



Version française

Directive sur la protection des données de la société Robert Bosch AG

La société Robert Bosch AG (Bosch) se réjouit de l'intérêt que vous portez à l'application Web MyBosch, y compris à la communauté « 1-2-do.com » qui y est contenue (appelée « application » par la suite) et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

Bosch respecte votre sphère privée

La protection de votre sphère privée dans le cadre du traitement des données personnelles, ainsi que la sécurité de l'ensemble des données commerciales, sont pour nous une préoccupation importante, que nous prenons en compte dans nos processus d'entreprise. Nous traitons les données personnelles, qui sont recueillies lors de l'utilisation de l'application, de façon confidentielle et uniquement en conformité avec les dispositions légales.

Protection des données et sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

Saisie et traitement des données personnelles

On entend par données personnelles toutes les indications, qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, c.-à-d. par exemple le nom, la date de naissance, l'adresse, le numéro de téléphone, les adresses de courrier électronique ou les photos.

Les données personnelles ne sont enregistrées que dans la mesure où vous nous les avez communiquées de votre propre initiative pour le but concerné, p. ex. dans le cadre de l'enregistrement pour l'application ou l'autorisation d'accès à la communauté « 1-2-do.com », l'utilisation de l'application, une enquête, un concours ou pour l'exécution d'un contrat, pour lequel vous les avez validées.

Afin de pouvoir vous enregistrer pour l'application, vous devez nous communiquer certaines données personnelles. Il s'agit à l'heure actuelle d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe sélectionnés par vous-même, ainsi que d'une adresse de courrier électronique valable (ces informations sont appelées par la suite « indications minimum »).



Par ailleurs, vous avez la possibilité, sur une base volontaire, de nous communiquer lors de l'enregistrement des informations supplémentaires vous concernant (ces informations sont appelées par la suite « indications supplémentaires »). Ces indications concernent à l'heure actuelle votre nom et votre prénom, un titre, votre date d'anniversaire, votre numéro de téléphone (réseau fixe et mobile), votre adresse avec indication de la rue, du numéro de rue, du code postal, de la commune et du pays, l'adresse d'une page Web ou d'un blog, des données géographiques ainsi que des données générales en matière de bricolage, c'est-à-dire le groupe cible auquel vous vous identifiez, vos points forts, votre fréquence de bricolage, une auto-évaluation de votre niveau de connaissances en matière de bricolage et des indications concernant vos aptitudes.

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, vous pouvez être amené à nous communiquer des données personnelles supplémentaires. Il s'agit à l'heure actuelle notamment de détails personnels (p. ex. textes, images ou liens vers des vidéos personnelles sur les pages d'autres prestataires) en rapport avec des thèmes généraux en matière de bricolage, et spécialement avec l'utilisation d'articles de bricolage (ces informations sont appelées ci-après « indications détaillées »).

Par ailleurs, les informations supplémentaires suivantes sont saisies lors de l'utilisation de l'application : adresse IP, page Web à partir de laquelle s'effectue la visite (site référent), pages visitées, fichiers téléchargés, visualisation de fichiers vidéo/audio, clic sur des liens déterminés, mots ou phrases de recherche (recherche de site), durée de la visite et navigateur utilisé. Si la visite intervient par le biais d'une publicité en ligne, au moyen par exemple d'une bannière, de publicités vidéo ou d'une publicité de moteur de recherche, nous saisissons en plus quelle bannière ou quel terme publicitaire a motivé la visite des pages Internet Bosch.

Utilisation de cookies

1) Cookies Bosch

Bosch utilise des cookies pour suivre les préférences des utilisateurs et pouvoir optimiser la conception de l'application en conséquence. Vous pouvez empêcher l'utilisation de ces cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur. Sachez cependant que, dans ce cas, vous ne disposerez éventuellement plus de la totalité des fonctions offertes par l'application.



Les cookies sont de petits fichiers texte, qui sont chargés sur votre ordinateur pendant que vous visitez l'application. Ces fichiers vous identifient en tant qu'utilisateur et contiennent vos préférences personnelles. Cependant, ils peuvent également contenir des informations techniques. Cela présente pour vous l'avantage de ne pas avoir à entrer à nouveau les informations contenues dans les cookies chaque fois que vous visitez l'application. Vous êtes libre de désactiver les cookies à tout moment. Sachez cependant que cette action risque de rendre inaccessibles certaines fonctions de l'application. Pour savoir comment désactiver les cookies, consultez la fonction d'aide de votre navigateur.

26.06.2014

Page 3 / 10

2) Cookies provenant de tiers

Sur certaines pages Internet Bosch sont intégrés des contenus et des services d'autres prestataires (p. ex. YouTube, Facebook, Twitter), qui peuvent utiliser à leur tour des cookies et des composants actifs. Bosch n'a pas d'influence sur le traitement des données personnelles réalisé par ces prestataires.

