

Указания по защите данных — Bosch Power Tools

Фирма Robert Bosch GmbH Power Tools (далее «Bosch Power Tools» или «мы») благодарит вас за посещение фирменных веб-сайтов, мобильных приложений, а также за ваш интерес к нашей компании и нашей продукции.

1. Bosch Power Tools уважает вашу частную жизнь.

- 1.1 При обработке персональных данных, а также обеспечении безопасности любой коммерческой информации важной задачей для нас является защита вашей частной жизни, и мы учитываем эту задачу в нашей коммерческой деятельности. Мы обрабатываем персональные данные, сбор которых осуществляется при посещении наших веб-сайтов и мобильных приложений, строго конфиденциально и только согласно юридическим предписаниям.
- 1.2 Защита данных и информационная безопасность являются частью политики нашей фирмы.
- 1.3. Начиная с 01.01.2017 новой ответственной стороной вместо Robert Bosch GmbH Power Tools станет Robert Bosch Power Tools GmbH. Если в отдельных случаях использования данных нам потребуется ваше согласие, то в соответствующих текстах мы обращаем ваше внимание на то, что полученное от вас согласие фирмой Robert Bosch GmbH Power Tools передается фирме Robert Bosch Power Tools GmbH как аффилированной компании (закон об операциях с ценными бумагами, §§ 15 и далее). В рамках передачи обработанные данные передаются от фирмы Robert Bosch GmbH Power Tools фирме Robert Bosch Power Tools GmbH и удаляются или блокируются в Robert Bosch GmbH Power Tools.

Все последующие положения, которые относятся к Robert Bosch GmbH Power Tools, переходят с момента передачи прав фирме Robert Bosch Power Tools GmbH, т. е. упоминание «Bosch Power Tools» с этого момента больше не будет относиться к Robert Bosch GmbH Power Tools, а будет относиться к Robert Bosch Power Tools GmbH.

2. Сбор и обработка персональных данных

- 2.1 Персональные данные представляют собой отдельные указания о личностных или имущественных отношениях определенного или определяемого физического лица, т. е. его фамилия, имя, отчество, почтовый адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, фотографии или иная информация об определенном или определяемом лице.
- 2.2 Мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные (включая IP-адреса) только в том случае, если для этого есть юридически обоснованная

причина или вы дали нам свое согласие, например в ходе регистрации, проводимого опроса, публикации поста в сообществе Bosch Power Tools, проведения розыгрыша призов или в рамках исполнения договора.

3. Целевое использование

Bosch Power Tools или уполномоченное Bosch Power Tools сервисное предприятие использует ваши персональные данные в целях технического администрирования веб-сайтов и мобильных приложений, для управления пользователями, проведения опросов касательно продукции и обработки ваших запросов к Bosch Power Tools только в необходимом для этого объеме.

4. Передача данных третьей стороне

Фирма Bosch Power Tools имеет внешних поставщиков услуг, которые выполняют задачи по продаже и маркетингу, контрактному менеджменту, осуществлению платежей, программированию, хостингу данных и обеспечению работы горячей линии. Фирма Bosch Power Tools тщательно выбирала этих поставщиков и регулярно контролирует их, в частности, на предмет конфиденциального обращения и безопасности хранимых у них данных. Все поставщики услуг имеют обязательства перед Bosch Power Tools относительно конфиденциального обращения и соблюдения юридических предписаний.

5. Использование файлов cookie

5.1 Общая информация

Файлы cookie — это текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на вашем компьютере. С их помощью можно отследить, связывалось ли уже ваше конечное устройство с нашими сайтами. Считывание файлов cookie позволяет нам соответствующим образом оптимизировать наши веб-сайты для вас и таким образом упростить ваше пользование нашими онлайн-сервисами.

5.2 Файлы cookie Bosch Power Tools

Bosch Power Tools использует файлы cookie и активные компоненты (напр., JavaScript) для отслеживания предпочтений посетителей в целях соответствующей оптимизации веб-сайтов.

