



Deutsche Version

Datenschutzhinweis der Robert Bosch AG

Die Robert Bosch AG (Bosch) freut sich über Ihr Interesse an der MyBosch-Web-Applikation einschließlich der darin enthaltenen 1-2-do.com-Community (nachfolgenden zusammenfassend "Anwendung") und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung von Personendaten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir bearbeiten Personendaten, die bei Ihrer Nutzung der Anwendung erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, also beispielsweise Namen, Geburtsdatum, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen oder Fotos.

Personendaten werden nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus zu dem jeweiligen Zweck, z.B. im Rahmen der Registrierung für die Anwendung oder der Freischaltung der 1-2-do.com-Community, der Nutzung der Anwendung, einer Umfrage, eines Preisausschreibens oder zur Durchführung eines Vertrages, für den Sie sie freigegeben haben, angeben.

Um sich für die Anwendung registrieren zu können, müssen Sie uns einige Personendaten mitteilen. Derzeit ist dies ein von Ihnen gewählter User-Name, ein Passwort und eine gültige E-Mail-Adresse (nachfolgende „Mindestangabe“).

Darüber hinaus haben Sie auf freiwilliger Basis die Möglichkeit, uns bei der Registrierung weitere Informationen über sich mitzuteilen (nachfolgend „Zusätzliche Angaben“). Dazu gehören derzeit Ihr Vor- und Nachname, eine Anrede, Ihr Geburtstag, Ihre Telefonnummer (Festnetz und Mobil), Ihre Adresse unter Angabe der Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land, die Adresse einer Webseite oder eines Blogs, Geo-Daten sowie allgemeine Heimwerkerdaten, d.h. die Zielgruppe, zu der Sie sich



zuordnen, Ihre Schwerpunkte, Ihre Do-it-yourself-Häufigkeit, eine Selbsteinschätzung Ihres handwerklichen Kenntnisstandes und Angaben zu Ihren Fertigkeiten.

26.06.2014

Seite 2 von 9

Im Rahmen der Nutzung der Anwendung können Sie uns zusätzlich weitere Personendaten mitteilen. Dies sind derzeit insbesondere eigene Inhalte (z.B. Texte, Bilder oder Links zu eigenen Videos auf den Seiten von anderen Anbietern) im Zusammenhang mit allgemeinen Heimwerkerthemen und speziell mit dem Einsatz von Heimwerkerprodukten (nachfolgend "Inhaltliche Angaben").

Darüber hinaus werden folgende weitere Informationen bei der Nutzung der Anwendung erfasst: IP Adresse, Webseite von der aus der Besuch erfolgt (referrer), besuchte Seiten (pages), heruntergeladene Dateien (downloads), Ansicht von Videos/Audio, Klick auf einzelne Links, Suchworte oder Suchphrasen (site search), Dauer des Besuch und genutzter Browser. Falls der Besuch über Online-Werbung mittels bspw. Banner, Video-Ads oder Suchmaschinen Werbung, erfolgt, erfassen wir zusätzlich, welches Banner oder Adword zum Besuch der Bosch-Internetseiten motiviert hat.

Verwendung von Cookies

1) Bosch Cookies

Bosch verwendet Cookies, um Präferenzen der Nutzer verfolgen und die Anwendung entsprechend optimal gestalten zu können. Sie können die Platzierung von Cookies verweigern, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Sie sollten jedoch beachten, dass in diesem Fall unter Umständen nicht mehr die ganze Funktionalität der Anwendung zur Verfügung steht.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer geladen und gespeichert werden, wenn Sie die Anwendung besuchen. Diese Dateien identifizieren Sie als einen bestimmten Nutzer und Ihre persönlichen Vorlieben. Sie können aber auch technische Informationen speichern. Dies hat für Sie vor allem den Vorteil, dass Sie die in den Cookies enthaltenen Informationen nicht bei jedem Besuch der Anwendung erneut eingeben brauchen. Wenn Sie es möchten, können Sie die Cookies jederzeit wieder löschen. Dies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen der Anwendung nicht mehr zur Verfügung stehen. Zum Löschen der Cookies informieren Sie sich bitte in der Hilfefunktion Ihres Browsers.

