

## **Condizioni Generali di Garanzia Robert Bosch S.p.A. – Società Unipersonale**

**1.** Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale, con sede legale in via C.I. Petitti 15, 20149, Milano (di seguito “**Bosch**”), dichiara e garantisce che i prodotti dalla medesima commercializzati sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili, e che gli stessi sono stati collaudati accuratamente e sottoposti a severe ispezioni dal controllo qualità del Gruppo Bosch.

**2.** Per quanto riguarda la data di decorrenza e la durata della garanzia fornita da Bosch si rimanda a quanto stabilito dalla normativa in materia di garanzia del venditore applicabile al momento della vendita dei prodotti da parte di Bosch. In particolare, vengono espressamente confermate le previsioni di legge in materia in base alle quali la garanzia avrà validità di (a) ventiquattro (24) mesi dalla data di consegna del bene qualora l’acquirente utilizzi il bene per fini estranei la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (fermo restando il periodo di due mesi dalla scoperta del difetto ai fini della denuncia dello stesso); ovvero di (b) dodici (12) mesi dalla data di consegna del bene qualora l’acquirente acquisti il bene per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale (si rammenta che, in questo caso, l’acquirente ha l’onere di denunciare il difetto nei termini di cui alle Condizioni Generali di Vendita e Fornitura).

**3.** Resta comunque inteso che, senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge, Bosch non considererà vizi / difetti della cosa venduta:

- *eventuali danneggiamenti (graffi, ammaccature e simili) della cosa dovuti ad avarie di trasporto,*
- *danni e malfunzionamenti conseguenti ad un uso improprio e scorretto del prodotto da parte dell’acquirente e che risulti difforme ed in contrasto con le indicazioni d’uso riportate sul libretto d’istruzioni relativo al prodotto acquistato,*
- *danni e malfunzionamenti del prodotto dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell’ impianto elettrico, idrico, o aria compressa di alimentazione di proprietà dell’acquirente, ovvero in caso di alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d’altra natura,*
- *danni e malfunzionamenti causati da manomissione, disassemblaggio, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato,*
- *avarie e malfunzionamenti conseguenti l’errata installazione del prodotto,*
- *danni e malfunzionamenti derivanti da utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,*
- *normale deperimento ed usura del prodotto.*

Alla luce di quanto sopra l’ordinaria manutenzione del prodotto, ovvero interventi di periodica taratura e calibrazione degli strumenti di misura, non sono da intendersi quali interventi in garanzia.

**4.** Senza pregiudizio alcuno a quanto previsto dalle previsioni imperative di legge, si precisa che l’intervento in garanzia verrà effettuato da centri assistenza autorizzati da Bosch. Il ritiro, la riparazione ovvero l’eventuale sostituzione in garanzia del prodotto avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Bosch che, in ogni caso, s’impegna ad effettuare tali attività nel più breve tempo possibile in modo da limitare il più possibile ogni eventuale pregiudizio all’acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno

comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia verranno trattenute da Bosch che ne acquisterà altresì la proprietà.

**5.** Fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni di legge, qualora l'acquirente abbia eseguito direttamente, ovvero fatto eseguire da soggetti terzi diversi dai centri assistenza autorizzati Bosch, interventi sul prodotto ovvero abbia – direttamente o per il tramite di soggetti diversi dai centri assistenza autorizzati Bosch – installato sul prodotto o sostituito pezzi dello stesso con pezzi di ricambio non originali, la presente garanzia non sarà più valida.

**6.** Qualora l'acquirente utilizzi il bene per fini estranei la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale lo stesso potrà richiedere, a propria scelta, la riparazione ovvero la sostituzione del prodotto senza spese alcune in entrambi i casi, sempre che i vizi siano qualificabili come difetti del prodotto ai sensi del Codice del Consumo e che la garanzia sul prodotto in oggetto sia valida ed efficace. Qualora il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, Bosch valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risulti irragionevolmente sproporzionato rispetto (a) al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto, (b) all'entità del difetto e (c) alla possibilità che la sostituzione possa essere effettuata senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato ai sensi di quanto sopra, Bosch provvederà a sostituire il bene. Resta inteso che quanto previsto al presente punto 5 non pregiudica, né può essere interpretato come in grado di pregiudicare, in alcun modo quanto previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di garanzia e responsabilità del venditore.

**7.** Qualora al contrario l'acquirente utilizzi il bene per fini inerenti la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale e sempre che la garanzia afferente il bene venduto sia valida ed efficace, Bosch, a propria discrezione, potrà scegliere se riparare o sostituire il bene. In caso di sostituzione – e salvo ciò non fosse possibile – verranno sostituite soltanto le parti del prodotto risultanti difettose. Le parti sostituite diventeranno di proprietà Bosch e non verranno restituite all'acquirente. Nell'ipotesi prevista nel presente articolo le spese di trasporto, imballo, di montaggio / rimontaggio nonché le eventuali spese di viaggio connesse con l'intervento in garanzia saranno integralmente a carico dell'acquirente. La durata della garanzia non viene prolungata né la garanzia stessa viene rinnovata per effetto delle riparazioni o delle sostituzioni effettuate da Bosch.