5.3 Файлы cookie сторонних поставщиков услуг

К некоторым веб-сайтам Bosch Power Tools привязаны контент и услуги сторонних поставщиков услуг (напр., YouTube, Facebook, Twitter), которые также

могут использовать свои файлы cookie и активные компоненты. Bosch Power Tools не может повлиять на обработку персональных данных со стороны этих поставщиков услуг.

5.4 Отключение и удаление файлов cookie

При посещении наших веб-сайтов вы увидите всплывающее окно с вопросом, разрешаете ли вы использование файлов cookie или хотите отключить их в настройках.

При выборе отключения файлов cookie в вашем браузере устанавливается файл cookie Opt-Out. Этот файл cookie служит только для идентификации вашего отказа. Выключение файлов cookie может привести к тому, что вам больше не будут доступны отдельные функции наших веб-сайтов. Обратите внимание: по техническим причинам файл cookie Opt-Out может использоваться только для браузера, в котором он был установлен. При удалении файлов cookie или использовании другого браузера или другого конечного устройства, вам следует заново установить Opt-Out.

Настройки не распространяются на файлы cookie, которые были заданы сторонними поставщикам услуг во время посещения вами веб-сайтов третьей стороны.

Через используемый вами браузер вы можете в любое время удалить все файлы cookie. Для этого зайдите в раздел с указанием справочной информации используемого вами браузера. Однако, это может привести к тому, что отдельные функции вам больше не будут доступны.

Кроме того, существует возможность управления и деактивации использования файлов cookie сторонними поставщиками услуг через следующий веб-сайт:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

Мы не администрируем данный сайт, поэтому не несем никакой ответственности за доступность ресурса и за его контент.

6. Использование ретаргетинга

6.1 Для оптимизации нашего онлайн-маркетинга мы используем технологии ретаргетинга (перенацеливания). Благодаря этому онлайн-предложения будут более персонализированы и смогут более точно отвечать вашим потребностям.

6.2 Благодаря использованию файлов cookie, в которых сохраняются ваши предпочтения относительно наших изделий и услуг, а также путем анализа вашего пользовательского поведения мы можем предоставлять вам персонализированную рекламу, учитывающую круг ваших интересов, на веб-

сайтах наших партнеров по ретаргетингу (напр., Google AdWords). Так как это происходит в анонимизированной форме, идентифицировать вас через ретаргетинг невозможно.

- 6.2 Если вы не хотите, чтобы фирма Bosch Power Tools и ее партнеры по ретаргетингу использовали соответствующие файлы cookie ретаргетинга, тогда действуйте согласно п. 5.4.

7. Использование Conversion Tracking

- 7.1 Чтобы сделать фирменный веб-сайт как можно более привлекательным для наших пользователей, мы используем технологию Conversion Tracking (инструмент для отслеживания трафика и конверсий).

- 7.2 В случае использования этой службы веб-аналитики наши партнеры по Conversion Tracking, такие как Google AdWords, устанавливают файл cookie на ваш компьютер (Conversion Cookie), если вы попали на наш веб-сайт через рекламное объявление соответствующего партнера. Эти файлы cookie становятся недействительными через 30 дней. В случае посещения вами некоторых из наших веб-страниц при еще не истекшем сроке файла cookie мы и соответствующий партнер по Conversion Tracking можем распознать, что кто-то щелкнул на рекламном объявлении (баннере) мышью и был, таким образом, перенаправлен на наш веб-сайт. Файлы cookie невозможно отследить через наш веб-сайт. Данные, собранные файлами cookie Conversion, служат для получения статистики Conversion и определения общего числа пользователей, которые щелкнули на соответствующем рекламном объявлении (баннере) мышью и были перенаправлены на веб-сайт с меткой Conversion-Tracking.

Однако, это происходит в анонимизированной форме, так что вас нельзя идентифицировать посредством Conversion Tracking.

- 7.3 Если вы не хотите, чтобы фирма Bosch Power Tools и ее партнеры по Conversion Tracking использовали соответствующие файлы cookie Conversion, тогда действуйте согласно п. 5.4.