2) Cookies von Dritten

Auf einigen Bosch Internetseiten sind Inhalte und Dienste von anderen Anbietern (z.B. YouTube, Facebook, Twitter) eingebunden, die ihrerseits Cookies und aktive Komponenten verwenden können. Bosch hat auf die Verarbeitung von Personendaten durch diese Anbieter keinen Einfluss.

Bitte informieren Sie sich auf den Internetseiten der jeweiligen Anbieter über den Umgang mit Ihren Daten.



Verwendung des Webanalyse-Tools WebTrends

Für die Anwendung führt Bosch Zugriffsmessungen mit dem Webanalyse-Tool WebTrends durch.

Die Zugriffsdaten werden anonymisiert erfasst, sodass keine Verbindung zu einem Nutzer hergestellt werden kann. Insbesondere geschieht dies durch die Anonymisierung der IP-Adresse.

Zur Messung werden Cookies eingesetzt um die Analyse der Benutzung der Anwendung zu ermöglichen. Insbesondere kann Bosch damit die Datenqualität verbessern und den Inhalt der Website besser auf die Kundenbedürfnisse zuschneiden. Die erzeugten Informationen über die Benutzung der Anwendung werden an den Statistik-Server (wts.bosch.com) übertragen, der von Bosch in Deutschland betrieben wird. Zugriff auf diese anonymisierten Daten erhalten ausschließlich berechtigte Personen. Sie können die Platzierung von Cookies und somit die Zugriffsmessung verweigern, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Sie sollten jedoch beachten, dass in diesem Fall unter Umständen nicht mehr die ganze Funktionalität der Anwendung zur Verfügung steht.

Verwendung von Google Analytics

Die Anwendung benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“).

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Anwendung vollumfänglich



werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

26.06.2014
Seite 4 von 9

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz bei Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Verwendung von Social Media

1) YouTube

Die Anwendung verwendet in Teilen die Videoplattform YouTube, welches von YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 in USA betrieben wird. YouTube ist eine Plattform, durch die die Wiedergabe von Audio- und Videodateien ermöglicht wird.

Wenn Sie eine Seite der Anwendung aufrufen, auf der Audio- oder Videodateien enthalten sind, stellt der dort eingebundene Player von YouTube eine Verbindung zu YouTube her, um die technische Übertragung des Videos bzw. der Audiodatei sicherzustellen. Bei der Herstellung der Verbindung zu YouTube werden Daten an YouTube übertragen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Bearbeitung und Nutzung der Daten durch YouTube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von YouTube.

2) Facebook

Bei der Registrierung für die Anwendung haben Sie die Möglichkeit, Zusätzliche Angaben durch einen Verweis auf Ihr Facebook-Profil einzugeben. Hierzu wird eine Verbindung zu dem sozialen Netzwerk Facebook.com hergestellt, welches von der Facebook Inc., Palo Alto, USA betrieben wird ("Facebook"). In diesem Zusammenhang verschickt die Anwendung eine verschlüsselte Version Ihrer E-Mail-Adresse an Facebook. Wenn es eine Übereinstimmung mit den bei Facebook gespeicherten E-Mail-Adressen gibt, erhalten wir von Facebook die zu der E-Mail-Adresse gehörende Nutzerkennnummer. Auf diese Weise kann die Anwendung Ihr Facebook-Konto mit Ihrem Nutzerkonto der Anwendung verknüpfen. Von Facebook werden uns dann die Daten aus Ihrem öffentlichen Profil sowie weitere Daten übermittelt, für die Sie gegenüber Facebook eine entsprechend Erlaubnis erteilt haben. Dies betrifft derzeit neben Ihrer E-Mail-Adresse nur Ihren Vor- und Nachnamen.



Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

26.06.2014
Seite 5 von 9

Verwendung von externen Links

In der Anwendung können Links zu Internetseiten Dritter – mit uns nicht verbundener Anbieter – enthalten sein. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Speicherung oder andere Bearbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener Personendaten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger Personendaten durch Dritte übernimmt Bosch keine Verantwortung. Dieser Datenschutzhinweis findet keine Anwendung auf mit einem Link versehene Nicht-Bosch-Webseiten.

