soovi küpsiseid, siis saadetakse Teie brauserisse küpsis nimega Opt-Out Cookie. Selle küpsise eesmärk on talletada Teie valitud eelistus.

Küpsiste väljalülitamise tõttu ei pruugi teatavad meie lehekülgede funktsioonid olla Teile enam kättesaadavad. Pange tähele, et tehnilistel põhjustel on Opt-Out Cookie kasutatav ainult selles veebilehitsejas, kuhu see on salvestatud. Kui te küpsised kustutate või kasutate mõnda muud veebilehitsejat või lõppseedet, siis tuleb Opt-Out toiming uuesti teha.

Me ei saa siiski välja lülitada muude teenusepakkujate küpsiseid, mida pakutakse Teie külastuste ajal kolmandate isikute veebilehekülgedel.

Oma veebilehitseja kaudu võite mis tahes vajal kustutada kõik küpsised. Selle kohta otsige teavet oma veebilehitseja abiallikatest. See võib siiski kaasa tuua olukorra, et Te ei saa teatavaid funktsioone enam kasutada.

Järgmine veebisait võimaldab Teil samuti hallata kolmandate teenusepakkujate küpsiste kasutamist ja deaktiveerimist:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

Viidatud veebisaiti ei käita meie, seega ei vastuta me selle eest ega mõjuta selle sisu või kättesaadavust.

6. Uuesti turundamise tööriistade (Retargeting-Tools) kasutamine

- 6.1 Online turustamise optimeerimise eesmärgil kasutame me retargeting-tehnoloogiat. Selle eesmärk on kujundada veebipõhiseid pakkumisi Teie jaoks huvitavamalt ja arvestada Teie vajadusi.
- 6.2 Kasutades küpsiseid, milles talletatakse Teie huvi meie toodete ja teenuste vastu, samuti analüüsides Teie kasutajakäitumist, saame võimaldada Teile suunatud ja Teie huvidele vastava reklaami pakkumist meie retargeting-partnerite, näiteks Google AdWords veebilehekülgedel. See toimub siiski anonüümselt, ilma et Teid seejuures identifitseeritaks.
- 6.2 Kui Te ei soovi, et Bosch Power Tools ja tema retargeting-partner kasutab kõnesolevaid küpsiseid, siis toimige nii, nagu on märgitud punktis 5.4.

7. Veebilehe vahetuse jälgija (Conversion Tracking) kasutamine

- 7.1 Selleks, et muuta online pakkumisi meie kasutajatele võimalikult atraktiivseks, kasutame niinimetatud veebilehe vahetuse jälgijat.
- 7.2 Meie veebilehe vahetuse jälgimise partner, näiteks Google AdWords paigaldab kõnealuse teenuse raames Teie arvutisse küpsise (Conversion Cookie) niipea, kui Te olete partneri avaldatud kuulutuse kaudu jõudnud meie veebisaidile. Sellised küpsised kehtivad 30 päeva. Kui Te külastate teatavaid meie veebilehekülgi ja küpsise kasutamise aeg ei ole veel möödunud, siis saame meie ja asjaomane

veebilehe vahetuse jälgimise partner teavet, et keegi on kuulutusel klikkinud ja suunatud meie veebilehele. Küpsiseid ei ole võimalik meie veebilehe kaudu jälgida. Veebilehe vahetuse jälgimise küpsiste abil kogutud teave aitab teha statistikat ning saada ülevaadet kuulutusel klikkinud ja veebilehe vahetuse jälgimise teenuse kaudu edasi suunatud kasutajate koguarvu kohta.

Eelnevas kirjeldatu toimub siiski anonüümselt, ilma et Teid veebilehe vahetuse jälgimise kaudu identifitseeritaks.

- 7.3 Kui Te ei soovi, et Bosch Power Tools ja tema veebilehe vahetuse jälgimise partner kasutavad kõnesolevaid küpsiseid, siis toimige nii, nagu on märgitud punktis 5.4.

8. Analüüsitööriistade kasutamine

- 8.1 Bosch Power Tools kasutab veebisaitide külastatavuse mõõtmiseks veebianalüüsivahendit WebTrends.
- 8.2 Analüüsitööriistade valikul jälgime, et külastuste andmeid käsitletakse täiesti anonüümselt, nii et kasutajaga ei ole võimalik seost luua. Eelkõige toimub see IP-aadressi kaudu. Mõõtmiseks kasutatakse küpsiseid, et oleks võimalik analüüsida veebisaidi kasutamist. Bosch Power Tools saab seeläbi eelkõige parandada andmete kvaliteeti. Veebisaitide kasutamise kohta koostatud teave edastatakse statistika serverisse (wts.bosch.com), mida haldab Bosch Power Tools Saksamaal. Nendele anonüümsetele andmetele on juurdepääs ainult selleks õigustatud isikutel.
- 8.3 Kui Te ei soovi kõnesolevate analüüsiküpsiste kasutamist, siis toimige nii, nagu on märgitud punktis 5.4.