Veuillez vous informer sur les pages Internet des prestataires concernés quant à la manière dont vos données sont traitées.

Utilisation de l'outil d'analyse WebTrends

Bosch effectue pour l'application des mesures d'accès à l'aide de l'outil d'analyse WebTrends.

Les données d'accès sont saisies de façon anonyme, afin qu'aucun lien ne puisse être établi avec un utilisateur. Ceci s'effectue notamment par l'anonymisation de l'adresse IP.

La mesure se réfère aux cookies enregistrés, afin de permettre l'analyse de l'utilisation de l'application. Grâce à cela, Bosch peut notamment améliorer la qualité des données et mieux adapter le contenu du site Web aux besoins des clients. Les informations générées sur l'utilisation de l'application sont transmises au serveur de statistiques (wts.bosch.com), qui est exploité par Bosch en Allemagne. Seules des personnes autorisées ont accès à ces données anonymisées. Vous pouvez empêcher l'utilisation de cookies et, par conséquent, la mesure d'accès, en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur. Sachez cependant que, dans ce cas, vous ne disposerez éventuellement plus de la totalité des fonctions offertes par l'application.



Utilisation de Google Analytics

26.06.2014

Page 4 / 10

L'application utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (« Google »).

Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont en règle générale transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. En cas d'activation de l'anonymisation de l'adresse IP sur ce site Web, votre adresse IP est abrégée auparavant au sein des états membres de l'Union européenne ou dans d'autres états signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google situé aux États-Unis, avant d'être abrégée. Pour le compte de l'éditeur de ce site Web, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas jointe aux autres données de Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ; cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application. Par ailleurs, vous pouvez empêcher la saisie des données générées par le cookie et la transmission à Google des données se rapportant à l'utilisation du site Web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Vous trouverez des informations détaillées concernant les conditions d'utilisation et la protection des données pour Google Analytics à l'adresse <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Utilisation des médias sociaux

1) YouTube

L'application utilise en partie la plate-forme vidéo YouTube, exploitée par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 aux États-Unis. YouTube est une plate-forme permettant la reproduction de fichiers audio et vidéo.



Lorsque vous appelez une page de l'application contenant des fichiers audio ou vidéo, le lecteur intégré de YouTube établit une liaison avec YouTube afin d'assurer la transmission technique du fichier vidéo ou audio. Lors de l'établissement de la liaison avec YouTube, des données sont transmises à YouTube.

Le but et l'étendue de la saisie de données, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par YouTube, ainsi que vos droits à cet égard et vos possibilités de paramétrage concernant la protection de votre sphère privée sont précisés dans les directives sur la protection des données de YouTube.

2) Facebook

Lors de l'enregistrement de l'application, vous avez la possibilité d'entrer des indications supplémentaires par un renvoi à votre profil Facebook. À cette fin, une liaison est établie avec le réseau social Facebook.com, exploité par Facebook Inc., Palo Alto, États-Unis (« Facebook »). Dans ce contexte, l'application transmet une version codée de votre adresse de courrier électronique à Facebook. Lorsque les adresses de courrier électronique enregistrées sur Facebook concordent, nous recevons de la part de Facebook le numéro d'identification d'utilisateur correspondant à l'adresse de courrier électronique. De cette manière, l'application est capable d'associer votre compte Facebook avec le compte utilisateur de l'application. Facebook nous transmet ensuite les données issues de votre profil public, ainsi que des données supplémentaires, concernant lesquelles vous avez accordé une autorisation appropriée vis à vis de Facebook. Ceci concerne à l'heure actuelle outre votre adresse de courrier électronique, uniquement votre prénom et votre nom.

Le but et l'étendue de la saisie de données, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits à cet égard et vos possibilités de paramétrage concernant la protection de votre sphère privée sont précisés dans les directives sur la protection des données de Facebook.

Utilisation de liens externes

L'application peut contenir des liens vers les pages Internet de tiers – des prestataires non affiliés. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur la saisie, l'enregistrement ou d'autres traitements d'éventuelles données personnelles transmises à des tiers après avoir cliqué sur le lien (comme par exemple l'adresse IP ou l'adresse Internet de la page comportant le lien), étant donné que le



comportement de tiers échappe par nature à notre contrôle. Bosch décline toute responsabilité quant au traitement de telles données personnelles par des tiers. La présente directive sur la protection des données ne s'applique pas aux pages Web non Bosch munies d'un lien.

