



## **Version française**

### **Politique de Robert Bosch N.V. en matière de respect de la vie privée**

Robert Bosch N.V. (Bosch) se réjouit de votre intérêt pour l'application Internet MyBosch qui comprend également la communauté 1-2-do.com (dénommée ci-après "l'application") ainsi que de votre intérêt pour notre entreprise et nos produits.

### **Bosch respecte votre vie privée**

Lors du traitement de vos données personnelles, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée dans nos procédures d'entreprise. Nous traitons les données personnelles transmises lors de l'utilisation de l'application en toute confidentialité et strictement dans le respect des dispositions légales.

La protection des données et la sécurité de l'information font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

### **Collecte et traitement de données personnelles**

Les données à caractère personnel sont des éléments spécifiques d'information relatifs à la situation personnelle ou physique d'une personne déterminée ou identifiable, tels que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques, photos ou autres informations.

Les données personnelles sont stockées uniquement si vous les communiquez volontairement dans un but précis, par exemple dans le cadre de la procédure d'inscription à l'application, ou en activant la communauté 1-2-do.com, en utilisant l'application, ou encore dans le cadre d'une enquête, d'un concours ou de l'exécution d'un contrat.

Vous devez nous fournir certaines données personnelles afin de pouvoir vous inscrire sur l'application. À l'heure actuelle, celles-ci se composent d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe choisis par vous-même, ainsi que d'une adresse e-mail valable (données ci-après dénommées « informations minimales »).

Vous avez par ailleurs la possibilité de nous communiquer volontairement des données personnelles supplémentaires dans le cadre de la procédure



d'inscription (ci-après dénommées les « informations supplémentaires »). Ces informations comprennent actuellement votre prénom et votre nom, un titre, votre date de naissance, votre numéro de téléphone (fixe et mobile), votre adresse comprenant le nom de la rue, le numéro de la maison, le code postal, la ville et le pays, l'adresse d'un site Internet ou d'un blog, des données de géolocalisation ainsi que des informations générales relatives à votre enthousiasme pour le bricolage, à savoir le groupe cible auquel vous pensez appartenir, vos principaux centres d'intérêt, la fréquence à laquelle vous faites du bricolage, une auto-évaluation de vos connaissances en matière de bricolage, et des informations concernant vos aptitudes.

Lorsque vous utiliserez l'application, vous aurez la possibilité de nous indiquer des données personnelles supplémentaires. Celles-ci comprennent à l'heure actuelle votre propre contenu spécifique (par exemple des textes, des images, ou des liens vers vos propres vidéos situées sur des pages Internet hébergées par d'autres fournisseurs) en conjonction avec des thèmes généraux de bricolage, et plus particulièrement en rapport avec l'utilisation de produits de bricolage (éléments dénommés ci-après les « informations relatives au contenu »).

En outre, les informations suivantes sont recueillies lorsque l'application est utilisée: les adresses IP, le site Internet à partir duquel vous nous avez rendu visite (site de renvoi), les pages consultées (pages), les fichiers téléchargés (téléchargements), les vidéos visionnées et les pistes audio écoutées, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les mots ou expressions recherchés (recherche sur le site), la durée de la visite et le navigateur Internet utilisé. Si la visite est le résultat d'une publicité en ligne (bannière, annonce vidéo, publicité placée sur les moteurs de recherche, etc.), nous enregistrons également quelle bannière, quel mot-clé, etc., a incité l'utilisateur à visiter les sites Internet Bosch.

## **Utilisation de cookies**

### 1) Cookies Bosch

Bosch utilise des cookies pour connaître les préférences des utilisateurs et optimiser l'application en conséquence.

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez l'application. Ces fichiers vous identifient en tant qu'utilisateur spécifique et retiennent vos préférences personnelles. Ils peuvent cependant aussi sauvegarder des informations techniques. Le principal avantage pour vous est que vous ne devez pas réintroduire, chaque fois que vous utilisez l'application, des informations déjà présentes dans les cookies. Si vous le



souhaitez, vous pouvez effacer les cookies à n'importe quel moment. Il est cependant possible alors que certaines fonctions de l'application ne soient plus disponibles. Pour effacer les cookies, consultez la fonction d'aide de votre programme de navigation.

## 2) Cookies de tiers

Certains sites Internet de Bosch contiennent des contenus et des services d'autres fournisseurs (tels que YouTube, Facebook, Google, Twitter) qui peuvent utiliser également des cookies et des composants actifs. Bosch n'a aucune possibilité d'action sur le traitement de données personnelles par ces fournisseurs.