9. Sotsiaalmeedia pistikprogrammide ehk pluginate kasutamine

- 9.1 Bosch Power Tools kasutab oma veebisaitidel ja mobiilsetes rakendustes sotsiaalvõrgustike nagu Facebook, Twitter ja Google+ niinimetatud sotsiaalmeedia pluginaid. Need on graafilised nupud, näiteks Facebooki Like-nupp.
- 9.2 Niinimetatud topeltkliki meetodiga kaitseme Teid selle eest, et sotsiaalvõrgustike pakkujad koguvad ja analüüsivad vaikimisi andmeid selle kohta, et külastate meie veebisaiti. Kui külastate meie veebilehte, kus on mõni selline plugin, siis näete, et see on algselt välja lülitatud. Plugin aktiveerub alles vastavale nupule klikkimisel. Plugina aktiveerimisel loote ühenduse vastava sotsiaalvõrgustikuga ja annate nõusoleku oma andmete edastamiseks. Kui klikite vastaval nupul, siis edastatakse andmed Teie veebilehitsejast otse vastavasse sotsiaalvõrgustikku ja salvestatakse seal. Kui soovite andmete edastamise lõpetada, siis klikkige plugina väljalülitamiseks uuesti vastavale nupule.
- 9.3 Kui olete sotsiaalvõrgustikku sisse loginud, võib vastav võrgustik Teie tegevust käsitleda ka oma sealse konto külastamisena. Kui Te ei soovi, et asjaomane

sotsiaalvõrgustik seostab külastamise käigus kogutud andmed Teie kohta salvestatud andmetega, peate Te enne sotsiaalmeedia plugina nupu aktiveerimist sellest võrgustikust välja logima.

- 9.4 Andmete kogumise eesmärgi ja ulatuse, edasise töötlemise ja kasutamise kohta vastavas sotsiaalvõrgustikus, samuti oma õiguste ja võimaluste kohta andmete käsitlemine lõpetada, et kaitsta oma privaatsust, leiate lisateavet vastava sotsiaalvõrgustiku andmekaitseteatisest.

10. Registreerimisteenuste kasutamine

- 10.1 Pakume Teile võimalust registreeruda meie veebisaitidel ja mobiilsetes rakendustes niinimetatud sotsiaalmeedia sisselogimise kaudu, nii võite näiteks ühineda Facebooki konto abil.
- 10.2 Registreerimiseks suunatakse Teid edasi vastava sotsiaalvõrgustiku teenuselehele, kus saate oma sealsete andmetega sisse logida. See tähendab, et Teie vastava võrgu konto seotakse meie pakutava teenusega. Seejuures edastatakse meile Teie nõusolekul asjaomase võrgu avaliku profiili teave, Teie e-posti aadress ja võrgukontaktide identifitseerimiskood.

Vastupidi saab ka registreerimiseks kasutatud võrgustik teavet Teie sisselogimiste, brauseri ja IP-aadressi kohta, kui Te annate meie veebilehte külastades selleks nõusoleku.

- 10.3 Kui Te ei soovi andmete vahetamist meie ja sotsiaalvõrgustike vahel, siis teatage sellest, kuid mitte sotsiaalvõrgustike kaudu, vaid kasutage meie endi registreerimisteenust.

11. Reklaam

11.1 Nõusolek ja selle tagasivõtmine

Kasutame Teie edastatud isikuandmeid selleks, et anda Teile teavet meie toodete ja teenuste kohta ning viia läbi küsitlusi, kui olete andnud sõnaselge nõusoleku oma isikuandmete kasutamiseks reklaamieesmärkidel. Kui me kasutame küsitlusel turu-uuringute läbiviija abi, siis tegutseb see ainult Bosch Power Tools'i ülesandel ja juhiste kohaselt.

Kui Te olete andnud meile nõusoleku oma andmete kommertseesmärkidel kasutamiseks, kuid ei soovi edaspidi Bosch Power Toolsi reklaami saada, siis võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Teie andmed kustutatakse või piiratakse neile juurdepääsu nii, et need on kättesaadavad ainult arveldamiseks ja raamatupidamise jaoks.