8. Использование инструментов веб-аналитики

- 8.1 Для веб-сайтов фирма Bosch Power Tools проводит измерения количества обращений с помощью инструментов веб-аналитики, например, с помощью WebTrends.
- 8.2 При выборе инструментов веб-аналитики примите во внимание, что данные обращений регистрируются этими инструментами строго анонимно без возможности какой-либо привязки к тому или иному пользователю. В частности, это происходит путем анонимизации IP-адреса. Для измерения количества обращений используются файлы cookie. Это позволяет обеспечить анализ использования веб-сайта. В частности, таким образом фирма Bosch Power Tools

может оптимизировать качество данных. Сгенерированная информация о использовании веб-сайтами передается на сервер статистики (wts.bosch.com), который администрируется фирмой Bosch Power Tools в Германии. Доступ к этим анонимизированным данным получают только уполномоченные лица.

- 8.3 Если Вы не хотите, чтобы использовались те или иные аналитические файлы cookie, согласно п. 5.4.

9. Использование социальных плагинов

- 9.1 Bosch Power Tools использует на своих веб-сайтах и в мобильных приложениях так называемые «социальные плагины» (плагины социальных сетей), такие как Facebook, Twitter и Google+. Речь идет об экранных кнопках, например, это может быть кнопка «Мне нравится» от Facebook.
- 9.2 Посредством так называемого 2-щелчкового метода вы защищаете себя от того, что ваше посещение наших веб-сайтов стандартно будет регистрироваться и анализироваться со стороны оферентов социальных сетей. При обращении к одному из наших веб-сайтов, который содержит такие плагины, они сначала деактивированы. Плагины активируются только после щелчка на соответствующей кнопке. При активации устанавливается соединение с соответствующей социальной сетью и вы заявляете о своей согласии на передачу ваших данных. При нажатии кнопки той или иной социальной сети соответствующая информация с вашего браузера передается напрямую в выбранную социальную сеть и сохраняется там. Если вы хотите завершить передачу, вам нужно снова деактивировать плагины.
- 9.3 Если вы вошли в социальную сеть под своим логином и паролем, она может дополнительно привязать посещение веб-сайта к вашей учетной записи. Если Вы не хотите, чтобы та или иная социальная сеть, которая выполняет привязку собранных при вашем посещении веб-сайтов данных к вашим сохраненным данным как члена сообщества, перед нажатием кнопки социальных плагинов вы должны выйти из соответствующей социальной сети.
- 9.4 Цель и объем собираемых данных, их дальнейшая обработка и использование социальной сетью, а также ваши права и возможности настройки по защите вашей частной жизни см. в указаниях по защите данных той или иной социальной сети.

10. Использование служб регистрации

- 10.1 Мы предоставляем вам возможность регистрации на наших веб-сайтах и в мобильных приложениях с помощью так называемых социальных плагинов, таких как Facebook-Connect.
- 10.2 Для регистрации вы будете перенаправлены на сайт той или иной социальной сети, где вы можете зарегистрироваться с сохраненными там данными. В

результате ваша учетная запись в той или иной социальной сети привязывается к нашему сервису. При этом в случае вашего согласия данные вашего профиля в той или иной социальной сети, ваш адрес электронной почты и идентификационные коды ваших друзей из социальной сети передаются нам через соответствующую службу социальной сети.

И, наоборот, используемая для регистрации служба социальной сети получит ваш статус входа в систему, данные браузера и ваш IP-адрес, если вы при посещении нашего веб-сайта дадите на это свое согласие.

- 10.3 Если вы не хотите, чтобы между нами и службами социальных сетей происходил обмен данными, тогда не регистрируйтесь через социальные сети, а вместо этого используйте нашу собственную форму регистрации.

11. Реклама

11.1 Согласие и отзыв

Если вы предоставляете нам персональные данные, то мы используем их для информирования вас о наших изделиях и услугах и при необходимости для проведения опросов, если вы дали нам свое письменное согласие на использование своих персональных данных в рекламных целях. Если опрос проводится нами по заказу института изучения рынков, то он проводится только по заявке и согласно указаниям Bosch Power Tools.

Если вы хотя и дали нам свое согласие на использование данных в рекламных целях, но больше не хотите получать рекламу от Bosch Power Tools, то Вы можете в любое время отозвать свое согласие с действием в будущем. Ваши данные будут соответствующим образом удалены или, если они все еще потребуются для расчетов и калькуляции, блокированы.