26.06.2014

Page 6 / 10

Utilisation des données personnelles et finalité

Dans la mesure où vous n'avez pas donné expressément et spécifiquement votre accord concernant des utilisations sortant de ce cadre de vos données personnelles, Bosch utilise vos données personnelles à des fins d'administration technique, de fonctionnement et d'amélioration de l'application, pour la fourniture et l'amélioration de prestations de service relatives à l'application, pour la gestion des clients, pour les enquêtes sur les produits, à des fins d'amélioration des produits existants et pour vos demandes auprès de Bosch. Une utilisation à ces fins n'intervient que dans la mesure où cela est nécessaire pour la justification, la détermination du contenu ou la modification d'un rapport contractuel entre vous et nous, ou dans la mesure où cela est permis même sans consentement en raison d'autres prescriptions légales. L'utilisation se limite à l'étendue nécessaire à cette fin :

- Lorsque vous créez ou publiez pour des projets de bricolage une documentation projet ou un manuel projet ou des notices, les indications correspondantes qui y sont contenues sont affichées pour les autres utilisateurs ainsi que pour les visiteurs non enregistrés de l'application sur Internet. Il en est de même lorsque vous mettez à disposition des informations consultables concernant vos projets dans une galerie d'exposition ou lorsque vous enregistrez des outils individuels dans l'espace atelier virtuel, rédigez des rapports d'expérience concernant des outils individuels ou publiez des commentaires ou des rapports d'expérience concernant différents appareils dans le forum Internet de la communauté « 1-2-do.com ». Les contenus publiés par vous sont liés à votre profil utilisateur. Le profil utilisateur est visible uniquement par les autres utilisateurs, qui sont connectés dans l'espace communautaire
- En outre, vous avez la possibilité de vous mettre en réseau avec d'autres utilisateurs ayant un accès autorisé à la communauté « 1-2-do.com » par le biais d'une fonction de contact spécialement configurée à cette fin. Vous pouvez par exemple vous ajouter réciproquement comme « amis » sur votre page de profil « 1-2-do.com » et faire parvenir des invitations appropriées à d'autres utilisateurs. Si l'utilisateur sollicité répond positivement à cette demande d'amitié, votre photo, votre nom d'utilisateur et toutes les autres informa-



tions additionnelles validées à cette fin apparaîtront sur la page de profil de l'autre utilisateur.

26.06.2014

Page 7 / 10

- Vous avez par ailleurs de nombreuses possibilités d'échanger avec d'autres utilisateurs de l'application. Ainsi, lors de la planification de projets personnels, vous aurez accès aux conseils et aux outils en ligne, et vous pourrez recourir à l'aide d'autres utilisateurs. Mais vous pouvez également accéder aux idées de projet individuelles d'autres utilisateurs (de façon situationnelle et exploratoire). Vous pouvez retenir et suivre les projets d'autres utilisateurs. En outre, vous avez la possibilité de commenter et d'évaluer ces projets. Vous pouvez présenter dans un domaine de projets vos propres projets de bricolage et documenter les étapes de travail correspondantes, ou échanger avec d'autres utilisateurs le savoir-faire en matière de bricolage et d'autres aides dans une base de données de connaissances spéciale. Pour toutes ces actions, les contenus (p. ex. illustrations et textes relatifs aux projets) que vous avez mis à disposition sont associés avec votre profil utilisateur et affichés pour les autres utilisateurs.

Lorsque vous vous adressez à notre service d'assistance, celui-ci a accès aux données suivantes, afin de pouvoir vous aider : un titre, votre prénom et votre nom, votre adresse (c.-à-d. la rue, le numéro de rue, le code postal, la commune et le pays), la langue que vous utilisez, votre adresse de courrier électronique et votre numéro de téléphone (réseau fixe et mobile), le fait que vous êtes enregistré chez MyBosch, si vous avez activé la fonction communauté « 1-2-do.com », votre nom d'utilisateur communauté ainsi que les outils et projets personnels que vous avez enregistrés.

Dans l'espace personnel, vous pouvez définir que des données déterminées sont affichées en public ou en privé.

Dans le cadre du traitement des données, Bosch peut recourir à un prestataire de services mandaté, qui travaille en tant que sous-traitant pour notre compte et sous notre contrôle. A l'heure actuelle, il s'agit de la société Datenwerk GmbH [Ludwigstraße 8, 80539 München] qui agit en tant que prestataire technique, et de l'agence Seefeldt [Potsdamer Platz 11, 10785 Berlin], qui agit en tant que prestataire de services.

Nos collaborateurs et les prestataires de services mandatés par Bosch sont tenus au secret et au respect des dispositions relatives à la loi fédérale sur la protection des données (DSG), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (VDSG), ainsi que d'autres normes et directives d'entreprise sur la protection des don-



nées. En outre, toutes les mesures légales, techniques et organisationnelles sont prises en vue du respect de la protection des données.