Veillez vous informer sur les sites Internet des différents fournisseurs quant à l'utilisation faite de vos données.

## Utilisation de l'outil d'analyse WebTrends

Bosch utilise l'outil d'analyse WebTrends pour collecter les données d'accès à l'application.

Les données d'accès sont rendues anonymes de sorte qu'il est impossible d'établir un lien avec un utilisateur. A cet effet, c'est tout particulièrement l'adresse IP qui est rendue anonyme.

Grâce aux cookies, il est possible d'analyser l'utilisation de l'application. Cela permet notamment à Bosch d'améliorer la qualité des données. Les informations obtenues sur l'utilisation de l'application sont transmises au serveur de statistiques (wts.bosch.com) géré par Bosch en Allemagne. Uniquement des personnes habilitées ont accès à ces données rendues anonymes.

## Utilisation de Google Analytics

Cette application utilise Google Analytics, un service d'analyse Internet de Google Inc. (« Google »).

Google Analytics utilise ce qu'on appelle des « cookies », qui sont des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et permettant d'analyser l'utilisation que vous faites du site. Généralement, les informations concernant votre utilisation de ce site et qui sont générées par le cookie sont transmises et stockées sur un serveur de Google situé aux États-Unis. Toutefois, si l'adresse IP est rendue anonyme sur ce site, votre adresse IP sera d'abord abrégée par Google dans



les États membres de l'Union européenne ou dans les autres pays participant à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise à un serveur de Google situé aux Etats-Unis, puis abrégée sur place, que dans des circonstances exceptionnelles. Google utilisera cette information pour le compte de l'opérateur de ce site Internet afin d'évaluer votre utilisation du site, d'établir des rapports sur les activités du site à l'intention des opérateurs du site, et de rendre d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet en général. L'adresse IP transmise à partir de votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher les enregistrements de cookies en modifiant en conséquence les paramètres de votre logiciel de navigation Internet. Veuillez toutefois noter que cette action peut avoir pour conséquence de vous empêcher d'utiliser toutes les fonctions de cette application dans leur intégralité. Vous pouvez également empêcher que les données relatives à votre utilisation du site Internet soient collectées par le biais des cookies (y compris votre adresse IP) et envoyées à Google, ou traitées par Google, et ce en cliquant sur le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>), puis en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible.

Vous trouverez, à l'adresse suivante, de plus amples informations relatives aux conditions générales et à la protection des données sur Google Analytics:  
<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou  
<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

## **Utilisation des médias sociaux**

### 1) YouTube

Certaines parties de l'application utilisent la plateforme vidéo YouTube exploitée par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 aux Etats-Unis. YouTube est une plateforme qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous consultez une page de l'application qui contient un fichier audio ou vidéo, le lecteur YouTube qui y est intégré établit une liaison avec YouTube pour effectuer la transmission technique de la vidéo ou du fichier audio associé. Lors de la liaison à YouTube, des données lui sont transmises.

Le but et l'ampleur de la collecte de données, leur traitement et utilisation ultérieurs par YouTube ainsi que les droits et possibilités de paramétrage en



vue de la protection de votre vie privée sont repris dans les directives de YouTube en matière de protection de la vie privée.

## 2) Facebook

Au moment de l'inscription sur l'application, vous pouvez fournir des détails supplémentaires en reliant votre inscription à votre profil Facebook. Pour ce faire, un lien est créé vers le réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., Palo Alto, États-Unis (« Facebook »). Cela signifie que l'application envoie à Facebook une version cryptée de votre adresse électronique. Si cette adresse e-mail correspond aux adresses e-mail stockées par Facebook, nous recevons le numéro d'utilisateur ID détenu par Facebook relativement à cette adresse e-mail. L'application est donc capable de relier votre compte Facebook à votre compte utilisateur dans l'application. Facebook nous envoie alors les informations de votre profil public ainsi que les données supplémentaires pour lesquelles vous avez donné votre accord à Facebook. Cela ne concerne actuellement, outre votre adresse e-mail, que votre prénom et votre nom de famille.

Le but et l'ampleur de la collecte de données, leur traitement et utilisation ultérieurs par Facebook ainsi que les droits et possibilités de paramétrage en vue de la protection de votre vie privée sont repris dans les directives de Facebook en matière de protection de la vie privée.

## **Utilisation de liens externes**

L'application peut contenir des liens donnant accès à des sites de tiers qui sont exploités par des fournisseurs auxquels nous ne sommes pas associés. Une fois que l'on a cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune possibilité d'action sur la saisie, la sauvegarde, le traitement des données personnelles éventuellement transmises à des tiers au cours de cette opération (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL du site sur lequel se trouve le lien), car le comportement de tiers échappe naturellement à notre contrôle. Bosch ne peut assumer aucune responsabilité quant au traitement de données personnelles par des tiers.