11.2 Рассылка

При необходимости на наших веб-сайтах и в наших мобильных приложениях вы можете подписаться на рассылку. Для этого мы используем так называемый метод Double Opt In, согласно которому мы рассылаем новостную рассылку по электронной почте, через мобильные мессенджеры (напр. через WhatsApp), через SMS или посредством Push-уведомлений только в том случае, если вы предварительно подтвердили активацию рассылки щелчком на соответствующей ссылке в письме-уведомлении. Если вы больше не захотите получать рассылку, вы можете в любое время отписаться от нее путем отзыва своего согласия на ее получение. Отказ от рассылки по электронной почте происходит путем нажатия на соответствующую ссылку в рассылке, посредством отправки электронного письма на адрес электронной почты распространителя или в настройках управления соответствующего веб-сайта. Чтобы отказаться от рассылки на мобильные устройства, следует отправить сообщение «Stopp» соответствующему распространителю.

11.3 Розыгрыши призов

Если вы принимаете участие в розыгрыше призов от Bosch Power Tools, то мы используем ваши данные в целях вашего уведомления о выигрыше и рекламирования наших изделий, если вы дали на это свое согласие. При необходимости подробную информацию о розыгрыше призов вы можете посмотреть в условиях участия того или иного розыгрыша призов.

12. Сообщества Bosch Power Tools

12.1 Мы предоставляем вам возможность стать членом одного из сообществ Bosch Power Tools (сообщество Bob Community, сообщество 1-2-do-Community и форум домашних мастеров Dremel). Вы можете зарегистрироваться на них, создать свой пользовательский профиль и общаться с другими участниками. Введенные вами данные мы используем только в рамках вашего заявления о согласии для соответствующих маркетинговых и сервисных целей.

12.2 С помощью маски ввода в том или ином сообществе вы получаете возможность выбирать, будут ли публиковаться отдельные данные вашего пользовательского профиля в открытом доступе для всех членов сообщества или только для ваших «друзей по сообществу», либо они будут оставаться закрытыми для просмотра. Все другие данные, которые вы создаете в сообществах, например, посредством добавления комментариев или изображений, напротив автоматически становятся общедоступными и привязываются к вашему профилю.

13. Проверка платежеспособности онлайн-магазинами

Во избежание проблем с платежами мы проводим проверку платежеспособности. Для этого мы уполномочили специальную сервисную службу

Adyen BV
Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
Нидерланды

. Указанная фирма на основе математико-статистических методов выполняет соответствующую оценку и в юридически допустимых рамках передает нам информацию и вероятности неоплаты. При выборе вами опции «Покупка в кредит» данные вашего почтового адреса используются для анализа. Каждому клиенту предлагаются одинаковые способы оплаты, обработка выполняется только после поступления от вас заказа. Если вы не согласны с результатом анализа о вероятности неоплаты с вашей стороны, вы можете уведомить нас об этом письменно, чтобы мы перепроверили нашу оценку.

Кроме того, вы имеете право на получение информации от вышеназванного поставщика услуг относительно веских причин подобного решения.

14. Мобильные приложения

14.1 Использование наших мобильных приложений

Наряду с нашими веб-сайтами мы также предлагаем мобильные приложения, которые вы можете скачать на свое мобильное устройство. При этом вы будете также иметь все те права, описание которых приводится в настоящем документе. Посредством собранных на веб-сайтах данных мы собираем дополнительные персональные данные на наших мобильных приложениях, которые мы получаем на основании использования мобильного устройства. Однако это происходит лишь в том случае, если вы заявили о своем согласии на это.

14.2 Сбор данных местоположения

Наш веб-сайт содержит так называемые Location Based Services (географически привязанные сервисы), с помощью которых мы предлагаем Вам специальные предложения в зависимости от того или иного региона. Чтобы предложить вам эти опции через приложение, мы осуществляем сбор ваших данных геопозиционирования посредством GPS и на основании вашего IP-адреса при условии вашего согласия на это. Вы можете в любое время активировать или деактивировать эту функцию в настройках соответствующего приложения или операционной системы.