Verwendung von Personendaten und Zweckbindung

Soweit Sie nicht gesondert und ausdrücklich in eine hierüber hinausgehende Nutzungen Ihrer Personendaten eingewilligt haben, nutzt Bosch Ihre Personendaten zu Zwecken der technischen Administration, des Betriebs und der Verbesserung der Anwendung, zur Erbringung und zur Verbesserung von Dienstleistungen über die Anwendung, zur Kundenverwaltung, für Produktumfragen, zur Verbesserung bestehender Produkte und für Ihre Anfragen bei Bosch. Eine Nutzung für diese Zwecke erfolgt nur, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns erforderlich ist oder soweit dies aufgrund anderer gesetzlicher Vorschriften auch ohne eine Einwilligung zulässig ist. Die Nutzung beschränkt sich dabei auf den jeweils dafür erforderlichen Umfang:

- Sofern Sie zu Heimwerkerprojekten eine Projektdokumentation oder eine Projektanleitung oder Notizen erstellen und veröffentlichen, werden die dazugehörigen inhaltlichen Angaben anderen Nutzern sowie nicht registrierten Besuchern der Anwendung im Internet angezeigt. Gleiches gilt, wenn Sie Informationen zu Ihren Projekten in einer Projekt-Galerie zum Abruf bereit stellen oder im virtuellen Werkstattbereich einzelne Werkzeuge registrieren, Erfahrungsberichte zu einzelnen Werkzeugen schreiben oder Kommentare und Erfahrungsberichte zu verschiedenen Geräten in dem Internet-Forum der 1-2-do.com-Community veröffentlichen. Von Ihnen veröffentlichte Inhalte werden mit Ihrem Nutzerprofil verknüpft. Das Nutzerprofil wird nur anderen Nutzern angezeigt, die auch im Community-Bereich angemeldet sind
- Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich mit anderen für die 1-2-do.Community freigeschalteten Nutzern über eine eigens dafür eingerichtete Kontaktfunktion



zu vernetzen. Sie können sich beispielsweise gegenseitig als „Freunde“ auf ihrer 1-2-do.com-Profilseite hinzufügen und hierzu anderen Nutzern entsprechende Einladungen zukommen lassen. Wenn der andere Nutzer diese Freundschaftsanfrage akzeptiert, so erscheinen Ihr Foto, Ihr User-Name und alle sonstigen dafür frei gegebenen Zusätzliche Angaben auf der Profilseite des anderen Nutzers.

26.06.2014
Seite 6 von 9

- Sie haben darüber hinaus viele Möglichkeiten, sich mit anderen Nutzern der Anwendung auszutauschen. So können Sie bei der Planung eigener Projekte auf Tipps und Online-Tools sowie im angebotenen Umfang auf die Hilfe anderer Nutzer zugreifen. Sie können aber auch auf individuelle Projektideen anderer Nutzer (situativ und explorativ) zugreifen. Sie können sich Projekte anderer Anwender merken und verfolgen. Dabei haben Sie die Möglichkeit, diese Projekte zu kommentieren und zu bewerten. Sie können in einem Projektbereich eigene Heimwerker-Projekte vorstellen und die dazugehörigen Arbeitsschritte dokumentieren oder in einer speziellen Wissensdatenbank Heimwerker-Know-how und andere Hilfestellungen mit anderen Nutzern austauschen. Bei all diesen Aktionen werden die von Ihnen bereitgestellten Inhaltlichen Angaben (z.B. Bilder und Texte zu den Projekten) mit Ihrem Nutzerprofil verknüpft und den anderen Nutzern angezeigt.

Wenn Sie sich an unsere Service-Hotline wenden hat diese Zugriff auf die folgenden Daten, um Ihnen weiterhelfen zu können: eine Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse (d.h. die Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und Land), die von Ihnen verwendete Sprache, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer (Festnetz und Mobil), dass Sie bei MyBosch angemeldet sind, ob sie die 1-2-do.com-Community Funktion aktiviert haben, Ihren Community User-Namen sowie die von Ihnen registrierten Werkzeuge und eigenen Projekte.

Im persönlichen Bereich kann eingestellt werden, dass bestimmte Daten entweder öffentlich oder privat angezeigt werden.

Bei der Bearbeitung der Daten kann Bosch auf ein beauftragtes Dienstleistungsunternehmen zurückgreifen, das als Auftragsdatenverarbeiter in unserem Auftrag und unter unserer Anweisung und Kontrolle tätig wird. Derzeit ist dies als technischer Dienstleister die Datenwerk GmbH [ADRESSE] und als Servicedienstleister die Agentur Seefeldt [ADRESSE].