## **Utilisation de données personnelles et utilisation à des fins spécifiques**

Si vous n'avez pas consenti distinctement et expressément à une utilisation de vos données personnelles allant au-delà de l'utilisation spécifiée ici, Bosch utilise exclusivement vos données à caractère personnel pour l'administration technique, ou aux fins d'exploiter et d'améliorer l'application, de fournir et



d'améliorer les services proposés par l'intermédiaire de l'application, de gérer les clients, ou encore pour des études de produits, pour améliorer les produits existants ou pour répondre aux demandes de renseignements que vous envoyez à Bosch. Nous utilisons uniquement vos données à ces fins, lorsqu'elles se révèlent nécessaires pour créer ou structurer le contenu, pour modifier notre relation contractuelle, ou encore lorsque cette utilisation est autorisée sans votre consentement en vertu d'autres dispositions réglementaires. L'utilisation est limitée au champ nécessaire dans chaque cas de figure:

- Si vous produisez et publiez de la documentation, des instructions ou des notes relatives à des projets de bricolage, les informations relatives au contenu correspondant sont visibles par les autres utilisateurs, ainsi que par les visiteurs non inscrits sur l'application en ligne. Il en va de même si vous rendez accessibles des informations concernant vos projets au sein d'une galerie de projet, ou si vous inscrivez tel ou tel outil dans la rubrique de l'atelier virtuel, si vous écrivez des articles sur tel ou tel outil, ou si vous publiez des commentaires et des avis relatifs à des appareils sur le forum de la communauté 1-2-do.com. Les contenus que vous publiez seront associés à votre profil d'utilisateur. Votre profil utilisateur sera visible pour les autres utilisateurs qui sont également inscrits dans la rubrique de la communauté.
- Vous avez en outre la possibilité de contacter d'autres utilisateurs activés dans la communauté 1-2-do.com à l'aide de la fonction spéciale de contact. Vous pouvez par exemple vous ajouter mutuellement à la liste d'amis sur votre page de profil 1-2-do.com et envoyer à cet effet des invitations correspondantes à d'autres membres. Si l'autre membre accepte cette demande d'amitié, votre photo, votre nom d'utilisateur et toute autre information supplémentaire publiée par un utilisateur à cette fin apparaissent sur la page de profil de l'autre utilisateur.
- De nombreuses autres options vous permettent de communiquer avec d'autres utilisateurs de l'application. Vous pouvez accéder à des conseils et à des outils en ligne pour la planification de vos propres projets, et demander de l'aide à d'autres utilisateurs pour profiter des services proposés. Vous avez également la possibilité d'accéder aux idées (situationnelles et exploratoires) de projets personnels d'autres utilisateurs. Vous pouvez sélectionner et suivre les projets d'autres utilisateurs. Ce faisant, vous avez la possibilité de commenter et d'évaluer ces projets. Vous pouvez présenter vos propres projets de bricolage au sein d'une rubrique consacrée aux projets, et documenter les étapes de travail



correspondantes, ou partager vos connaissances en bricolage et vos autres astuces avec d'autres utilisateurs de la base de données spécifiquement dédiée aux connaissances. Pour toutes ces actions, toutes les informations que vous communiquez concernant les contenus (par exemple, les images et les textes relatifs à vos projets) sont associées à votre profil d'utilisateur et affichées à l'intention des autres utilisateurs.

Si vous contactez notre service d'assistance (hotline), le personnel du service aura accès aux informations suivantes afin de pouvoir vous aider: votre titre, votre nom et votre prénom, votre adresse (par exemple la rue, le numéro de la maison, le code postal, la ville et le pays), votre langue, votre adresse électronique et le numéro de téléphone (fixe et mobile) que vous avez enregistré auprès de MyBosch, l'activation ou non de la fonction de la communauté 1-2-do.com, votre nom d'utilisateur dans la communauté, tous les outils que vous avez déjà enregistrés, ainsi que vos projets.

Dans vos paramètres personnels de confidentialité, vous pouvez définir certaines données comme étant publiques ou privées.

Lors du traitement des données, Bosch peut utiliser un prestataire de services désigné par nous et assurant en notre nom, sous notre autorité et sous notre contrôle, le traitement des données. À l'heure actuelle, Datenwerk GmbH est notre prestataire de services techniques, Agentur Seefeldt assurant quant à elle la fonction de prestataire de services.