14.3 Сбор Advertising Identifier/Advertising ID

В рекламных целях при условии вашего согласия мы используем так называемые рекламные идентификаторы: для iOS — это Advertising Identifier (IDFA), для Android — Advertising ID. Это уникальные, но не персонализированные и не постоянные идентификационные номера для определенного конечного мобильного устройства, на котором установлено программное обеспечение iOS или Android. Эти собранные данные не связываются с другими, относящимися к устройству, данными.

Идентификационные номера мы используем для предоставления вам персонализированной рекламы и обработки ваших предпочтений. Если вы активируете в настройках iOS в разделе «Защита данных» – «Реклама» опцию «без Ad-Tracking» или в настройках Android в разделе «Настройки Google» – «Реклама» выберите опцию «Деактивация персонализированной рекламы», мы можем предпринять лишь следующие меры: определение вашей интерактивности при взаимодействии с рекламными баннерами путем подсчета количества просмотров баннера без щелчка на нем («frequency capping»), частоты щелчков, уникального использования («unique user»), а также принятие

мер безопасности, мер по борьбе с мошенничеством и устранению ошибок. В настройках устройства вы можете в любое время удалить IDFA или Advertising ID («Сбросить Ad-ID»); в этом случае создается новый идентификационный номер, который не связан с ранее собранными данными. Обращаем ваше внимание на то, что если вы ограничите использование вышеназванного идентификатора, вам будут доступны не все функции нашего приложения.

14.4 Передача данных в App Store

Передача таких данных, как имя пользователя, адрес электронной почты и индивидуальный код устройства в App Store, при загрузке соответствующего приложения не является способом сбора данных с нашей стороны и это не находится в нашей сфере ответственности. Мы не можем влиять на подобный способ сбора данных.

15. Использование внешних ссылок

Веб-сайты Bosch Power Tools могут содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц (не связанных с нами поставщиков услуг). После того как вы переходите по данной ссылке, мы более не имеем никакого влияния на сбор, обработку и использование возможно переданных третьей стороне при щелчке на внешних ссылках персональных данных (напр. IP-адрес или URL-адрес страницы, на которой находится ссылка), так как действия третьей стороны, разумеется, не подлежат нашему контролю. За обработку этих персональных данных третьей стороной Bosch Power Tools не несет никакой ответственности.

16. Безопасность

16.1 Наши сотрудники и уполномоченные Bosch Power Tools сервисные компании обязаны сохранять конфиденциальность информации, а также соблюдать положения федерального закона о защите данных.

16.2 Bosch Power Tools принимает все необходимые технические и организационные мероприятия в рамках федерального закона о защите данных, чтобы защитить администрируемые нами ваши персональные данные от манипуляций с ними, их потери, уничтожения или доступа к ним неуполномоченных лиц или их неправомерной публикации. Наши меры по защите постоянно оптимизируются с учетом развития соответствующих технологий.

17. Получение информации и внесение исправлений

Пользователи имеют право на требование получения в любое время информации о сохраненных персональных данных. Кроме того, пользователи могут в любое время потребовать внести исправления в их данные.

18. Отзыв и удаление

- 18.1 Кроме того, вы можете в любое время отозвать свое согласие на сбор, обработку и использование ваших персональных данных с действием в будущем.
- 18.2 Удаление персональных данных происходит в том случае, если вы отзываете свое согласие на их хранение, если знание персональных данных для той цели, с которой они сохранялись, больше не требуется или если хранение данных больше недопустимо по иным юридическим причинам.
- 18.3 Это не относится к данным, которые требуются для расчетов и калькуляции или которые подлежат хранению согласно обязанности хранения. Если доступ к ним больше не требуется, эти данные также блокируются.

19. Контактные данные

Для получения информации, внесения исправлений, пожеланий и подачи жалоб относительно обработки ваших персональных данных, а также для отзыва вашего согласия вы можете обращаться к нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Маттиас Гёбель
Konzernbeauftragter für den Datenschutz (Уполномоченный концерна по защите данных)
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) (Отдел информационной безопасности и защиты данных группы Bosch (C)/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 20
70173 Stuttgart

E-mail: PT.DSO@BOSCH.COM