11.2 Uudised

Meie veebisaitide ja mobiilsete rakenduste kaudu saate tellida uudiseid. Selleks kasutame niinimetatud topeltkinnituse süsteemi (double opt-in), see tähendab, et saadame Teile uudiseid e-posti teel, mobiilse uudiserakenduse (nagu näiteks WhatsApp), SMS või Push-Nachricht kaudu alles pärast seda, kui olete saatnud selge kinnituse, klikkides uudiste-teenuse aktiveerimise lingil Teile saadetud teates. Kui Te hiljem otsustate uudiste saamisest loobuda, siis saate nõusoleku igal ajal tagasi võtta ja sel viisil tellimuse lõpetada. Nõusoleku saate tagasi võtta E-Mail-Newsletter-lehel oleva lingi kaudu, teeninduskohale saadetava e-kirja teel või vastava veebisaidi haldamise seadete kaudu. Mobil-Newsletter saamise nõusoleku saate tagasi võtta, saates teate „Stopp” asjaomasele uudiste vahendajale.

11.3 Auhinnamängud

Kui Te osalete Bosch Power Toolsi auhinnamängus, siis kasutame Teie andmeid võidust teatamiseks ja meie toodete kohta reklaami saatmiseks, kui olete andnud selleks nõusoleku. Täpsemat teavet auhinnamängude kohta leiate vastava mängu osavõtutingimustest.

12. Bosch Power Tools grupid (Communities)

12.1 Pakume Teile võimalust saada Power Tools Communities (nagu Bob Community, 1-2-do-Community või Dremel Heimwerker Forum (Dremel meistrimeeste portaal) liikmeks). Seal saate ennnast registreerida, luua kasutajaprofiili ja teiste kasutajatega suhelda. Seal genereeritud andmeid kasutame ainult Teie nõusolekul sellistes valdkondades nagu turundus, turu-uuringud ja teenuste osutamine.

12.2 Iga grupi andmete sisestamise akna kaudu saate valida, kas Teie kasutajaprofiili andmed avaldatakse kõikidele grupi liikmetele või ainult „sõpradele“ või jäävad need avaldamata. Kõik muud Teie poolt gruppides genereeritud andmed (näiteks kommentaarid või pildid) on automaatselt kõigile avalikult kättesaadavad ja seostuvad Teie kasutajaprofiiliga.

13. Maksevõimelisuse kontroll veebipoodides

Makseprobleemide ennetamise eesmärgil viime läbi maksevõimelisuse kontrollid. Seda korraldab meie makseteenuste-opeaator

Adyen BV
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ
Amsterdam

Madalmaad. Nimetatud teenuse osutaja annab matemaatilis-statistilise meetodi põhjal hinnangu ja edastab meile seadusega ette nähtud piirides lubatava teabe

makse laekumata jäämise võimalikkuse kohta. Kui Te valite „arvega“ maksmise võimaluse, siis küsitakse Teilt hindamiseks ka aadressiandmeid. Kõikidele klientidele pakutakse ühetaolisi maksevõimalusi, hindamine toimub alles pärast tellimuse saatmist. Kui Te ei nõustu makse laekumata jäämise tõenäosuse hinnanguga, siis võite sellest meile kirjalikult teatada, et me saaksime otsust veelkord kontrollida. Peale selle on Teil õigus teada saada, millised olid asjaomase otsuse tegemise peamised põhjused.

14 Mobiilsed rakendused

14.1 Meie mobiilsete rakenduste kasutamine

Lisaks veebipõhiste pakumistele pakume Teile mobiilsete rakenduste kasutamise võimalust, need rakendused saate alla laadida oma mobiilsesse lõppseadmesse. Seejuures on Teil samuti kirjeldatud õigused. Lisaks veebisaitidel kogutavatele andmetele kogume oma mobiilsetes rakendustes eriomase lõppseadme kasutamisest tulenevaid täiendavaid isikuandmeid. See toimub siiski ainult Teie eelneval nõusolekul.

14.2 Lokaliseerimisandmete kogumine

Meie pakkumine hõlmab ka niinimetatud Location Based Services teenust, mille abil teeme Teile pakkumisi vastavalt Teie asukohale. Niinimetatud rakenduse pakkumiseks kogume andmeid Teie asukoha kohta GPS-i ja Teie IP-aadressi abil, kui Te olete andnud selleks nõusoleku. Selle funktsiooni kasutamiseks võite vastava rakenduse või oma operatsioonisüsteemi seadetes igal ajal loa anda või antud loa tagasi võtta.