26.06.2014

Page 8 / 10

Sécurité

Bosch prend les mesures préventives de sécurité, techniques et organisationnelles adéquates en vue de protéger les données gérées par nous contre toute manipulation, perte, destruction ou encore contre l'accès de personnes non autorisées ou une divulgation non autorisée. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées conformément à l'évolution technologique.

Publicité

Si vous nous communiquez des données personnelles, nous les utilisons afin de pouvoir vous informer sur nos produits et nos prestations de service et de demander votre avis à ce sujet, dans la mesure où vous avez donné votre consentement expresse à ce sujet et concernant l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires. Si vous avez certes donné votre consentement concernant une telle utilisation, mais que vous ne souhaitez pas recevoir à l'avenir des publicités de Bosch, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir. Vos données seront dans ce cas supprimées en conséquence ou, dans la mesure où elles sont encore nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité, seront bloquées.

Études de marché

Vous avez la possibilité, en configurant en conséquence votre profil, de participer à des enquêtes pour des études de marché. Bosch réalise ces enquêtes en collaboration avec un institut d'études de marché. Avec l'activation et l'enregistrement des paramètres de profil en vue de la participation aux enquêtes sur les études de marché, vous consentez à la saisie et à l'utilisation suivantes de vos données personnelles :

L'institut d'étude de marché analyse divers thèmes tels que l'évaluation de produits, le design, les mesures de marketing ainsi que les intérêts spécifiques des utilisateurs et les exigences requises pour les produits de Bosch. La participation aux études de marché permet à la société Bosch de recueillir des informations importantes, qui seront mises à profit pour le développement de nouveaux produits et de nouvelles offres. La société Bosch peut aussi dans certains domaines prendre contact avec des utilisateurs particulièrement expérimentés pour leur proposer de participer au développement et aux tests de nouveaux produits.



L'institut d'étude de marché n'agit qu'à la demande de la société Bosch et conformément à ses directives. La société Bosch s'engage à n'utiliser les données personnelles collectées dans le cadre des études de marché que pour améliorer ses propres produits et offres sur la base des informations recueillies au cours des enquêtes. Les données personnelles collectées ne seront par ailleurs en aucun cas utilisées par l'institut d'étude de marché pour ses propres besoins et en aucun cas transmises à des tiers.

Si vous choisissez d'annuler votre participation aux études de marché dans votre profil, la société Bosch s'engage à effacer ou anonymiser vos données personnelles recueillies dans le cadre des études de marché.

Révocation

Par ailleurs, vous pouvez à tout moment révoquer pour l'avenir votre consentement à la saisie, au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles.

La suppression des données personnelles intervient lorsque vous révoquez le consentement à l'enregistrement, lorsque la connaissance des données personnelles en vue de la réalisation du but poursuivi avec l'enregistrement n'est plus nécessaire ou lorsque l'enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales.

Les données, qui sont nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité, ou qui sont soumises à une obligation légale de conservation, n'en sont pas affectées.

Modifications de la présente directive sur la protection des données

La version actuelle de la présente directive sur la protection des données peut être consultée à tout moment sur la page d'accueil de l'application. Vous trouverez sur cette page les éventuelles modifications apportées au contenu de cette directive. Afin que vous sachiez à tout moment quelles informations nous recueillons et la façon dont nous les utilisons, nous incluons aussi les versions antérieures de la directive sur la protection des données en précisant leurs durées de validité. Nous vous informerons par ailleurs préalablement des modifications apportées et vous donnerons la possibilité de renouveler votre consentement pour l'enregistrement et l'utilisation de vos données personnelles. Nous n'utiliserons en aucune façon les informations per-



sonnelles que vous nous avez fournies à d'autres fins que celles indiquées plus haut, sans vous en avoir préalablement informé et avoir obtenu votre consentement.

26.06.2014

Page 10 / 10

Contact

Pour les demandes de renseignement concernant les données enregistrées par nous, leur origine et leur destinataire, le but de l'enregistrement ainsi que les critiques, suggestions, réclamations et oppositions à propos du traitement de vos données personnelles, ainsi que concernant les demandes de suppression ou de rectification de données personnelles, vous pouvez vous adresser à notre délégué du groupe pour la protection des données, dont les données de contact sont indiquées plus loin.

Si des informations incorrectes devaient être enregistrées malgré le soin apporté pour garantir l'exactitude des données et leur actualité, nous procéderons aux modifications à votre demande.

Délégué du groupe pour la protection des données
Sécurité de l'information et protection des données Groupe Bosch
(C/ISP)
Monsieur Matthias Goebel
Postfach 30 02 20
D-70442 Stuttgart