Nos employés ainsi que les prestataires de services mandatés par Bosch sont tenus de respecter la confidentialité et de se conformer aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le respect de toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires est en outre assuré.

## **Sécurité**

Bosch prend des mesures de sécurité pour protéger vos données dont nous assurons la gestion contre toute manipulation, perte, destruction ou accès de personnes non autorisées ou encore contre toute divulgation non autorisée. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.



## **Publicité**

Si vous nous fournissez des données personnelles, celles-ci sont utilisées pour pouvoir vous informer sur nos produits et services, et le cas échéant pour avoir votre avis à leur sujet, à condition que vous nous ayez expressément donné votre accord sur l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires. Même si vous nous avez donné votre accord pour cette utilisation, mais que, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de Bosch, vous pouvez à tout moment révoquer votre accord. Vos données seront alors effacées ou, si elles sont encore nécessaires à des fins de facturation ou de comptabilité, l'accès à ces données sera bloqué.

## **Études de marché**

En configurant votre profil en conséquence, vous avez la possibilité de participer à des études de marché. Bosch mène ces enquêtes en collaboration avec un institut d'études de marché. En activant et en sauvegardant vos paramètres de profil, et en donnant votre accord pour participer à des études de marché, vous acceptez que vos données à caractère personnel soient recueillies et traitées de la manière suivante:

L'institut d'études de marché étudie différents thèmes tels que les évaluations de produits, les designs, les mesures de marketing, ainsi que les intérêts et besoins spécifiques des utilisateurs vis-à-vis des produits Bosch. La participation aux études de marché permet à Bosch de recueillir des informations importantes pouvant être utilisées en vue d'élaborer de nouveaux produits et de nouvelles offres Bosch. De plus, elle permet à Bosch de communiquer avec les utilisateurs qui sont particulièrement expérimentés dans certains domaines, et de les inviter à prendre part à l'élaboration et à l'expérimentation de nouveaux produits.

L'institut d'études de marché agit exclusivement au nom de Bosch et conformément aux instructions fournies par Bosch. Dans le cadre des études de marché, les données à caractère personnel collectées sont utilisées par Bosch dans l'unique but d'améliorer encore ses propres produits et offres en utilisant les informations recueillies directement auprès de ses clients. Toute utilisation des données à caractère personnel pour les besoins propres de l'institut d'études de marché, et tout transfert de ces données à des tiers, sont exclus.

Si vous décidez d'arrêter de participer à des études de marché en configurant votre profil en conséquence, Bosch supprime, ou rend anonymes, les





données personnelles collectées à votre sujet dans le cadre des activités d'études de marché.

## **Révocation**

Vous avez à tout moment le droit de révoquer pour l'avenir votre accord pour la saisie, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles.

L'effacement des données personnelles a lieu si vous révoquez votre autorisation pour la sauvegarde des données, si la possession de ces données n'est plus nécessaire à la réalisation du but poursuivi associé à leur enregistrement ou si leur sauvegarde n'est pas autorisée pour d'autres raisons légales.

Les données nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité ou soumises à l'obligation légale de conservation ne seront pas effacées.

## **Modifications de la politique en matière de respect de la vie privée**

La version actuelle de la présente politique en matière de respect de la vie privée peut être ouverte à tout moment à partir de la page d'accueil de l'application. Si le contenu de la présente politique de confidentialité est modifié, vous trouverez les changements sur cette même page. Afin que vous sachiez en permanence quelles sont les informations que nous collectons et comment nous utilisons celles-ci, nous conservons également les copies des anciennes versions de la politique de confidentialité contenant une indication de leurs dates d'entrée en vigueur. Nous vous informons également en temps utile de toute modification, et vous offrons la possibilité de renouveler votre consentement à la conservation et à l'utilisation de vos données. Nous n'utilisons jamais les renseignements personnels que vous nous avez communiqués d'une autre manière que celle décrite ci-dessus sans vous en avoir d'abord informé, ni avoir au préalable obtenu votre nécessaire consentement.

## **Contact**

Pour obtenir de plus amples informations sur les données que nous stockons, leur provenance et leurs destinataires, la finalité du stockage de ces données, ou pour soumettre des suggestions ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre



responsable chargé de la protection des données, dont les coordonnées sont reprises ci-dessous.

Si, malgré nos efforts visant à garantir l'exactitude et l'actualité des données, des informations erronées ont été enregistrées, nous les rectifierons à votre demande.

Responsable de Bosch Benelux en matière de protection des données  
Monsieur Golo Seume  
32, Avenue Michelet  
F-93404 Saint-Ouen  
France