Unsere Mitarbeiter und die von Bosch beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), sowie anderer Normen und betrieblicher Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Des weiteren werden alle gesetzlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Einhaltung des Datenschutzes vorgenommen.



Sicherheit

Bosch trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen oder unberechtigte Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

26.06.2014

Seite 7 von 9

Werbung

Wenn Sie uns Personendaten geben, dann nutzen wir diese, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren zu können und Sie gegebenenfalls hierüber zu befragen, sofern Sie uns ausdrücklich Ihre Einwilligung hierzu und zur Nutzung Ihrer Personendaten für Werbezwecke gegeben haben. Wenn Sie zwar Ihre Einwilligung für eine solche Nutzung gegeben haben, aber in Zukunft keine Werbung von Bosch erhalten möchten, dann können Sie Ihre Einwilligung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann entsprechend gelöscht oder, sofern sie für Abrechnungs- und Buchungszwecke noch erforderlich sind, gesperrt.

Marktforschung

Sie haben durch entsprechende Konfiguration Ihres Profils die Möglichkeit, an Umfragen zur Marktforschung teilzunehmen. Bosch führt diese Umfragen gemeinsam mit einem Marktforschungsinstitut durch. Mit Aktivierung und Speicherung der Profileinstellung zur Teilnahme an Umfragen zur Marktforschung willigen Sie in die folgende Erhebung und Verwendung Ihrer Personendaten ein:

Das Marktforschungsinstitut untersucht unterschiedliche Themen wie beispielsweise die Bewertung von Produkten, Designs, Marketingmaßnahmen sowie spezifische Interessen von Nutzern und Anforderungen an die Produkte von Bosch. Die Teilnahme an der Marktforschung ermöglicht es Bosch, wichtige Informationen zu gewinnen, die in die Entwicklung neuer Produkte und Angebote von Bosch einfließen können. Ferner kann Bosch so in bestimmten Bereichen besonders erfahrene Nutzer ansprechen und diesen die Einbindung in die Entwicklung und in Tests neuer Produkte anbieten.

Das Marktforschungsinstitut wird insoweit ausschließlich im Auftrag und gemäß den Weisungen von Bosch tätig. Im Rahmen der Marktforschung erhobene Personendaten werden ausschließlich von Bosch verwendet, um die eigenen Produkte und Angebote unter Berücksichtigung der direkt von ihren Kunden gewonnenen Informationen noch weiter zu verbessern. Eine sonstige Nutzung von Personendaten zu eigenen Zwecken des Marktforschungsinstituts scheidet ebenso aus wie deren Übermittlung an Dritte.

Beenden Sie Ihre Teilnahme an Umfragen zur Marktforschung durch entsprechende Konfiguration Ihres Profils, so wird Bosch etwaige im Rahmen der Marktforschung über Sie erhobene Personendaten entweder löschen oder anonymisieren



Widerspruch

Weiterhin können Sie jederzeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten für die Zukunft widerrufen.

Die Löschung der Personendaten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Kenntnis der Personendaten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, sind davon nicht berührt.

Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Die aktuelle Fassung dieses Datenschutzhinweises ist jederzeit auf der Startseite der Anwendung abrufbar. Falls dieser Datenschutzhinweis inhaltlich geändert wird, werden Sie die Änderungen auf dieser Seite finden. Damit Sie stets wissen, welche Informationen wir sammeln und wie wir sie nutzen, werden wir auch ältere Fassungen der Datenschutzhinweise unter Angabe ihrer Gültigkeitsdauer hier bereithalten. Zudem werden wir Sie rechtzeitig über die Änderungen in Kenntnis setzen und Ihnen gegebenenfalls die Möglichkeit geben, Ihre Einwilligung in die Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu erneuern. Wir werden die von Ihnen erlangten persönlichen Informationen in keiner anderen Weise als oben dargelegt nutzen, ohne Sie zuvor darüber informiert zu haben und von Ihnen dazu die notwendige Einwilligung eingeholt zu haben.

Kontakt

Für Auskunft über die von uns gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger, den Zweck der Speicherung sowie für Anregungen, Beschwerden und Einspruch hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten, sowie für Anfragen betreffend Löschung oder Berichtigung von Personendaten, können Sie sich an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden, dessen Kontaktdaten weiter unten angegeben sind.

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Herr Matthias Goebel
Postfach 30 02 20