14.3 Advertising Identifier/Advertising ID kogumine

Teie nõusoleku korral kasutame me reklaami edastamiseks iOS-i jaoks niinimetatud reklaami identifikaatorit (Advertising Identifier) ja Androidi jaoks niinimetatud Advertising ID-d. Need on individuaalsed, kuid isikuga mitteseotud ja mittepüsivad identifitseerimiskoodid konkreetse lõppseadme jaoks, mis on kättesaadavad iOS-i või Androidi kaudu. Asjaomaseid kogutud andmeid ei seostata muu teabega nende seadmete kohta. Identifitseerimiskoodide kasutame me selleks, et pakkuda Teile isiklikult suunatud reklaami ja hinnata/analüüsida kasutamist. Kui Te aktiveerite iOS-seadmes „andmekaitse“ – „reklaam“ seade „no Ad-Tracking“ või Androidi seadmes „Google seaded“ – „reklaam“ „huvipõhisest reklaamist loobumine“, siis saame me teha ainult järgmisi toiminguid: mõõta Teie interaktsiooni banneritega, loendades bannerite arvu, millel ei klikita (frequency capping), klikkimiste arvu, individuaalset kasutamist (unique user), samuti saame võtta turvameetmeid, võidelda pettuse vastu ja kõrvaldada vigu. IDFA või reklaami-ID saate oma seadme seadetes igal ajal kustutada, sellisel juhul genereeritakse uus identifitseerimiskood, mis ei seondu varem kogutud andmetega. Juhime Teie tähelepanu sellele, et kui Te piirate

identifitseerimiskoodide kasutamist, siis ei pruugi olla võimalik kasutada meie rakenduste kõiki funktsioone.

14.4 App Store'ile andmete ülekandmine

Selliste andmete nagu kasutajanimi, e-posti aadress ja seadme individuaalne tunnuscode edastamist App Store'ile, mis toimub teatava rakenduse allalaadimise käigus, ei saa pidada meiepoolseks andmete kogumiseks ja selle eest meie ei vastuta. Meie ei saa sellist andmete kogumist mõjutada.

15. Välislinkide kasutamine

Bosch Power Tools veebisaidid võivad sisaldada linke selliste kolmandate isikute veebisaitidele, kes ei ole meiega seotud. Kui olete sellisel lingil klikkinud, ei saa me lingil (näiteks linki sisaldava lehe IP-aadressi või URL-aadressi) klõpsamisel edastatavate isikuandmete kogumist, töötlemist või kasutamist enam mingil viisil mõjutada, kuna kolmandate isikute tegevus on oma olemuselt väljaspool meie kontrolli. Seega ei saa me võtta vastutust isikuandmete kolmandate isikute poolse töötlemise eest.

16. Turvalisus

16.1 Meie töötajad ja Bosch Power Tools'i ülesandel teenuseid osutavad ettevõtjad täidavad konfidentsiaalsuskohustust ja järgivad asjaomaseid Saksamaa föderaalset andmekaitseaduse (Bundesdatenschutzgesetz) sätteid.

16.2 Bosch Power Tools võtab kõik vajalikud tehnilised ja korralduslikud meetmed Saksamaa föderaalset andmekaitseaduse tähenduses, et kaitsta Teie andmeid, mida me haldame, manipuleerimise, kaotsimineku, hävitamise, omavolilise juurdepääsu või ebaseadusliku avalikustamise eest. Meie turvameetmeid tõhustatakse pidevalt vastavalt tehnoloogia arengule.

17. Teave ja korrektuur

Kasutajatel on õigus saada igal ajal teavet nende kohta salvestatud isikuandmete kohta. Lisaks võivad kasutajad alati nõuda oma andmete korrigeerimist.

18. Nõusoleku tagasivõtmine ja andmete kustutamine

18.1 Lisaks võite igal ajal tagasi võtta isikuandmete kogumiseks, töötlemiseks ja kasutamiseks antud nõusoleku.

- 18.2 Isikuandmed kustutatakse, kui võtate tagasi nõusoleku nende salvestamiseks, kui isikuandmed ei ole nende salvestamisega taotletud otstarbel kasutamiseks enam vajalikud või kui isikuandmete säilitamine ei ole lubatud seadusest tulenevatel põhjustel.
- 18.3 See ei mõjuta arvete saatmise ja raamatupidamisega seotud andmeid või neid andmeid, mille suhtes kehtib seaduses ette nähtud andmete säilitamise kohustus. Ka sellistele andmetele suletakse juurdepääs, kui kättesaadavus ei ole enam vajalik.

19. Kontakt

Isikuandmete töötlemisega seotud teabe saamiseks, andmete korrigeerimiseks, ettepanekute tegemiseks ja kaebuste esitamiseks ning nõusoleku tagasivõtmiseks saate võtta ühendust meie kontserni andmeturbespetsialistiga.

Matthias Goebel
Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
70173 Stuttgart

e-posti aadress: PT.DSO@BOSCH.COM